



走在生命旅途 我撒种你开花

——众仁老年护理医院建院10周年的故事

这座医院和别的医院不同:690个床位的病人,大都是长期身患慢性病、手术及大病重病后需治疗护理的各类失能老人;住院老年痴呆病人有150多名,是目前上海老年痴呆病人住院人数最多的医院;565名职工中,护理员就有260名,接近一半。这座特殊的医院就是金山区众仁老年护理医院。

10年前,上海市慈善基金会接受香港李嘉诚先生定向捐赠及金山区人民政府共同出资,组建了这座市医保定点、非营利性的公立老年护理医院,为各类失能老人提供医疗、护理、康复、临终关怀服务。10年间,众仁医院的医患之间发生了许多动人的小故事。

“没啥,只怪我没躲开”

“护理员的工作太辛苦太不容易了。”护士长陈贤芝说起同事们,既心疼又自豪。痴呆病人不仅护理难度大,有时候还会攻击护理员。陈贤芝记得,有一回冬天,护理员沈龙根被病人泼了一身的尿液。当天上午,病人许老伯躺在床上对沈龙根招手,让他过来,沈龙根来到老人身边,刚弯下腰想开口,老人拎起便壶泼向他,躲闪不及的沈龙根被大半壶还冒着热气的尿液淋了个透。护士们安抚他,他却说:“没啥,只怪我没躲开。”

这已经不是第一次了,前一次老人用冷开水拌着痰放在杯里,趁沈龙根不备泼向他,痰液黏在衣服上才叫恶心,当时沈龙根也说:“没关系,老人有病,又不是针对我一个。”许老伯因脑梗卧床不起,神志清晰时很正常,但偶发的异常行为实在让

人难以判断,连护士也受到了几次攻击。所有人都默默承受下来,理由很简单:他是病人,能跟他计较吗?

建院10年来,院方共收到来自病患和家属的感谢信231封、锦旗179面,病人综合满意率始终保持在95%以上。近3年来,医疗服务基本实现了零纠纷、零投诉、零信访。前来咨询的病人络绎不绝,现住院需预约登记排队。

“病人康复,是最大的幸福”

康复科成立于2003年,是众仁医院的特色科室之一,现有康复医师、康复治疗师等专业技术人员29名,他们用自己的坚持创造了一个又一个“躺着进来,走着出去”的奇迹。

康复治疗师陈梅告诉记者,这一行干的是“体力活”,经常是一边汗流浹背,一边还要保持微笑。面对卧床不起或痴呆的耄耋老者,每天重复同样的康复治疗动作几十上百次,对20多岁的年轻人来说,无疑是枯燥的,但陈梅总有办法让气氛活跃起来,让老人们对象康复训练产生兴趣并积极配合治疗。

有一名患者是退休老教授,因右上肢骨折后来医院做康复治疗,经过一个月的治疗,患者右上肢的粗大运动改善明显,但手的精细功能恢复并不理想。陈梅在和患者的接触中了解到,老教授从小就有写毛笔字的爱好,并且小有成就。于是,她突发奇想,将锻炼患者手指的精细、协调功能与写毛笔字融合在一起,这样在训练手功能时,就不会觉得枯燥、无趣,反而是在做自己喜欢的事。就这样,老人手的精细协调功能恢复接近正常,现在已经能自如

地挥笔写大字了。

陈梅说:“每天看到这么多的老人因为你的努力工作,减轻病痛露出笑容,我会感到无比的幸福和满足!”

“让你少受些痛苦是我的职责”

这里也许是离死亡最近的地方。截至今年9月,众仁医院对1917名患者开展了临终关怀服务。院方特别提出要求,病人离世后,在做好善后、家属情绪安抚等工作的基础上,当班医护人员要向逝者三鞠躬,送行至病区门口。这一细微的要求,在家属看来,充满了人情味,令人感动。

“爱在左,同情在右,走在生命两旁,随时撒种,随时开花……”以冰心老人的话来诠释众仁医院的医护人员,恰如其分。

内分泌科主管护士黄峰从事护理工作20多年了,拥有丰富的专业知识、娴熟的护理技术,更重要的是有一份同情心。有位病人因长期卧床,肌肉出现了废用性萎缩,加上多年的糖尿病,她的肢体末端血供不足,不仅双下肢坏疽,已经不能静脉穿刺了,双手及上肢静脉也不明显,连毛细血管都看不见,这让经验不足的年轻护士无从下手。

黄峰是病人和护士的“救星”,她从头皮静脉、双手及手臂毛细血管、腹部、胸部的毛细血管一路找下来,每次几乎都一针见血。为了寻找合适的进针部位,她要花好长时间,大冬天都满头大汗,病人觉得过意不去,可她却说:“我累点没啥,只要穿刺成功,让你少受些痛苦是我的职责。”轻描淡写几句话,无形中增加了护患间的理解和包容。 本报记者 徐铁汝

【本月慈善动态】

■ 界龙集团慈善捐赠百万元

10月25日,上海界龙集团有限公司向上海市慈善基金会捐赠善款100万元,用于慈善公益事业。自2008年以来,界龙集团先后向灾区及慈善机构捐助1100余万元。2010年,界龙集团向上海市残疾人福利基金会捐资成立“界龙助学基金”,每年资助上海贫困优秀大学生完成学业。

■ 洁蕙法律援助项目启动

10月19日,“上海市慈善基金会东广爱基金——洁蕙法律援助项目启动仪式”在华东政法大学举行。“洁蕙法律援助项目”由东方都市广播节目主持人洁蕙捐款10万元成立,是东广爱基金中首个由主持人捐款成立的法律援助项目,主要用于帮助经济困难且不符合获得上海法律援助条件但又急需维护的群体。独自抚养一儿一女的赵女士成为该项目的首个受助对象。

■ 杨詠曼老年医学实验室挂牌成立

10月16日,“上海杨詠曼老年医学实验室”在华东医院挂牌成立。该实验室由香港爱心人士杨詠曼女士通过上海市慈善基金会,向复旦大学附属华东医院捐资100万元建立。杨詠曼女士是首届中华慈善人物,多年来一直心系慈善,长期关心教育、医疗和老年事业,捐款总计约近港币6000万元,其中内地捐款人民币4626万元。

■ 第1000所“希望厨房”揭幕

亿滋中国与中国青少年发展基金会10月15日在崇明县海洪小学共同为第1000所“希望厨房”揭幕。“希望厨房”是中国青基会为顺应农村贫困地区中小学师生及家长的迫切需求而推出的公益项目。自2009年起,该项目已为28个省份、1000所学校、45万名学生提供了标准厨房设施,改善了部分农村贫困地区学生就餐难的问题。 本报记者 徐铁汝

新民晚报《家装之窗》 新民晨报《品味装潢》 联袂举荐

上海家装五大标杆企业

Shanghai Decorative Five Benchmarking Enterprises

统帅装饰

家眼看上海,上海看统帅

申远空间设计

别墅装修找申远

聚通装潢

服务,持续提升客户满意度

百姓装潢

追求百姓第一

荣欣装潢

真心、耐心、全心、耐心服务广大客户



咨询热线: 400-820-1103
官方网站: www.tszh.net



咨询热线: 400-820-5885
官方网站: www.sy-021.com



咨询热线: 400-888-1893
官方网站: www.jt111.com



咨询热线: 800-6200-425
官方网站: www.shbx.com.cn



咨询热线: 021-62463319
官方网站: www.sh-rongxin.com

