

企业家郭康玺要做受人尊敬的咨询公司——十年谨守一个“诚”字



浦江再弄潮

管好每一笔工程款，把钱花在刀刃上。大到工程整体预算，小到一根栏杆的造价，都要仔细调研、测算、分析，为业主拿出最节约、最合理的咨询方案。从2003年转制为民企到现在，上海沪港国际咨询集团先后获“造价咨询产值全国第一”和“全国五一劳动奖状”。

董事长郭康玺说：“我们做的是经济鉴证，是不穿制服的经济警察。如果连独立的第三方都腐败了，中国的市场经济体制还怎么实现？”

不做假报告，制定“十不准”

“不准由被审计单位安排车辆接送或住宿，不准接受被审计单位单独吃请或报销餐费；不准无偿使用被审计单位的通信工具和办公用品……”在沪港的企业文化展示墙上，“质量保障记录十不准”贴在醒目位置。

郭康玺曾在偏远农村务农落户。“干农活时，农民不会投机取巧，因为他们知道一分耕耘一分收获，老天爷那里来不得半点虚假。”5年的农民生活，在郭康玺心里种下了一生的信念——讲诚信，不做假报告。

有一次，沪港为一个五六亿元的大项目做造价咨询，供应商对咨询人员百般逢迎，希望能拉高价格，而业主对价格行情并不了解。郭康玺知道后，召集全体审价人员开会明确：

宁可不要中介费，也要保证公平公正的原则，坚决遵从市场价。项目的材料供应商、设备供应商、施工单位负责人集体来拜访郭康玺，在资料里夹送20万元现金。郭康玺严厉回绝，让对方下不来台。之后，他定了一条规矩：审价人员不允许与施工方单独接触，并制定“十不准”规定。他明确告诉秘书，凡是项目牵涉的利益方，一律不在办公室单独接待。

冒险大胆试，完善产业链

经济鉴证行业大多脱胎于政府机关，条块分割严重。沪港以做会计审计起步，按当时政策，工程审价、招标代理、资产评估都没法做，每一块之间壁垒森严。“按国际通行规则和市场规律，这些领域都是相互关联的，专业割裂会浪费大量建设资金。”郭康玺以建筑工程为例。负责招标代理的专业公司，往往只考虑到盖章通关，对施工中可能出现的变化考虑不够周全，预算很容易超标。有家单位之前请了一家招标代理公司开出的工程预算是1.2亿元，沪港挤掉水分，招标比价，谁的报价合理就选谁做供应商，开出8200万元的预算。

沪港慢慢摸索出业务联动发展的模式，力争为委托方提供多元化一站式综合服务，聚焦咨询业务，集团版图慢慢扩大，提供工程审价、招标代理、财务审计、司法审计、证券评估、资产评估、房地产评估等专业化服务满足市场需求，每年为委托单位节约25亿元左右工程建设资金。

不盲目求大，重企业品质

郭康玺不喜欢奢侈品，也不炒股，爱好打网球和阅读。“我有个坏习惯，喜欢躺在床上看书，书、报纸、杂志堆得到处都是，第二天早晨总要被太太骂。”

很多人劝他，沪港的规模应该再铺开一些，跟咨询不太搭边的业务也可以做，他自嘲“胆子小”：“不是我不愿意接受新鲜事物，我的目标是把企业做强做精，打造民族咨询行业的金字招牌，不能盲目贪大丢掉品质。”

为了做精，沪港引进大批专业人才，细分业务流程。一个项目由多人协作，不仅快速提升了个人的专业技能，也守好了廉洁关，“收买一个团队比收买一个人可难多了”。

郭康玺有自己的战略思索。“我们有600多名员工，半数有专业资质，平均年龄28岁。这批年轻人的专业素养与职业道德，决定着企业的气质。我们要做受人尊敬的团队。”

专业技能固然重要，人格人品的含金量更高。“人正气，别人才会对你产生信任，才会把业务交给你做，我现在60%的精力是做队伍建设。”

郭康玺在员工心目中始终是一个乐观的理想主义者，他说：“我坚信，诚信与专业，终有回报。我期待十八届三中全会以后，民营企业能有更公平的市场环境和更广阔的发展空间。”

本报记者 叶薇

圆通「内鬼」出售快递面单信息 市公安局上午发布打击侵害公民个人信息犯罪情况

记者今天上午从上海市公安局新闻发布会上获悉，今年网安部门将侵害公民信息类案件列为打击重点，相继破获107起重特大案件，抓获犯罪嫌疑人403人，捣毁犯罪团伙45个，查获各类公民个人信息10多亿条。

“刷钻”网站 出售快递面单

“www.17s.cm”这个网址，许多淘宝网店的店主都耳熟能详。这是一个业内“大名鼎鼎”的“刷钻”网站，除了帮助电子商务卖家互刷信誉冲击“皇冠”，它还自称与上海圆通公司合作，长期出售快递面单信息。

“刷钻”是否合法有待定论，但该公司在首页上公开声明与圆通公司合作，长期出售快递面单信息，显然已经触及法律的红线。圆通公司向青浦警方报案后，警方成立专案组展开调查。经分析，“17s”所发布的快递面单信息均真实有效，注册该网站的会员都可以通过网上支付平台购买面单内的公民信息，包括快递单号、收货人姓名、收货人手机号、收获地址等。

警方进一步调查发现，网站注册人陈某于2011年10月起伙同张某开办网站，设立了“快递单出售”功能模块出售公民个人信息，每条信息售价0.9元，每天出售约900条。这些信息都是在圆通公司工作的“内鬼”李某提供，李某以每月500元的价格大量购买。截至案发，已经出售公民个人信息20余万条。

“主管”泄露国考考生信息

今年8月中旬，闸北公安分局网安支队发现一条惊人线索：有人利用互联网信息发送平台，针对9月份某国家级统考发送大量招生培训信息，信息发送准确锁定报考者，有非法获取公民个人信息的嫌疑。

闸北分局立即成立专案组展开侦查。警方很快在浦东抓获了发布招生信息的某教育信息咨询公司法人代表徐某。经层层追溯，徐某及其上家的考生信息，都来自于一个专门从事国家级统考网络报名和考试平台建设维护的杨某。

在北京警方协助下，北京某教育科技有限公司行政主管杨某在京落网。经审讯，杨某供述了自己利用公司承担全国统考网络报名平台及全国统考网络考试平台建设与维护工作之便，非法获取部分全国统考报考者个人信息，出售后牟利20余万元的事实。

根据徐某、杨某的供述，专案组先后在京沪两地抓获涉案犯罪嫌疑人10人，涉及公民个人信息近100万条。

首席记者 潘高峰

工信部部长上午透露我国信息消费态势

4G资费较高可通过市场竞争解决

本报北京今日电（驻京记者 王亦君）在今天上午国新办新闻发布会上，工业和信息化部部长苗圩指出，今年以来我国信息消费的发展态势非常好，智能终端和信息消费消费规模快速增长，全年电子商务的市场规模可能超过10万亿元，高于去年的8万亿元。

苗圩介绍说，今年1—10月份，我国智能手机产量达到了3.48亿部，比去年同期增长178%，

成为新的信息消费热点。全国电信主营业务的收入也达到9713亿元，同比增长8.6%，移动互联网接入流量突破101Zb，同比增长了68.9%，成为信息服务消费的主要增长动力。作为信息消费重要的支撑平台，电子商务对于消费的引领和带动作用将进一步凸显。前三季度，我国电子商务的市场规模达到7万亿元，今年全年有可能超过10万亿元。

12月4日工信部正式发布了4G牌照，针对有很多用户对运营商推出的资费套餐过高的意见，苗圩表示，4G业务实行市场调节价，由企业自主决定。他说，我们比较了一下，现在公布的4G价格虽然还较高，用户还不很满意，但比3G时代，这个价格还是有所降低。下一步，我们还要进一步鼓励企业竞争，通过竞争促进4G价格不断下降，改进用户服务。

市级督办事故隐患治理基本完成

车地下通道等立体交通方式，彻底消除陈海公路道路交通事故隐患。

【燃气隐患管网改造】截至12月10日，本市年度燃气隐患管网改造已实施约122.7公里，超额完成120公里的年度计划；已累计改造总量约275.7公里，占三年改造任务338公里的81.6%。

【危险化学品企业布局调整】截至11月底，完成两批共31家危险化学品企业的布局调整，超额完成本年度目标（29家）。经核定，可减少危险化学品生产、使用当量89.75万吨，其中剧毒100吨、易燃易爆34.56万吨、其

他危险化学品55.18万吨。市级财政共投入资金1.45亿元。

【农产品批发市场消防安全】截至12月15日，市场共改造电路400多处、配电房37间，拆除违章搭建105间，新建和修缮消防栓箱17个，增配各类灭火器293个、各类安全警示提示标识33个、消防设施警示禁停网格55组，基本消除了“三合一”等消防安全隐患。预计年底前完成固定建筑物消防设施的整改工程。

【吴昊长输乙烯管线违章占压】截至12月15日，已拆除违章建筑22幢，撤离人员300多名（本报12月20日A4版曾作报道）。

本报讯（记者 鲁哲 通讯员 杨靖）记者近日从市安监局获悉，2013年4项市级督办的事故隐患治理项目及1项市级重点协调推进事故隐患治理项目均按年度治理目标有序推进，工作成果斐然。

4项事故隐患分别为，陈海公路道路交通事故隐患、燃气管网安全供气运行重大隐患、危险化学品企业布局、上海农产品批发市场消防安全隐患。市级重点协调推进的事故隐患项目为吴昊长输乙烯管线违章占压事故隐患。

【陈海公路】截至11月底，陈海公路东段（北陈公路至陈涞路，全长14.8公里）综合改造年度目标已基本实现。下一步，市建设交通委将陈海公路东段综合改造作为道路大修项目进行审批立项，通过增加行人、非机动

今日天气 12月23日 周一 上海 3~9°C 晴转多云，偏北风3-4级 昨天温度实况 1.5-8.1°C 空气质量指数 AQI 67 良 PM2.5 58.7 微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)

12月24日周二	12月25日周三	12月26日周四	12月27日周五	12月28日周六	12月29日周日
晴转多云	多云	多云到阴	多云到晴	晴到多云	晴到多云
4-9°C	4-10°C	6-11°C	6-9°C	3-6°C	0-5°C

日照指数 2级/中等 (适当防护) 感冒指数 4级 (极易感冒) 晾晒指数 上午2级(适宜) 下午2级(适宜) 空气湿度 今夜80% 明日40%

上海明日区县温度预报

徐汇区 5-9°C	奉贤区 2-9°C
闵行区 3-10°C	松江区 3-9°C
嘉定区 3-9°C	金山区 2-9°C
宝山区 3-9°C	青浦区 2-9°C
浦东新区 3-9°C	崇明县 2-9°C

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京 多云转晴天	-2/ 8°C
扬州 晴天	-3/ 9°C
泰州 多云	-2/ 9°C
镇江 晴天	-2/ 8°C
南通 晴转多云	0/ 9°C
常州 晴天	-2/ 7°C
无锡 晴转多云	-1/ 9°C
苏州 晴转多云	2/ 9°C
湖州 多云	-2/ 9°C
嘉兴 晴转多云	1/10°C
绍兴 晴转多云	2/10°C
杭州 多云	0/ 9°C
舟山 多云	5/10°C
宁波 晴转多云	2/12°C
台州 多云	3/13°C
温州 阴转多云	4/14°C

世界部分城市

伦敦 大雨转小雨	4/ 9°C
巴黎 阴天转小雨	6/ 9°C
法兰克福 多云转阴天	5/ 11°C
罗马 多云转晴天	3/ 13°C
雅典 多云转阴天	5/ 12°C
莫斯科 小雪转阴天	-1/ 2°C
卡拉奇 晴天	16/ 24°C
东京 小雨转晴天	0/ 9°C
曼谷 晴天	16/ 29°C
新加坡 阵雨	24/ 28°C
河内 晴天	6/ 19°C
开罗 晴天转多云	10/ 20°C
旧金山 多云	7/ 15°C
纽约 小雨转晴天	4/ 13°C
悉尼 阴天	19/ 27°C
首尔 晴天	-6/ 3°C