

一百五十人获社工专业资质——  
经过十年磨砺，上海助残员队伍稳步发展，

# 他们视特殊家庭如亲人

的名字。周新建深有感触地说，在不久前的一次培训中，一名助残员撑着双拐爬上三楼教室，她于心不忍，劝他在随后两天的培训中请假，助残员却婉言谢绝，不愿意放弃每一个提升自己的机会。

伴随助残服务向专业社会工作方向发展的脚步，助残员们也不落后，积极报考社会工作者。目前，全市助残员中已有150人获得社工师和助理社工师职称。由助残员唱主角的社工事务所、兴趣小组也在静安、嘉定、徐汇等区涌现，推动各区的助残服务向专业化前进。

## 将心比心服务到位

残疾人有自己的心理特点，健全人往往难以走进他们的内心世界。助残员本身就是残疾人或残疾人家属，下沉在基层社区，他们真正发挥了信息员、维权员、服务员、宣传员等“六大员”的作用。无论是协助特奥会、阳光家园吸纳新成员，还是在上海市第二次残疾人抽样调查中带领调查人员挨家挨户了解情况，他们都发挥了不可替代的作用，特别是在一些智力和精神残疾人家庭，如果不是有这些助残员敲门，陌生的工作人员甚至难以进门。

更加让残疾人得益的是，助残员将心比心，提供服务不叫苦不叫累，还会主动揽下许多分外事。杨浦区闸殷路一个小区内住着4个年龄相近的单亲智残青年，经常肇事。小区的助残员须金星是个伤残退伍军人，他上岗后首先走访了这4户人家，了解到其中一个青年小殷的父亲也是精神残疾人，一到父亲发病时，父子俩的生活就乱了套，小区居民都避而远之。须金星找到小殷的大伯，反复沟通，终于让大伯同意帮助照看。他又将父子俩的情况上报街道残联，说服居委会主动承担起小殷每月380元生活补贴金的管理工作。

基本生活难题解决后，须金星大胆尝试，将这4名智残青年组织起来，通过街道残联从残疾人服务社承接手工制作任务，让他们在一起加工首饰盒。须金星用他们的劳动报酬成立了一支专门的基金，交给居委会代管，帮他们购买生活用品和组织活动。这4个曾经顽劣的孩子如今直呼须金星为“老爸”。

## 工作能力受到赞许

助残员的专职服务对象是残疾人，不过，不少助残员会主动服务广大居民，因此，在居民直选中，已有12名助残员当选居委会主任。

今年，又有几个区加入爬楼机试点行列。一天晚上8时许，长宁区新泾镇助残员陆静洁接到求助电话，一名住在6楼的骨折病人要出院回家，却无人照顾。陆静洁和另一位助残员立马赶到医院，开车把病人送回家，两人一起用爬楼机把他送进门，一直忙到22时才回到家。

杨浦区国定一居委的助残员詹守平心灵手巧，不仅帮残疾人修代步车、修电器，还在酷暑天为小区内一位瘫痪的孤寡老人改装一个吊扇。

因为这些助残员在社区积极发挥作用，所以，有些企业主会看中他们。杨浦区友谊居委助残员徐建森在推荐残疾人就业过程中，自己也接到了一家民营企业的“橄榄枝”，他没有动心，婉拒说：“我是一名助残员，我们小区还有许多残疾人需要我的帮助，如果你们单位还能收残疾员工，我将更好地为你们服务。”他的一番话让“挖角”的董事长十分感动，也亲身体会到助残员们的精神风貌。 本报记者 孙云



在日前举行的上海市残疾人职业技能竞赛上，一些连续多年蝉联冠军的选手被“挑落马下”，各单项的第一名出现了不少年轻的新面孔，呈现出人才辈出的喜人景象。图为参赛的优秀插花作品  
本报记者 孙中钦 摄影报道

## 残疾人职业技能赛频现「新科冠军」

# 明年本市首次定向招录残疾人公务员

16个公务员职位均有学历要求 27个事业编制岗位参与招录

本报讯(记者 孙云)即将举行的上海市2014年度公务员招考，首次面向残疾人推出岗位定向招录，这成为其中一大亮点。上海市公务员局发布的《残疾人专项招录职位简章》显示，市委办公厅、市政府办公厅等16个单位各拿出一个岗位，招录肢体、听力、言语、视力等四类残疾人。同时，有27家事业单位各拿出一个岗位用于定向招录。目前，43个公务员和事业岗位几乎均有人报名，但上海阳光康复中心的“超声医生”岗位因专业要求较高，尚无人报名。

报考公务员专项招录职位的残疾人需满足一定条件，包括持有上海市残联颁发的第二代《中华人民共和国残疾人证》(截至2013年

12月18日前核发)，具有本市户籍(不含高校集体户口)，符合公务员招录基本条件等。其中15个岗位要求具有本科及以上学历，市建交委要求考生具备硕士及以上学位。报考者需具有一定身体条件，能自理日常生活，正常履行岗位职责，独立开展工作。

残疾人公务员专项招录职位招考的笔试仅安排公共科目考试，不设专业科目考试。面试由招录机关根据职位需求，采用适合残疾人的方式自主进行。

专项招录的公务员岗位：市委办公厅和市政府办公厅业务处室的综合管理岗位，市发改委价格监督检查与反垄断局办公室的财务管理职位，市科委上海市技术市场

管理办公室的技术合同收发及登记信息核对职位，市民政局上海市救助管理站的业务科科员，市司法局法律援助中心科员，市人力资源和社会保障局下属各社保分中心的业务受理职位，市建交委的办公室文秘，市规划国土资源局内部处室的规划管理职位，市文广影视局文化影视市场处的文化市场政策研究职位，市新闻出版局行政管理职位，市绿化市容局财务处出纳，市住房保障房屋管理局机关处室的综合管理职位，市总工会研究室的工会志综合秘书，市文联电影家协会的艺术管理职位，市文化执法总队稽查处的综合管理职位。(详情可登录21世纪人才网查询)

# 智障孩子的爱心妈妈

——访曲阳阳光之家特教张心亚

说起张心亚，不能不先说说虹口区曲阳阳光之家。在曲阳街道最南端，有一处上世纪80年代由著名园林专家陈从周教授设计规划、具有江南园林风格的“曲苑”。2005年10月，曲阳阳光之家就设立在这里。在这个温馨的“家”里，生活着74名16岁至35岁的智障人士，在志愿者的帮助下，他们通过康复训练、特奥运动、技能培训，逐渐能够融入社会。8年来，这些智障孩子身上发生了可喜的变化。在这里，张心亚和女儿的命运也悄然发生着变化。

张心亚女儿3个月大时，由于油漆中毒引起休克，造成智力障碍。8年前的一天，张心亚带着女儿来到阳光之家，相似的遭遇唤起了张心亚的怜爱之情。于是，她第一个报名当“阳光之家”志愿者，成为这个特殊“家庭”的第一批“特教老师”。

她既是一名“特教老师”，更是学员眼里的爱心妈妈。她疼爱每个智障孩子，熟悉他们的性格秉性，用孩子们乐于接受的方式，向他们传

授文化知识和生活技能，请专职医生给学员上生理和心理辅导课。孩子们也自然而然管她叫妈妈。

张心亚坦言，“教这些孩子是辛苦的。”有时一个动作，需要手把手地几十遍、上百遍不厌其烦地教。渐渐地，孩子们的可以自己自理了，有些学员学会了串珠子、编彩球、扎绢花，还能获得报酬。如今，阳光学员中不少人能唱会跳、能写会画，还会电脑上网、QQ聊天，会采用电子化管理图书室。颜佑龙参加上海智障人电脑打字比赛获第二名；王映白能弹奏十几首世界著名钢琴曲；李敏、高晓玲等在上海智障人技能比赛中获大奖。在区残联的帮助下，目前已有22人成功走上工作岗位。有一位学员还参与多部影视作品的拍摄。

去年5月，“张心亚助残工作室”成立，这是虹口区首个专职服务残障人士的社会组织。工作室从立足阳光之家转为面向曲阳社区1000多名残障人士。

通讯员 盛涤民 本报记者 袁玮

# 宝山嘉定两区成功创建「全国阳光家园示范点」

本报讯(记者 孙云)宝山区和嘉定区近日通过中残联验收，成功创建“全国阳光家园示范点”，三年努力喜见成果。至此，上海已有松江、嘉定、宝山三区成为“全国阳光家园示范点”，建成以“居家安养为基础、机构养护为示范、日间照料为骨干”的“阳光家园”服务保障新机制。

目前，嘉定区实现机构养护残疾人770人、居家养护残疾人820人、“三阳”注册学员671人，残疾人托养需求服务实施率达到100%。

宝山区表示，创建成功后，将进一步加大养护机构管理细则执行力度，确保养护机构向更加专业的残疾人养护方向发展，进一步拓展居家养护服务内容和方式。

# 闸北区为残疾人买人身意外险

本报讯(记者 江跃中)今年，闸北区残联为本区2.1万名残疾人统一办理了团体人身意外伤害综合保险，为残疾人及其家庭提供了一份生活保障。根据区残联与中国人民财产保险股份有限公司签

订的协议，该区残疾人最高可获5万元人身意外保险，最少能获得4000元疾病身故保障。

据闸北区残联副理事长方建

强介绍，这项新政实行几个月来，已经有数十名残疾人获得了保险赔付。残疾人纷纷称赞：“办理保险给我们提供了生活中的‘保护伞’。”