

牙医接诊不落笔,院方回复“明天补”,患者纳闷—— 我的投诉仅为补写病历?

“我这辈子看过无数次病,从未碰到过不写病历的医生。”日前,77岁的江阿婆来到本报接待室,投诉中山医院定西路分院,牙科接诊医生和门诊办接待人员不负责任的工作态度。

患者投诉未写病历

江阿婆告诉记者,11月28日,她因左面牙痛特地从娄山关路赶到中山医院定西路分院看病。一接诊医生查看后叫她去拍片。拍好片,接诊医生看后说,下面两颗牙坏了要拔掉,上面两颗牙要做牙套。江阿婆问大概多少钱?该医生说4000多元,必须自费。江阿婆一听要花这么

多钱不是小事,说回家考虑考虑。随后医生把病历卡还给了她。

回家后,晚上牙痛加剧,江阿婆突然想到医生好像没开药。为了证实一下,她拿出病历卡查看,结果发现病历卡上医生竟一个字也没写,根本不知究竟是什么原因引起牙痛。

当晚,江阿婆痛得彻夜难眠,早上起来半边脸肿得很大,女儿劝她立即到社区医院做检查。结果,医生告知左下最后两颗智齿发炎,而且已经有脓,需要先做引流消炎治疗,待炎症消除后再找合适的机会拔牙。医生还嘱咐,她年纪大又患有高血压和心脏病,一定要找好医生,不

可大意。这位医生给她做了引流、清创、消炎,然后又给他开了一些抗菌药回家。江阿婆对这位医生的工作态度很满意。

院方回答明天补写

对比之下,江阿婆觉得中山医院定西路分院那名不写病历的医生太不负责,应该给予批评和教育。于是,她向该院门诊办公室接待人员反映情况。接待人员电话联系后对江阿婆说,医生今天休息,明天她上班你再来,叫医生帮你补写病历吧。江阿婆听了大吃一惊:难道我的投诉就仅仅是为了补写病历吗?更何况我是个77岁的病人,来来回回跑

合适吗?江阿婆越想越气,又向本报投诉。

为何漏写各执一词

记者将江阿婆反映的情况向院方作了转达,该院医务科调查回复:江阿婆拍片回去时,医生正在给其他患者治疗,要等治疗告一段落,才能给江阿婆填写病史。但江阿婆未吱声就自行离开了。

看来没写病历是个“误会”,记者就此向江阿婆作了解释。江阿婆听后气愤地说:这个医生在瞎说。那天,她拍好片交给医生时,那里一个病人也没有。如果有探头,只要回放一下就一清二楚了!

【记者手记】

写病历是医生对病情、诊断、治疗情况的综合过程,它的重要性不言而喻。国家卫生部对“病历”的书写也出台过规范要求,对内容、文字,甚至笔墨都有详细说明,职业医生应该清楚。

在医患纠纷日益突出的情况下,患者需要多一分冷静、多一分理解、多一点法制观念。同样,医生写病历也需要多一分认真,多一点真实,因为它是明辨医疗过程是与非的“法律依据”。

现在江阿婆和接诊医生各执一词,谁真谁假也许很难证实,但有一点比较明确,那就是病历卡上确实没写病情。无论什么原因造成漏写病历,医生都应从中吸取教训,而非找理由搪塞。相信江阿婆投诉的本意,也是希望医生有个改进工作的态度,而不是追究责任。看来,化解医患纠纷还需双方共同努力!

本报记者 高毅果

打通天花板 搭建楼上楼

“平改坡”屋顶空间竟被改成卧室厨房卫生间

晚报编辑:
我们是永兴路595弄光华坊的居民。几年前,政府对老式公房进行“平改坡”,我们是受益小区。然而,现今部分住在6楼顶层的居民,在屋顶上大兴土木,擅自搭建:把自己屋顶楼板击穿,在上面搭建

卧室、厨房等,甚至将抽水马桶等卫生设备也安装上去。
当初,只有6号楼一户顶楼居民搭建,现在此风正在蔓延,几乎每幢楼都有搭建存在,有的房东把搭建房当作生财之道,租借给外来人员。

另外,我们住在4至6层的居民饮用的都是水箱水,原来屋顶是封闭的,现今成了大家都可上去的公共场所,因此水箱的卫生和安全令人担忧。居民曾写信给当地物业、街道办事处和区拆违办公室,但没人过问。

【调查附记】

记者与闸北区政府联系,区政府要求区拆违办立即到现场查看。经查,永兴路595弄光华坊有6号、8号、13号、14号等6楼业主,利用“平改坡”的屋顶空间擅自开洞增加房屋面积,但此事不属于违法搭建。目前区房管局正在做立案前的准备工作。另外,居民担心的水箱安全问题,拆违办表示,水箱与居民住房是隔离的,因此不存在安全问题。 本报记者 王新华

·回音壁·

位于虹井路延安西路口有一家修车厂,厂后面的新泾港河道上有一座早已“过期”的临时建筑,一直都充当着企业的废品仓库(详见12月14日A22版《临时“铁皮房”“转正”当厂房》一文)。近日,由闵行区虹桥镇拆违办牵头,修车厂方面主动将其全部拆除,消除了河道上的隐患。

12月17日下午,记者再次赶到虹井路延安西路口,在新泾港河道上,废弃铁路上的仓库已被基本拆除。工人们正在清理现场,将拆下来的砖块、彩钢板、铁栅栏等废品小心翼翼地装上卡车运走。

虹桥镇拆违办相关负责人告诉记者,报道刊发后,拆违办非常重视,立即联系修车厂商量解决方案。考虑到这个临时建筑是属于民航相关部门的,在与业主进行沟通后,厂房决定对该临时建筑自行拆除。12月17日一大早,天还下着雨,工人们就赶到现场,因临时建筑处于河道上,给拆除带来一定的难度。“既要保证拆下来的残留物不入河道,又要保证安全,施工持续了整整一上午。”拆违办负责人表示,今后将对两区交界处和其他直管范围内存在历史遗留问题的建筑物展开更细致的了解工作,并逐一解决。

本报记者 左妍

·建议与呼声·

街头雕塑少维护 锈迹斑斑碍观瞻

读者陈抗美来信——
日前,我路过靖宇东路水丰路口,发现一家商场门口的雕塑上锈迹斑斑,一些部位甚至开始褪色了,实在有碍观瞻。希望管理部门加强维护。

小区一排景观灯 东倒西歪欲坠落

读者苏罗明来信——
前些天,我途经高科西路近浦东南路一小区,看到小区围墙上有一排景观灯已经东倒西歪,摇摇欲坠,存在安全隐患。希望小区物业尽快前去查看并修复。

重型车上人行道 压坏地砖路不平

读者贾国平来信——
田林路静安新城小区门口的人行道,因长期遭重型货车碾压,大量地砖松动脱落,路面也变得高低不平,行人若不注意,很容易摔倒受伤。

您的声音我来倾听



热线电话:962288
短信报料:02152928686
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

又肥又壮“撑脚蟹”

双休日,去集贸市场买菜。来到一蟹摊前,请男摊主挑几只好的。男摊主热情招呼:“老先生,尽管放心,我肯定给你挑几只老灵的。”等他挑毕,我一看愣了,4只蟹里有三只“撑脚蟹”。我执意要换,可摊主笑嘻嘻地说:“老爷叔,这依就勿懂了。人胖了走勿动,蟹肥了也走勿动,这几只蟹又肥又壮多好呀!”看着这几只半死不活的闸蟹,我无意与他辩论,只得悻悻地离去,另择摊主。

杨昌昆

雾霾天气“秤不准”

日前,我去一家熟食店买猪头肉。称分量时,见电子秤不停地跳动:9.8元、10.2元、10.5元,一时间秤出3种不同价格。我问:“这秤乱跳,哪个价格才是准确的?”见我起疑,店主板着脸说:“这有什么奇怪,人有个头痛脑热的时候,电子秤出点小偏差纯属正常,再说近来连续雾霾天,空气中PM2.5含量高,电子秤难免受影响!”听他这番高论,我无语。

李德复 文 田红 图



中国新闻名专栏
岂有此理事

姑娘原地照看突然发病的老人直到交给警察,乘客电话联系迷路老人的家属,司售人员一路护送到底——

热心人,出手相助不留姓名

上海好心人
中国新闻名专栏

途中突然发病

最近,本报分别接到两封读者来信,感谢不留名的热心人,及时援助陷入困境的老年人,希望社会弘扬这种助人为乐的精神。
70岁的罗如意来信,赞扬一位不知姓名的姑娘。前不久一天上午,罗如意外出,走到瞿溪路一家商场门口,突然头晕、恶心,浑身无

力,只能靠着墙壁打电话让儿子来接,随后便不能动弹了。由于没说清自己的方位,儿子迟迟未到现场。此时一位姑娘正好路过,看到罗痛苦的模样连忙上前询问,哪里不舒服?罗因头晕想不起儿子的手机号码,姑娘便留在原地照看她。罗觉得不好意思,让姑娘先走,但她坚决不肯,直到警察来了,把情况交代清楚,她才放心离开。

神志不清迷路
读者刘群来信反映,日前,他

85岁患有老年痴呆症的母亲,中午自行出门,漫无目的地随处游荡,子女外出寻找一天均无果。当晚10时30分,刘母在公交49路上和乘客搭讪,一位细心的乘客发现老人前言不搭后语,神志不太正常,便询问刘母家人情况。幸亏刘母记得家里的电话号码,这位乘客连忙打电话报信。此时公交车正往上海体育馆方向行驶,当班司机得知情况后,接过手机对老人的家属说:“你们放心,我们会看管好老人。”让家属到上海

【记者手记】

老吾老以及人之老,是中华民族提倡的传统美德。如今上海已步入老龄化社会,我们身边的老年人越来越多,因此,关爱老人是每个年轻人应该担当的社会责任。不过,老年人也应多一些自我保护意识:有慢性病的老人外出,应随身携带应急药物,以防不时之需;家中有意识不清老人的子女,更要多操一分心,在老人口袋里放上一张联系电话的卡片,以免走失时能及时找到家人。 本报记者 钱绿明