

# 第50000个车主诞生

## 诚新二手车规范专业服务赢来市场好口碑

日前,上海通用诚新二手车迎来了第50000个认证车主。这位来自河南郑州的姜女士,是别克昂科拉的新任车主,她表示,相对于其他的二手车品牌,诚新二手车更加公正、公平、透明、安全,还有完备的售后服务,尤其是原厂质保、全国联保等,让人感觉买的不是二手车而是新车。

伴随着第50000名车主的诞生,上海通用诚新二手车品牌一系列的体验活动也在全国32家、拥有独立二手车展厅的诚新二手车品牌连锁卖场如火如荼地进行。在这

些体验活动中,消费者不仅能在窗明几净的展厅欣赏到丰富的高品质诚新二手车,挑选到心仪的座驾之外,还能通过参观现场车辆评估、二手车检测整修、车辆整备,及亲身试乘试驾,深度体验、全方位了解上海通用诚新认证二手车,一扫消费者心中对二手车的疑惑。仅郑州一站,就实现了现场订交7台,获得意向80台的成绩。这一系列的深度体验活动不仅全面展示了上海通用诚新二手车的品牌魅力,也进一步增强了消费者的认可和信赖。



### 规范先行一步

与国外相比,中国汽车进入家庭的时间较晚。上海通用却先行一步,在强势推动新车市场发展的同时,也在布局二手车市场品牌。早在2002年,国内家用轿车市场兴起元年,上海通用就强势推出了“别克诚新二手车”品牌,并迅速升级“上海通用汽车诚新二手车”。在十一年的发展历程中,诚新二手车根据客户的需求和市场发展的特点,稳扎稳打,打造出了业界领先的业务标准。

随后,上海通用诚新二手车持

续发力。2007年9月,诚新二手车率先成为国内提供贷款服务的二手车品牌,不仅能根据不同客户的需求,为其量身定做个性化的贷款产品,而且最高可享受与新车一样的贷款利率,轻松实现无忧购车的品质生活;紧随其后的2008年3月,诚新认证车质保升级,达到国际商业内最高“1年/2万公里原厂全国联保”;2011年12月,诚新二手车第一家品牌卖场开业,首开国内厂家品牌二手车卖场先例;2012年7月,诚新二手车质保再升级,首推二手车免费保养等更多增值服务;2012年11月,

诚新二手车率先推出车辆鉴定服务,帮助想购买上海通用旗下品牌二手车的消费者掌握真实车况;2013年11月,诚新二手车已在全国拥有600多家授权4S网点及32家品牌专业卖场。

时至今日,诚新二手车以诚新认证体系为核心,依托原厂坚实保障,以诚信的品牌化管理,首创了国内二手车的品牌化管理和国际化的操作流程,严苛车辆检测标准及规范化操作,奉上可靠、专业、便捷的一站式全方位服务,让买车卖车彻底告别暗箱操作和欺诈陷阱。

### 专业保驾护航

在客户心目中,诚新二手车还以专业著称。细而言之,以前期认证来说,符合诚新二手车车源标准的旧车,还得经过诚新认证车认证流程。从外观到内饰,从静态到路试,每一辆诚新二手车都经过外观、引擎、底盘、内饰、功能件、道路测试、保养等7大类106项严苛的鉴定检测,并使用上海通用原厂配件进行专业整修,保证车辆的超凡品质与

性能,达到诚新认证车的质量标准,并采用德国karcher专用清洗设备,使车辆从内到外焕然一新。

诚新二手车车主甚至还可以查询车辆历史保养维修记录,了解详尽的车辆曾经的维修项目及其保养的时间、次数、里程数等,透明、真实的车况尽在掌握。

而更为专业的服务,则是经诚新二手车认证后的车辆,都可以在遍及全国的上海通用销售和售后服务网络享受到1年/2万公里原厂联保。据介绍,1年/2万公里原厂全国联保类型和范围非常广,包括动力系统、电子电器和附件系统、燃油系统、通风和空调系统、制动和安全系统、传动和转向系统以及车架悬架系统等。除此之外,诚新二手车在质保期内,还能享受1次免费保养,1次免费车辆检测,6个月免费On star等服务,让车辆保障升级。

### 步步领先占市场

长期以来,“至诚致新,信赖之选”是上海通用诚新二手车品牌持续实践的品牌承诺。上海通用通过

制定前瞻性和全面性的经销商运营策略,高质量地展开诚新二手车认证业务,不断创新二手车服务模式和内容,积极构建多元化、多层次的二手车运营管理体系,致力于打造国内一流汽车服务品牌,为消费者提供真正高品质的品牌服务。

与此同时,诚新二手车将不断优化网络布局,通过打造诚新二手车卖场和授权4S网点,建立点面紧密结合的二手车营销网络;同时还将开拓新车展厅和品牌二手车卖场一体化的5S服务网点模式。诚新二手车将致力于二手车专业服务团队的建设,通过系统化的培训,培养优秀的二手车专业人才。电子商务平台方面,诚新二手车品牌也在积极探索,一旦时机成熟,将全面实现在线购买及支付,为消费者打造真正的二手车电子商务平台。

诚新二手车品牌相关负责人表示,凭借线上线下立体化营销网络的持续发力,以及不断强化的专业、规范的服务体系,未来五年内,诚新二手车的交易量有望从目前的2%-3%,提升到占到整个市场的10%左右。



## 创领商务 赢领未来

全新福特新世代全顺 星耀登场



咨询服务电话:8008691099 4008801099 网址:www.myjmc.com.cn

上海九和汽车销售服务有限公司 (沪青平店)	上海市闵行区沪青平公路457号	021-54478966
上海江铃汽车销售服务有限公司	上海市汶水东路938号(近广粤路)	021-62176667/65933868
上海科达汽车销售服务有限公司	上海市汶水路268号(万荣路口)	021-56771666/4000125299
上海雄威汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区川沙创业路515号	021-58362367/4008205932
科达浦东4S店	021-51303622/4000135299	
科达周浦4S店	021-508891166/4000115299	
上海普迪 (吴中展厅)	021-64598874/54857720	
上海全顺	021-665770196/66771117	
上海九亭 (雷桥展厅)	021-24283375	
南京云	021-52958493	
南通	021-57743588	

上海大众汽车 SHANGHAI VOLKSWAGEN www.svw-volkswagen.com

Lavida 投入的

每个人都有自己的生活之道:有人用浪漫改写平庸;有人用责任勾勒世界;有人用激情点燃生活;有人用勇气探索未知;有人用智慧,无条件的生活真谛,投入,是最佳生活真谛的一条路。Lavida,投入的生活。

每个人都有自己的生活之道:有人用浪漫改写平庸;有人用责任勾勒世界;有人用激情点燃生活;有人用勇气探索未知;有人用智慧,无条件的生活真谛,投入,是最佳生活真谛的一条路。Lavida,投入的生活。

### Lavida

— 投入的生活 —

上海大众星级经销商——上海申银汽车服务有限公司  
销售热线:52906666 服务热线:52909999  
公司地址:中山北路2500号

