

网购奇闻:宽带不同价不同

店商称:数据接入出问题价格显示异常

网页上标明140元单价,货到付款时却被告知价格是254元。“双十一”期间,夏先生在1号店网购时碰上这桩郁闷事。而1号店客服给他的解释更令他百思不得其解:网页价格显示错误,全因夏家使用的宽带。运营商不同果真会导致价格差异?记者就此展开调查。

消费者

140元变254元

一家名为“解读网”的网站还原了整个事件,记者据此联系到消费者夏先生。他告诉记者,11月11日晚,他在“1号店”看到“诺优能奶粉+贝亲护臀膏”套装每份只要140.80元,令他很是心动,打算买上8套囤着。奇怪的是,该商品每份单独购买价是140.80元,但若同时买两件却又超过281.60元。“我当时以

为是优惠活动的缘故,便分开下单,共下了8张订单。”几天后,1号店送货员来电沟通送货时间,确认要付的金额,“对方说我买的东西单价254.80元,比我看到的价格贵了114元。”他立即联系客服,对方的说法更令他吃惊,“他们一口咬定说这件商品从来都没有过140.80元这个标价,一定是我搞错了。”

1号店

不同宽带不同价格

挂掉电话,夏先生立即上网查询,网页上依旧赫然显示140.80元标价,便截图留证。从他提供给记者的截图上看,11月15日时商品售价仍为140.80元,其8张订单中每笔金额也显示为140.80元。夏先生称自己无奈之下向媒体投诉,后来1号店客服人员主动联系他,解释说

产生价格差异的原因是夏先生家使用的是铁通宽带,由于宽带运营商在数据接入中出现问题,价格才显示异常,将“254元”数字显示成“140元”,“1号店”同样也是“受害者”。最终,1号店同意按140.80元单价将商品卖给夏先生。虽然对解决方案基本满意,但夏先生心中的疑问没有消除:同件商品,真的会只因使用宽带网络不同,显示价格就不同?这实在令人不可思议。

铁通

从未接到此类反馈

254元是电信用户价,140元是铁通用户价,真有这样的事情吗?记者昨天就此致电1号店。令人费解的是,虽然事情发生半个多月,并且消费者方面也已经解决,但1号店面对本报调查却讳莫如

深。客服人员称,没法当场给出答复。客服负责人卜小姐了解情况后,告知记者必须要等公司公关部门答复,但却始终不愿提供公关部门联系方式。记者尝试拨打1号店总机电话转接公关部,整个下午一直无法接通。记者留下了联系方式,但截至发稿时,1号店方面也无任何反馈。

记者同时致电铁通宽带了解情况,对方客服中心负责人冯小姐说,她也是第一次听到这种说法,之前公司也从未接到过相关投诉和反馈。她个人认为,不同宽带运营商的用户居然会看到不同的网购价格,这样的情况几乎不可能存在。“运营商只是提供网络服务,不可能修改用户网页上内容。”本报将跟踪关注此事。

本报记者 曹文清 实习生 许捷

突发新闻

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliac
短信爆料:02152928686
线索一旦采用即付酬金

嘉定一居民家天然气爆炸

事故造成一死二伤 附近民居及商铺玻璃震碎

本报讯(记者 屠仕超)昨晚9时50分许,嘉定区温宿路桃园小区一6楼居民家发生一起天然气爆燃事故,事故造成一死二伤,附近众多居民家和温宿路的沿街商铺玻璃震碎。不少小区居民称,只听见一声巨响,随后自家住的房屋发生抖动,他们惊慌地出门察看,竟发现小区一居民家发生了天然气爆燃。由于爆炸威力巨大,在强大的气浪冲击下,小区内数十户居民家玻璃被震碎。目击者称,发生爆燃的居民楼下,散落着窗框和大量玻璃碎片,楼下简易非机动车停放处的顶棚被掀翻,还有居民家的空调外机被震落。与此同时,温宿路上多家沿街商铺的玻璃也被震碎。事发后,居民有序快速地逃出,疏散至安全地带。

公安、消防、救护部门接报后第一时间赶到现场,民警在事发居民楼外拉起警戒线,以防止高空坠物砸伤居民。消防队员冲进房内,将天然气总阀关闭,并将屋内的伤者背下楼送往医院救治。目前,事故原因正在调查中。

90后上海女生留遗书坠楼身亡

本报讯(记者 屠仕超)昨天下午3时30分许,长宁区中山公园新时空国际商务广场,一名女子因感情问题跳楼自杀。经初步调查,事发现场留有遗书,警方已排除他杀可能。

据目击者称,当时只听见一声闷响,随后跑到大楼外一看,一名女子倒在一家银行的门口,身上物品散落一地,一旁水泥地面上血迹斑斑,现场惨不忍睹。发现情况后,市民推测女子可能是从大楼高处跳下,随后拨打报警电话。

接到报警后,警方立刻赶到现场,在事发地周围拉起警戒线。120医护人员确认坠楼女子已不幸身亡。据悉,坠楼女子是一名90后的上海姑娘,警方在现场发现死者留下的遗书,疑似因感情问题引发该事件。

热线专递 >>>

【铝合金门窗摇摇欲坠】

昨晚9时33分:读者陈小姐来电反映,上海开捷门窗住总有限公司安装的铝合金门窗质量不过关,导致她家里的窗户摇摇欲坠。

【轨交出口处黑车猖獗】

昨晚11时:读者李先生来电反映,轨交1号线富锦路站附近,黑车猖獗。屠仕超 整理

网诉直通

本栏目由市文明办、市建设交通委指导

主干道赏心悦目 小马路不堪入目

凤阳路小贩占道乱成一锅粥



■ 烧烤摊生意火爆 本报记者 陈意俊 摄

撤退,但城管队员眼疾手快,一个箭步上前拦住对方去路,并将部分衣服和鞋子装袋后,搬上执法车。

南京东路街道城管中队队长汤荣辉介绍说,身为上海最中心的城区,黄浦区人口密集,又汇集了外滩、南京路等标志性景点,从某种程度上来说,堪称上海的“门面”。因此,在日常的执法过程中,城管部门将大量兵力投入到南京路、西藏路等主干道上,而小贩们便瞅准机会,钻入周边的小巷子安营扎寨。汤队长表示,当前黄浦区正全力争创全国文明城区,城管部

门也打算借此“东风”,对辖区内的乱设摊现象进行一次集中整治,确保道路干净整洁。

【投诉热点】

从昨日0时至24时,城建服务热线:12319共接受“聚集性乱设摊”投诉110件,市民反映强烈的有:中山北路、岚皋路处,每天晚上8时以后乱设摊情况严重,严重影响交通,影响附近居民生活。大沽路、石门一路处,每天晚上8时至第二天凌晨3时,有多个夜排档出没,油烟、噪声夜夜扰民。

记者手记 繁华背后

“抬头赏心悦目,低头不堪入目。”对市中心主干道、商业区、景点背后的乱设摊状况,不少人都这样描绘。堵,按下葫芦起了瓢:摊贩谋全家生计,游客逛市井风情,居求生活便利……面对一连串理由,该怎么办?“世博经验”给出良方:分级错时治理。一是“严禁区域”,即重要道路,一律不准设摊;二是“严控区域”,即交通主线,仅允许开设小型便民设施。三是“控制区域”,在不影响交通、市容,居民无突出意见的前提下,在人行道上划线规定范围,限时规范适度设摊和跨门营业。好办法当坚持,有关部门不能嫌烦怕难,除了“严防死守”,还要“分洪泄流”,这才是城市治理的根本之道。本报记者 房浩

“城市”互动平台

- 城建服务热线:12319
- 新民网上海滩微博 t.xinmin.cn
- 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”
- 值守电话:962288

治肿瘤,难在哪?

2日-5日肿瘤专家现场答疑活动

如今,肿瘤已非绝症,更不等于死亡。但众多初诊及晚期肿瘤患者却在饱受痛楚的无情折磨,徘徊在生与死的十字路口,过得异常艰难,他们治疗过程中的每一步都面临诸多难题,渴望得到专业指导——

1. 晚期、急重,积极治疗还是保守治疗?
2. 虚弱,无法手术、放化疗,有好办法吗?
3. 肿瘤较大、已有转移,如何长期生存?
4. 怎样缓解疼痛、失眠、胸腹水等症状?
5. 哪些患者适合生物治疗,应何时进行?
6. 放化疗被迫中断,还有其他方法吗?
7. 如何有效激发人体自身免疫功能,实现自主抗癌?
8. 心理压力、康复信心不足怎么办?

为指导肿瘤患者科学治疗、顺利康复,下周一至周四,上海爰生物科技特邀多名肿瘤专家针对肿瘤患者遇到的疑难问题作详细解答。

答疑主题: 2日上午:乳腺癌,下午:子宫癌、卵巢癌; 3日上午:肺癌,下午:鼻咽癌、甲状腺癌; 4日上午:前列腺癌、膀胱癌,下午:肝癌、胰腺癌; 5日上午:食管癌、胃癌,下午:肠癌。其他病种可预约登记,将根据预约情况安排组织。

名额有限,请提前预约。电话:64825988; 地址:漕宝路500号中科院上海生命科学院内9号楼1楼、南昌路59号科学会堂思南楼702室。

自制“马甲”工地频频伸贼手

本报讯(记者 陈浩)一件马甲经过“改装”,竟成了盗窃作案工具。前天,青浦公安分局通过官方微博,披露一名男子自制“灯笼马甲”藏匿赃物。

近日青浦多家大型工地的脚手架铁扣件经常莫名丢失,警方经缜密侦查,锁定一个穿梭在工地上的“黑影”。几天前,当这个“黑影”在清河湾一工地下手时,被早已守候在此的民警一举抓获。

据了解,犯罪嫌疑人张某整天游手好闲,因无经济来源,便想方设法“捞钱”。他发现一些工地疏于管理,很容易冒充工人进入,便瞄上散落在工地的脚手架铁扣件。他在路边摊花10元钱买了一件马甲,然后作了一番“改装”:马甲前扣分别用铁丝缠绕固定,而下摆则用绳子穿起来,可以任意收紧。经过这番“改装”,他每次作案可以在马甲内装入30多只铁扣件。

今年以来,张某在青浦多家工地作案十余次。目前,张某因涉嫌盗窃罪已被青浦警方依法处理。