以上是一条由"健康上海

12320"发布的微博内容,在静安寺

繁华地段上班的白领周小姐指着手

机上的微博说,她已成为"健康上海 12320"的粉丝,每当有健康消息或

知识发布,她都会马上关注。"不止

我一个人,我的同事们都是如此,我

们经常在中午一起吃饭时聊聊今天

'健康上海 12320'又发布了哪些东

西,因为它权威、可靠,所以我们都

相信它。"周小姐说,"你知道吗?我

们有个同事属于高危人群,今年就决定在体检的时候也查查颈动脉。"

市 12320 卫生热线在脑卒中健康教

育中充分发挥各方面的作用:利用

作为"市民的健康顾问",上海

新民晚報

康健园 / 新民健康大讲堂

开讲座、发微博、 办竞赛、做调查…… 一场脑卒中防治健康 教育行动,正在你的 身边展开。

为了讲一步加强和完善本市

慢性病传染性疾病预防与救治服

务体系的建设,努力实现"降低人

群脑卒中发生率、提高脑卒中发生

后 60 分种内规范救治率以及降低

脑卒中复发率、致残率和死亡率"

的目标,根据《上海市加强公共卫

生体系建设三年行动计划(2011年-2013年)》要求,上海市健康教

育所秉持"健康教育先行"的理念,

通过全市"脑卒中预防-干预-救

治"三级服务网络,以社区,企事业

单位、医院等场所的重点人群为干

预对象,以各种媒介和渠道开展脑

道吗? 普及和宣传科学的防病保健

知识是上海市健康教育所的当行本

色。开展脑卒中健康教育工作,首先

必须成立一支智囊团。在上海市健

康教育所召开的"脑卒中健康教育

项目专家研讨会"上,长海医院、龙

华医院、华山医院、上海市疾控中心

等脑卒中防治专家悉数到场,拟定

方案、明确分工、各尽其职,脑卒中

健康教育可谓"头头是道"。

听听专家说点啥, 间间市民知

卒中健康教育工作。

'头头是道"防卒中 健康教育在行动

通讯员 宋琼芳 木报记者 全恒 文 朱珂 摄



动的演示,令在场 240 多位居民获益匪浅,好评如潮。

寓教于乐"有噱头"

"蛮有意思的,好些知识以前都不知道呢。我把竞赛题目给家里人看,让全家人一起做,一起学习如何预防脑卒中。"家住闵行区的方阿姨一拿到印有知识竞赛题的《上海大众卫生报》,当天就跟先生、儿子、儿媳"讨论"了起来。

为增强市民对脑卒中疾病及其 危险因素的认识,纠正人们常见的 错误观念,避免不良生活方式导致 脑卒中发生,上海市健康教育所组 织市民开展以"脑卒中防治知多少" 为主题的一系列知识竞赛活动。

网站、报纸、微博、短信……线 上线下热烈进行,有3.5万名市民



■ 脑卒中知识竞赛气氛热烈

急救技能的传播丰富了脑卒中防治知识的内涵

专家出场"有讲头"

"原来打 120 电话也有这么多学问,今天长知识了!"

"我这两天有点头晕,看来还是 要听女儿的话,去医院检查一下!"

目前,普陀区真如镇社区学校举行了一场"脑卒中筛查与防控"讲座,结束后引发了不少真如镇居民对"中风"的热烈讨论。居民陈老伯说:"阿拉隔壁邻居上个月小中风,现在看到伊还是精神勿好,子女照顾伊忙煞。所以讲,老年人还是要自己保重身体,多学点健康知识,这也是为小辈着想啊!"

作为脑卒中健康教育工作的重 头戏之一,上海健康教育品牌项 目——上海市健康大讲堂很快在 社区搭建起一座专家与居民面对 面沟通和互动的平台。奉贤、松江、 徐汇……一场场专家讲座深入社 区,把最实用、最科学的健康知识带 到居民身边。

在普陀区举行的活动中,不仅有上海市脑血管病防治研究所副所长黄久仪教授为居民讲解《脑卒中的早期识别与预防》,从预防和康复的角度讲解了脑卒中相关知识;还有上海市医疗急救中心科教部李明华主任为大家展示如何识别脑卒中的症状、现场应急处理和救治,以及如何正确有效拨打"120"急救电话等。通俗的讲解,生

参加竞赛。各区县组织区域内的初赛和复赛,层层选拔代表队,最后有金山、黄浦、浦东、闵行、宝山和静安等6个区代表队参加全市总决赛。市民反响热烈,方阿姨告诉记者:"赢得奖品是次要的,健康可比什么都重要。"

此外,上海市健康教育所将各 区县城市社区广场作为"阵地",举 办 18 场"预防脑卒中、平安保健 康"大篷车专题宣传活动;联合脑 卒中防治网络成员单位,举办脑健 康论坛,邀请国内外专家围绕脑卒 中防治和健康教育的主题开展研讨 和交流。

同时,在医院内外开展健康教育:在院内,制作脑卒中知识宣传展板、健康教育读本、健康提示、健康 处方摆放于门诊大厅、神经内科病 房走廊,或利用宣传栏、电子屏幕及 其他宣传阵地,以海报、滚动字幕和 播放宣传片等开展宣传教育;在院 外,以网络医院为核心,针对家属和 医院周围的社区居民和患者,开展 针对性的咨询和讲座,并在医院门 诊大堂和周围社区如高血压自我管 理小组等开展"预防脑卒中"主题讲 座活动。

立体传播"有派头"

"我国脑卒中发病率正以每年 8.7%的速度上升,约三成的脑卒中 与动脉粥样硬化有关。由于饮食高 油高盐、缺少运动等,一些正值青壮 年的颈动脉粥样硬化病人越来越 多。建议高危人群每年在体检中增 加一项颈动脉检查,以便及早发现 问题,有效防止脑卒中的发生。" 短信平台,向市民发送近80万条脑卒中相关知识短信;在"@健康上海12320"上,发布脑卒中相关微博30多条;脑卒中在线访谈、专家坐堂和微访谈,各种活动层出不穷,网民提问热情高涨;在12320网站上,开辟脑卒中专题栏目,发布"动态资讯""相关知识""防治措施",并根据核心知识不断充实宣传内容。

此外,12320 墙报,以及包括防 治脑卒中基本知识与理念篇、健康 的生活方式和行为篇、基本技能篇 等在内的脑卒中专题健康提示,在 社区街道、企事业单位、药店、社区 卫生服务中心等各个健康教育"宣 传阵地"上发放给每一位居民。

让居民了解知识的同时,更要让最接近居民的社区医生能及早发现脑卒中的"蛛丝马迹"。为此,上海市健康教育所还专门录制了由上海第一人民医院分院神经科主任、上海医学会脑卒中分会副主任委员王少石主讲的脑卒中项目专业人员培训片。这套短片虽然是针对社区全科医生,但内容深入浅出,既可作为医生的专业培训,也可作为居民的讲座实录。

同时,上海市健康教育所还组织各个区县开展分级培训,并对培训效果进行评估;邀请专家对12320话务员开展涵盖脑卒中发病原因及早期信号、高危危险因素、预防及治疗、脑卒中急救与康复疗法、卒中再发危险评价方法、中医养生等内容的培训,确保市民获得最为正确的一级预防知识。

此外,上海市健康教育所还以 各类科普与专业媒介为载体,进行 广泛宣传。《上海大众卫生报》上,一 个接一个的"脑卒中专版",为广大读者送上各大医院专家最通俗易懂的温馨提示;《健康教育与健康促进》杂志上,"预防篇""治疗篇""康复篇",一篇篇专栏文章从专业角度发挥脑卒中健康教育的引领作用;《脑健康》杂志,针对脑卒中预防过程中的卒中知识、营养饮食、生活方式、运动保健、用药指示等方面的内容开展宣传……

脑卒中高危人群的健康管理基本依靠医生的人工服务,工作强度大、人工成本高、短期内难以扩大覆盖面,上海市健康教育所启动"智能手机 App 预防脑卒中干预项目",将建立一套融合移动技术和云健康的实时干预系统,充分发挥智能手机贴身便捷的特点,把它变成帮助用户切实改进生活方式改变危险因素的贴身助理,帮助医生进行全程健康指导的服务终端。

未病先防"有盼头"

上海市健康教育所所长张立强 认为,脑卒中的健康教育,除了通过 健康教育志愿者对市民个体进行单 向宣传教育外,还需打造以社区为 主导、以定点医疗机构为支撑、以社 区卫生服务中心和辖区内三甲医院 为分支、以社区居民为主体的社区 综合防控脑卒中网络,将每一位居 民纳入其中。依托社区卫生服务中 心, 在社区内建立居民电子健康档 案,对脑卒中高危人群开展危险因 素的筛查和干预,细分出脑卒中高 危人群及其家属、中、低危人群及-般人群。针对不同人群特点,进行分 类健康教育和健康管理指导,对高 危人群实施社区规范化管理,以减 少脑卒中发生, 让健康教育可为脑 卒中防治体系建设保驾护航。

目前脑卒中的医学科普知识和 理念还没有深入人心,一些高危人 群、脑卒中患者仍然不能做到坚持 锻炼、戒烟限酒、控制饮食。这其中 有些方面还需要国家政策法规的支 持,如在社区内增加健身设施,加大 控烟力度,加大宣传健康饮食的力 度,增加社区护理机构的配置力度, 以减少脑卒中等慢性非传染性疾病 的发病率,延缓病情进展及改善脑 卒中病人的生活质量,减轻家庭和 社会的负担。

为了解脑卒中防治健康教育成效如何,上海市健康教育所根据防治核心知识自制调查问卷,在全市17个区县开展问卷调查。同时,结合各类主题活动和分人群场所的系列干预活动,进行过程评估。干预前市民脑卒中防治知识知晓率为44.60%,干预后提升至64.01%;持有正确的脑卒中防治观念的比例干预前为67.07%,干预后为76.66%;脑卒中健康行为形成率干预前为48.36%,干预后提高至58.95%。

张立强所长表示,配合上海市 卫生计生委"上海市脑卒中预防与 救治服务体系"建设项目,上海市健 康教育所将继续积极做好一级预防 工作,开展多部门合作,建立全社会 共同参与的防控机制,加大健康教 育宣传力度,将宣传教育工作落实 到社区,构建对普通人群、高危人 群、患者、患者家属的"全方位、分层 教育、分重点教育"脑卒中健康教育 模式。