

波涛装饰 “1+N”挑战任何挑剔的目光

好设计源自 “1+N”联合设计

22年来,波涛装饰以“人性化设计”为核心,不断整合国际顶尖团队精华,旗下不乏新加坡的外籍设计师,以及留学欧美的国家优秀设计名家,还有屡获设计大赛奖项者。

波涛装饰一直站在客户的角度做设计,为此,还首创“1+N”联合设计模式,除了由设计创意中心的具有优秀设计表现能力的家装设计师担任主创,设计总监全程辅导把握总体设计思路,还另外配置了4个设计组协作创作,即结构设计组、软装设计组、专业技术组、家私定制组,依靠集体智慧的力量为业主提供全程系统整合设计服务。

●结构设计组定制全面的功能需求:结构设计主要是房屋改扩建和地下室的改扩建,其他还有一些如加建阳光房、增加阁楼、楼梯拆改

等,满足业主所有的功能要求

●软装设计组创造极致、品位生活:波涛装饰“名家团队 1+N”联合设计中的软装设计组凭着对空间的贴切理解和生活品位的不懈追求,整合丰富的产品资源,以全新的理念,对室内外空间环境进行二度的陈设与布置,还原室内外空间环境真正生活化、人性化的一面,在追求设计品质与产品质量的同时注重过程管理,使设计理念及成本控制能贯彻到整个项目中去,量身订做独特的家居产品。

●专业技术组缔造科技智能低碳生活:随着暖通灯光系统、空气净化系统、智能安保系统、中央影音系统、酒窖冷藏系统等智能舒适系统以及园林景观系统在家装中的普遍应用,波涛装饰特设专业技术组,专业技术组在设计的时候,会对所有的厂家、供应商做全方位的考察,从众多的厂家和供应商当中进行不同的甄选,选择契合高端客

户科技、智能、生态的家居需求的专业化的供应商,达到个性化需求空间的要求。

●家私定制组提供产品量身定制:为帮助客户准确找到符合自己个性特征的家风格格配套产品,波涛装饰家私定制组凭借“波涛世界级木制品基地”以及“国际一线品牌战略联盟”,根据不同业主的要求,推出家私量身定制服务,将国际最前沿的整体设计概念与世界顶尖的家居产品相融合,为业主量身定制极具国际时尚及品质的木制品。所有产品均严格按照设计统一、风格统一、材质统一、工艺质量标准统一的标准,让家成为一件可以典藏的艺术品,难以复制,历久弥珍。

1+N 金钥匙全程托管

●顾问、参谋——智慧筑家

波涛装饰作为您的顾问、参谋,依据最终设计蓝图,以高效、贴心的

服务,为您把控装修全过程(设计、工程施工、主材选购、软装配饰、家电、家私、智能家居等),打理装修中的一切繁琐事务。

●管家、保姆——行动筑家

波涛装饰作为您的管家、保姆,为您精心挑选、优价采购、细致装配所有产品(建材:橱柜、瓷砖、木地板、墙纸、漆器等;软装:挂画、工艺品、摆设、陈设品等;电器:空调、净水系统、智能系统、家电等;家具:沙发、餐桌椅、床、活动柜等),让您省时、省力、更省心。

●行业首推装修理财师服务——精算筑家

波涛装饰为客户提供更严谨、精密的全方位装修资金配置规划,从前期的设计服务,到中期的现场施工,专业选购规划材料,整体系统设备配置,后期软装陈设布置、园林景观设计等,使客户的资金得到最合理的配置,更最大限度地增值,让您精准把控未来之家。

●金牌售后——无忧筑家

波涛装饰客服服务部全过程、全天候、全方位,随时响应您的需求;定期对您的家进行主动回访,行业独推“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费保养”,让业主获得尊崇体验。

服务热线:800-8207-951

波涛网站:www.shbotao.net

徐汇设计体验中心:

中山西路 2331 号(波涛家居建材广场)二楼

宝山设计体验中心:

汶水路 1555 号(近沪太路)红星美凯龙 5 楼 H083-084

浦东设计体验中心:

沪南公路 2178 号红星美凯龙 B1 楼魔法空间设计广场 G8071 室

陆家嘴设计体验中心:

张杨路 560 号中融恒瑞国际大厦 1806 室

波涛装饰「质量锤」缔造高品质装修

一直以来,波涛装饰以精益求精、追求完美的态度,始终致力于为中国人的生活空间更美好而倾尽全力。“要么不做,要做就要做最好”,凭着这份信念和责任,作为国家一级施工资质企业的波涛装饰,在沪上首推“质量锤”管理模式。

设计质量锤: 反对浪费反对无为的设计

波涛装饰吸收了行业内优秀的设计人才,把“反对浪费、反对无为的设计”写入设计章程:真正站在业主的角度为您节省精力、节省时间、节省装修费用;坚持达不到业主满意不出图。

施工质量锤: 6重“质量锤”严防质量关

波涛装饰在工程上实行6重“质量锤”巡检制度——工程的项目经理对各工序进行工艺自检、工程监理对每道工序专检、工程部经理带领监督小组对每个工地巡检、各职能部门联合巡检、总经理带队随机抽检、集团不定期组织暗检。各巡查小组的工作人员每人都配备一把“质量锤”,一旦发现施工不符合施工不符合要求或验收不符合规范的地方,“质量锤”就会高高地扬起,狠狠地砸下。这一举动曾经不仅使现场的工人目瞪口呆,连业主都不敢相信,但的确实实在在的为消费者保驾护航。

当工人施工时心中总是有一把“质量锤”,谁愿意让自己的成果毁于一旦,当然就严把质量关,使得波涛装饰的工程中完全杜绝了潜伏着的质量隐患。

服务质量锤: 5小时内做出快速响应

波涛自1991年创建起就制定了科学规范的服务流程和迅速的服务机制,专设了客服服务部,服务部由集团董事长直接管理,所有客服人员均经过严格的业务培训,接到客户反映信息后,务必在5小时内做出响应并派专人上门解决,特殊情况则应在3小时内赶到现场。客服部以负责的态度、精湛的技艺、规范的服务,为广大客户提供优质的服务保障。

2011年波涛饰后服务全面升级,独家承诺“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”,服务模式由被动等客上门转为主动出击,从而让顾客体验到无处不在的尊贵、贴心服务。

“饰后家居免费三年保养”即对竣工并结账满三年的客户提供免费保养一次,保养内容包括:1、地砖、大理石抛光;2、地板及楼梯打蜡;3、更换三角阀;4、检查及更换软管;5、上下水管清理疏通;6、检查便器、台盆是否有漏水及渗水现象;7、墙地砖缝清理;8、填缝脱落修补。

品质的背后是一个优秀的团队

任何一次细小的不规范问题的出现,都是对波涛人的当头棒喝。他们决不容许在自己酣睡的枕榻旁边,还潜伏着足以使自己分崩离析的质量隐患。其实,波涛装饰质量锤只是形式意义的象征,真正的质量锤是时时刻刻悬挂在每个波涛人心中的,它让波涛人感到重任在肩,不敢有丝毫懈怠。每个波涛装饰员工都会自觉地意识到:用户在我心中,质量在我手中!

事实上“质量锤”制推出不久,就接受了严峻的考验。例如一位项目经理有次对各工序的工艺实施自检,发现业主家厨房有3块墙砖存在掉角质量问题,当场抡起质量锤欲砸,但由于施工混工的爱人见业主比较好讲话,因之争辩,还说了很多客观理由意欲不返工,业主因见工人干活确实很卖力很累,故也倒过来帮工人说话。

项目经理却不为所动,毅然碰掉要求重贴,且第二天立马换人返工!据了解这名混工跟随项目经理已近十年,可以说亲如兄弟,尽管如今要铁面无私地做碰掉的决定于心不忍,但哪怕有一百个不愿意,为能给客户一个满意的施工质量,只能毫不顾及情面。

认真做事,踏实做人!质量锤,良心锤!锤锤落在波涛人心坎。波涛人不大张旗鼓自吹自擂,始终自觉地高标准严要求,坚持将其纳入施工管理的日常工作中,并力求渗透于各个环节以建立严谨的自检和互检体系,齐心协力确保超越每个客户的期望。

颠覆传统家装既烦又累老皇历——

波涛装饰率先 实现全程数字化管理

装修难?真的难!报价不透明、恶意增项、工程质量缺陷、装修前后设计效果大相径庭,装修期间,业主经常要往返于施工现场,让人劳心劳力、投诉无门、苦不堪言。装修其实也可以很简单!波涛装饰全程数字化管理,让您所有的困惑烦恼都不成问题!

为解决传统家庭装修的弊端,提升家庭装修的过程控制,进一步提高家装服务质量与施工品质保障,为消费者打造零缺陷的家庭装修。作为国家一级施工资质企业的波涛装饰,5年前就开始导入数字化的技术、管

理、信息收集及分析,以逐步掌握数字化管理技术。凭借22年专注家装领域的成功经验,融合施工数字化管理的精华。在欧标全装产品的欧标生态环保材料及15大纯正欧标耐用工艺基础上,借鉴六西格玛品质管理体系,导入先进家装管理数联技术,首家在家装行业推出了100%全程数字化管理体系。

该体系主要分成两大版块,一是线上数字化信息、内部服务、客户投诉的线上监管。二是线下369个质量点的产品数字化验收管理。线

上数字化信息监管是通过全程数字化管理的ERP客户数据库系统,对每一个客户在装修过程中从咨询、设计、施工、验收的全程服务与内部服务流程数字信息全程监管及沟通,实现高效、准确的数字化服务管控体系。线下369个质量点的产品数字化验收管理,则是通过数字化施工质量控制点及验收标准,对所有施工工地从开工到验收进行全过程数字化管理。防止家装过程中的不可控,降低设计、施工的缺陷次数,从而保障家庭装修的品质使客户满意度提高。

波涛装饰招贤榜

诚邀资深室内设计师5名

职位描述:1.5年以上室内设计经验,熟悉行业施工工艺流程及设计规范,熟悉工程材料;

2、具备良好的性格与自信,高超的客户沟通能力及语言表达能力;

3、勇于接受挑战,并有

高度责任心;

4、有多年在上海工作经历者优先考虑。

遴选家装客服精英3名

职位描述:1、普通话标准,声音甜美,口齿清晰,有较强的亲和力。

2、性格外向,有良好的语言沟通能力。

3、具有良好的心理素质和营销服务意识。

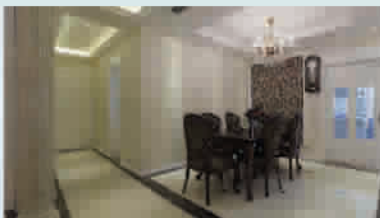
4、在上海工作满一年,有一年以上相关工作经验。

5、肯吃苦,有上进心,学习能力强,对装修有基础。

6、熟悉上海话,有正规装饰公司工作经验者优先。

咨询电话:800-8207-951

非中介 不收费



波涛装饰绿地海珀华庭案例

