

新民晚报 | 社会新闻

打电话订票遇“李鬼” 信用卡“泄密”遭盗刷

选择正规渠道购票;“后三码”一定要保密

微调查 给您提个醒

拨打热线订机票,却被套走信用卡信息,白白损失3000多元。昨天,读者王女士拨打本报962288热线诉说自己遭遇。原来,她在网上搜到一个“李鬼”东航热线,不仅机票没买到手,还被人盗刷信用卡。面对王女士的质问,对方甚至嚣张地说:“我就是骗你的钱。”

“李鬼”热线 “给我三位验证码”

王女士原定10月30日下午前往广州办事,于是29日在网上搜索了一个400开头的订票电话。电话接通,一名自称客服人员的男子说可以提供上航和东航的订票

服务,查询了王女士所需的航班号后称还有余票,价格1605元,“这个价位和平时差不多,比较合理,我便决定买一张。”

确认价格后,对方询问了乘机人姓名、证件号等常规信息,随后开始催促王女士尽快用信用卡付款。王女士赶紧向同事借了一张信用卡。“他要我提供持卡人姓名、证件号,随后又要我报信用卡号、信用卡有效期及三位验证码。”王女士说,她平时不用信用卡,出于对400电话的信任,便不假思索地全告诉了对方。

之后,对方表示支付成功,请王女士挂机后等待航空公司的出票短信。可王女士左等右等,短信就是不来。不一会儿,同事反倒接到了银行发来的“信用卡已消费

3060元”的通知短信。王女士这才意识到自己可能受骗,急忙再拨打这个400电话要求退款,岂料对方接起电话后竟“大方”承认:“我就是骗子,就是骗你的钱。”这让刘女士又气又恼。

正规客服 机密信息按键操作

被骗之后,王女士才开始反省自己的大意。她没想到如今网上的400、800“李鬼”电话已是铺天盖地,经过这次教训,“以后一定会注意选择认证过的号码”。

记者随后致电多家航空公司客服热线。东方航空95503热线的客服人员明确告诉记者,电话订票时客户需要口头提供的只有持卡人姓名和开卡银行,至于信用卡

号、后三位验证码等机密信息,则是通过语音提示按键操作,客服只能看见卡号的前四位和后四位。

对此,春秋航空的客服也都给出了同样的说法,无论是通过网络还是电话订票,信用卡验证码等信息一定是通过计算机录入的,“遇到客服人员索要信用卡详细信息的,消费者一定要当心。”

“后三码” 千万做好保密工作

信用卡,一直是不法分子的骗财渠道之一,近年来诈骗手法也在不断翻新,让信用卡一族“步步惊心”。很多人以为,卡不离手、密码不外泄就可以高枕无忧。其实,不少网站,尤其是订酒店、订机票等网络平台,只要按照要求填写了身份证号、信用卡号、有效期,以及信用卡背面的“后三位验证码”,即使不输入密码,也可以消费和订票。

在这种“无卡无密”的支付方式中,信用卡背后的“后三码”是关键。目前,人们对“后三码”的保密意识薄弱,甚至把机密乖乖告诉骗子。本报提醒消费者,在使用信用卡消费时,一定要注意保管“后三码”,不要轻易泄露,以防遭盗刷。本报记者 曹文清 实习生 祖萌萌

突发新闻 新鲜感人
热线:962288
微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
短信爆料:02152928686
线索一旦采用即付酬金

真光四街坊小区居民来电反映 一夜间多户人家失窃

本报讯(记者 房浩 屠仕超)一夜之间,小区内多户人家失窃,其中一名业主财物损失达数万元。昨天,家住铜川路2060弄真光四街坊小区的居民致电本报反映此事。

住在54号楼的肖先生回忆,10月30日早晨,他起床后到书房取东西,发现原本放在抽屉内的4000多元现金不翼而飞,再仔细查找,家中一只钻戒和一块名牌手表也落入贼手,财物损失高达数万元。肖先生随后检查大门,发现并没有被撬开的痕迹,直至寻到阳台,才看到防盗窗的一根铁杆被掰断。

肖先生立刻报警,警方到场勘察时告诉他,当天早上,小区内还有三四家住户也遭窃,被盗财物从几百元到几千元不等。由于小区内并无监控探头,给破案带来很大难度,目前警方正在全力侦查。居民希望,小区物业能加强防范措施,增加夜间巡逻次数,保证业主安全。



汽车销售公司扩大“营业面积” 绿化带上停满二手车

本报讯(记者 曹文清)“那么多大卡车停在绿化带上,好好的绿化全被碾坏了。”近日,多名读者反映,沪南公路梓康路两边的绿化带被周围销售汽车的店家私自占用,成了停车场(见图 读者提供)。

据读者反映,这一现象存在起码半年了。原来,沪南公路两边聚

集着近十家汽车销售公司,由于门前停车空间有限,经营者便打起路边绿地的主意。这些车中绝大部分是二手车,也有一部分是新车,许多二手车上还贴着写有电话号码的广告,绿化带俨然成了二手车展览中心,随处可见轮胎痕迹,周围的石阶也因碾压而破损严重。

奇怪事

“荧光墨鱼”还能吃吗

不排除添加化学物质,具体还需检测

本报讯(记者 左妍)“我在山海关菜市场附近的一个摊位上买了2只墨鱼,半夜里竟然发现墨鱼体内发出绿色的荧光!这种墨鱼还能吃吗?”昨天一大早,市民张先生致电本报讲述这件怪事。

张先生说,前天下午他花25元买了两条墨鱼回家,浸在水里,打算次日食用。谁知昨天凌晨如厕时瞥见厨房水斗里的墨鱼发出绿光。

记者在网搜索发现,外地曾有媒体报道类似事件,称可能添加荧光粉,目的是延长销售期。

记者就此事咨询上海海洋大学潘连德教授。潘教授说,墨鱼发光的情况很少见。墨鱼是软体动物,本身并不会发光。它们会吸收海洋里的微量元素,因此活体可能会出现短暂的荧光现象,这和生物代谢有关,但也不是每只墨鱼都会出现这种情况。而张先生所购买的墨鱼已经死亡,如果还出现荧光现象,则不排除是添加了化学物质。不过,要确定这些荧光物质究竟是什么,还是需要将墨鱼带至水产品质量监督检验测试中心检测。

恼火事

一袋大米缺了5公斤

小贩开面包车兜售“苏北大米”坑人

本报讯(记者 曹文清)在流动摊位上买了一袋大米,回家一称竟然少了5公斤。昨天,读者彭先生向本报诉说这桩恼火事。

彭先生说,他刚搬到航华新村不久,前天下午他打算出门购物,正巧看到一辆面包车停在航中路小区门口,敞开的后备箱里放着一袋袋大米,旁边还摆着一块小招牌,上面写着“苏北大米”。

“小贩说,这一袋米25公斤,卖105元,虽然不便宜但也算公道。而且他还说能帮我送到家里,

我觉得方便就付了钱。”米送到家后,彭先生也没在意,等到晚上打算做饭时却感到不对劲,把米袋提起来掂了掂分量,感觉轻了不少,再拎到附近菜场一称,发现竟然少了5公斤。当彭先生再想去原处讨个说法时,却怎么也找不到小贩的人影,之后几天他再去“蹲守”,也都一无所获。

据附近居民说,这个小贩是典型的“打游击”,开着面包车到处转,有时候几天就来一次,有时候几个月都不见踪影。

惊人事

车号“PK110”身背130条违法记录

因故意污损机动车号牌被查获,扣12分、罚200元

本报讯(记者 陈浩)29条违法记录、130条违法记录、149条违法记录……竟有个别车辆顶着那么多违法记录,还在马路上“安心”奔跑。看着查获的车辆有一个比一个高的“纪录”,连交警都“惊呆”了。

10月31日上午,青浦交警部门在沪青平公路上的西岑检查站执法时,发现一辆出租车形迹可疑。一查,这是辆套牌车。让交警没想到的是,由此牵出的“真身”——一辆奇瑞轿车,竟有29条违法记录未处理。交警找到车主时,不但要提醒他“你的车被人套牌了”,

还要提醒他“你有29条违法记录,知不知道”。

上述事件经青浦警方微博发布后,很快用户“衡山路交警”回帖:“29条啊,算少的。”

昨天,记者致电徐汇警方了解到,日前,交警在高安路衡山路附近执勤时,发现一辆安徽牌照的白色雪铁龙轿车,前车牌已断去一半,部分数字缺失。前方路口民警将其拦下,比对车辆信息发现,这辆车的牌号“弹眼落睛”——最后几位简直在“叫板”警方:PK110。“惊”未平,一“惊”又起。信息

查询显示,这辆车有130条违法记录未处理。最后,交警以故意污损机动车号牌为由,当场对驾驶员作出扣12分、罚款200元的处罚。

徐汇交警毛警官告诉记者,他还遇到过一辆车有149条违法记录未处理的情况,简直令人“叹为观止”。

民警呼吁提醒,不管是外地牌号还是上海牌号机动车,违法记录未及时处理,将对驾照换领及验车产生影响,还可能产生滞纳金;未处理的违法记录积累过多,在进出上海等道口时也会被拦截。

青云路地下水管爆裂 致周边道路水漫金山

本报讯(记者 房浩 屠仕超)今天凌晨2时30分,闸北区青云路近东宝兴路处,一根300毫米口径的地下水管突然爆裂,致使周边道路水漫金山,大量居民用水受到影响。上午7时30分许,水管抢修完毕,居民用水恢复。据初步调查,事故原因是水管老化所致。

热线专递 >>>

【人行道坑坑洼洼】

昨晚9时:读者袁先生来电反映,金沙江路近真北路口南侧人行道上坑坑洼洼,行人稍有不慎就可能摔倒受伤。房浩 屠仕超 整理

皮肤瘙痒有办法

俗话说:疼不死人痒死人!皮肤瘙痒,痒在表皮,根在内毒。如果把痒比作草,那么毒就是草的根。割草不除根,春风吹又生。

王教授牌清凉膜膏,抹上它,不但会止痒,还感觉抹在皮肤上凉凉的,很舒服。无论是湿疹糜烂痒、皮炎灼热痒、日晒过敏痒、脚气钻心痒、大腿根部痒、皮癣脱皮干痒……帮您止痒。王教授牌清凉膜膏配方奇特,妙在“排毒”,清凉止痒。如果您有多年的皮肤瘙痒问题,不妨抹一下王教授牌清凉膜膏。

由合肥润德医药科技有限公司生产的王教授牌清凉膜膏适用于:皮炎、过敏、湿疹、疥、癣、荨麻疹、带状疱疹、阴虱、蚊虫叮咬及暴晒后紫外线过敏引起的皮肤瘙痒和各类过敏症状。

据了解,清凉膜膏在本市黄浦区武胜路479号设有专柜,现推出买4盒送1盒优惠,全市免费送货,货到付款。详情可拨打021-31268909

联合医药城第2013第1460215号 皖医城广审(文)字第2013080021号 禁忌和注意事项详见说明书,请仔细阅读或在医务人员指导下购买使用。