

中队“领头羊” 坚守一线传帮带

——记上海市城管十佳优秀中队长

本报记者 房浩

黄浦区城管执法大队打浦桥中队中队长 周峻

首创减量化管理

他恪尽职守,为强化规范,曾起早贪黑带领队员在2个月内完成87个相对固定摊、14条道路跨门营业的核查工作,并形成《精细化管理汇编》在全大队推广;他知人善用,一手培养出来的徒弟,现在已成了中队的“办案状元”;他勇于创新,针对部分道路同类经营成片、成段聚集的特征,他把责任区分块管变为按行业统一管,道路实效大大提高。2012年,中队处理违规设置户外广告设施案件19起,截至今年9月,仅8起。辖区167家大中型餐饮企业,存在不规范问题的仅3%。处罚数、不达标率的下降恰恰证明了规范率的提升,他首创的“减量化管理”方法广受好评。

静安区城管执法大队曹家渡中队中队长 苏航

敢于碰硬不推诿

作为中队的“领头羊”,他始终在一线执法,遇事敢于碰硬,不推诿躲避,不扯皮敷衍,以自己的实际行动率先垂范;他深谋远虑,善于创新,在查处违法占道机动车经营中,他主动与区交警支队沟通,建立了“城管报警——交警暂扣‘二证’——在违章当事人接受交警处罚时,先接受城管对占道经营进行处罚”的联动方法,有效降低了对执法队员的潜在伤害;他牢记“政之所兴在顺民心”的古训,一直把群众满意作为评判工作的第一标准,主动了解民情,悉心倾听民声,切实为民办事。在走访古今通宝公司时,他得知对方有做慈善的想法,但苦于没有平台,于是主动牵线搭桥,联系社区,连续两年开展了“蓝天下的至爱”公益活动,把企业和城管的爱心传递到社区,受到了当地群众的广泛赞誉。

长宁区城管执法大队北新泾中队中队长 许金根

真诚服务赢好评

他是具有丰富基层经验的中队长兼党支部书记,结合北新泾地区城市规划落后、市政设施陈旧、市容环境脏乱差等老城乡地区特点,思考和探索既体现城管执法效果,又符合民意的人性化执法方式方法,实践总结了“一个中心”、“两个转变”、“三个一批”的工作套路。

他鼓励引导队员树立服务意识,用真心感动人,用真情感染人。当他得知新泾六村居民小汤家庭困难,无力供养儿子读书的窘境后,主动与其结成帮扶对子,资助小汤儿子顺利地完成了学业。这种与群众血浓于水的情谊,充分树立了上海城管的良好形象,也赢得了方方面面的赞扬。

崇明县城管执法大队机动中队中队长 陈立

探索拆违新理念

作为崇明城管基层中队唯一



新民图表

戴佳嘉 制图

的女中队长,她结合中队实际,适时调整管理方式,主导新老队员结对带教,引入案件模拟办理教学法,大大提升了队员的执法能力。在拆违治理中,她迎难而上,不断探索拆违工作新理念,并融合了“依托居委基层工作优势,准确切入破解难题”、“加强部门联动,形成拆违合力”、“前置管理+拆后监管,实现双方共赢”三种模式,为全县拆违工作提供了新的借鉴。近年来,她带领中队陆续“啃”下了“新河镇新光村番茄农庄违法建筑拆除”、“三沙洪路沿线违法建筑拆除”、“扬子中学外墙整改”等一块块“硬骨头”。

她特别重视推进“五进”工作,将执法与服务重心下移至基层;强化协调,要求队员定点联系社区,并将有关信息在社区内进行公示,妥善处置相关诉求。

杨浦区城管执法大队五角场中队中队长 刘庆胜

拒腐防变树形象

他在工作中坚持“法到、理到、情到”,始终将“依法行政,文明执法,规范执法”的工作理念贯彻到

一线执法中。负责拆违工作时,面对当事人的无理取闹甚至恐吓威胁,他沉着应对,反复上门沟通,巧妙地化干戈为玉帛,最终违法建筑被顺利拆除。多年来,他定期与队员一起下社区开展业务咨询、环境清洁、帮困助学等便民服务,得到社区群众的高度赞许。他对自己要求严格,模范执行党风廉政建设有关规定,在思想上绷紧拒腐防变的防线。每次执法办案,他坚持“公平、公正、公开”原则,多次拒收各种名烟、名酒、现金和礼券,做到不贪蝇头小利,不与执法对象乱拉关系,不吃拿卡要,维护了城管执法干部清正廉洁的良好形象。

松江区域城管执法大队九亭中队中队长 陈强

队员利益放心头

针对九亭镇外来人口集中、城区执法环境复杂的情况,他在工作中坚持“四个亲自到一线”:即巡查亲自到一线,案件办理亲自到一线,重大投诉亲自到一线,碰到疑难问题亲自到一线。他说,“执法就是服务,就是关心人、帮助人”,“把群众的利益和冷暖始终放在心头,

是一名中队长的责任。”他十分关心队员的冷暖疾苦,每当队员们闹矛盾有情绪时,总是靠上去谈心、调解;有队员生病在家时,总会抽空去探望。为此,一些队员都亲切地称他为“强哥”,不仅是因为他的名字,更因为他以兄长情、同志爱关心着每一个队员,从而使全队上下形成工作合力,增强了战斗力。

奉贤区域城管执法大队机动中队中队长 张爱国

秉公执法顶压力

机动中队是奉贤城管一支重要的机动执法力量,负责全区范围内涉及城市管理重大、疑难、突发性案件的行政执法工作,承担着最为艰巨的攻坚克难任务。作为这支队伍的带头人,他处处以身作则,在办案质量上精益求精,在办案程序上严格规范,在办案效果上展现执法水平,努力做到文明执法,妥善处理各类案件。

他笃信执法为民的服务理念,针对夜间无证流动设摊、渣土违规运输处置、“地沟油”和“五乱”等群众反映最突出的难题顽症,努力寻求破解之道,研究制定一个个治理

方案,联系协调各职能部门,策划组织开展一系列专项整治活动,有效改善了城区环境。他廉洁自律,办案时能顶住各方压力,秉公执法,树立了清廉、公正的执法形象。

宝山区城管执法大队月浦中队中队长 潘兰英

“知心姐姐”传帮带

她引领队员数年如一日艰苦工作在执法一线,全身心投入到创建全国文明城市、国家卫生镇的工作中,成绩斐然。为及时解决群众诉求,她组织党团员成立应急班组,亲自带领他们参加夜间环境整治行动。她定期深入辖区居委、学校、工地、商家等,收集群众意见,并主动为居委解决棘手难题,在一次座谈会上,月浦镇七位居委书记竟异口同声地说出了“有困难,找城管”的心声。她以人为本,关爱队员,耐心地做好执法业务技能的传帮带工作,被年轻的城管队员亲切地称为“知心姐姐”。她用自己的实际行动诠释了“忠诚敬业、公正文明”的城管精神,以自己的满腔情怀展示了一名共产党员依法执法、服务群众的真情。

徐汇区域城管执法大队康健中队中队长 吴俊骅

治理环境抓源头

针对辖区社区人口多、校园多、菜场多的情况,他创立了“街校联建”“浦北路商家联谊自治”等城市管理新模式,从源头上有效治理了乱设摊、跨门营业等违法现象。他坚持每月带领队员深入居民小区实地了解社区居民的反映和诉求,并及时会同相关职能部门帮助小区居民解决了许多急难愁事,成为城管服务群众的一面旗帜。

2008年起,康健中队的城管执法满意度测评连续五年取得佳绩,辖区的市容管理水平也始终处在全区前列。吴俊骅则先后获得徐汇区先进工作者、上海市重大立功竞赛先进个人、徐汇区公务员奖励记三等功等荣誉,他所在的中队也多次被徐汇区城管执法局评为先进单位。

闸北区城管执法大队北站中队中队长 周延明

管理灵活人性化

无论寒冬还是酷暑,他都带班带队在一线,解决复杂问题在一线,深入群众在一线。为助力区委府“南高”战略,配合好苏河湾建设,他以大局为重,加班加点早已是家常便饭,即使拆违过程中被当事人拖下铲车受了伤,也坚持带病巡察。他每周组织集中学习,亲授文书制作、跨门营业治理技能,并布置自学内容,使大家真正做到学有所思、学有所得。

他善用智慧,提前介入设摊管理,通过做好事先教育与取证,并派人固守的手段,让违法设摊者悻然撤离。在执法过程中,他坚持原则,同时采取人性化的方法,灵活处理问题,有效化解了违法对象和执法人员之间的矛盾。