

有这么一群人,大都受聘于旅游网站,成天游历四方、吃喝玩乐,非但不用自掏腰包,还能领高薪。这个堪称“最舒服的工作”叫:“旅游体验师”,全职的很少,多为兼职。

它可以用一个公式来表达:旅游体验师 = 记者 + 咨询师 + 行业分析师 + 评论家 + 资深驴友,对综合素质的要求比较高。

如果从工作地点来看,还有一个更简单的公式:旅游体验师 = 试睡员 + 旅行家。



▲ 酒店的插座对于商务旅客很重要,所以插座的位置和数量都要拍下



▲ 旅游体验师要亲身体验各种旅游项目



<< 餐饮服务是重点考察的项目之一,旅游体验师殷艺珂在酒店体验餐饮服务

目击360

为您提供有价值的出行参考

旅游体验师

试睡员

体验服务 整理成文

在前台办理入住手续时,酒店试睡员的工作就开始了:服务态度、办事效率、电梯位置,都是关注点。一进房间,来自携程的殷艺珂马上掏出手机,开始拍摄,对着各个角落全覆盖。

看,采光、卫生;听,隔音效果;找,插座位置和数量;闻,有的酒店会调制沁人心脾的香氛,有的则散发出霉臭味;摸,枕头、床垫的舒适度;量,床的尺寸,抽水马桶的高度;测,空调冷暖、网速快慢、下水道畅不畅通,花洒出热水快不快。“还有一个环节,就是问。故意打电话提要求,比如订餐、订票、借生活用品,测试服务速度和质量。”殷艺珂说,为了掌握真实情况,入住时要隐瞒身份,以免酒店的特殊照顾。

她介绍,试睡后,需将入住体验整理成数千字的报告,搭配图片或视频,分享给网友,内容包括服务、环境、卫生、价格、餐饮、交通等多方面。“餐饮、健身、美容等其他服务也不能漏掉。早餐咖啡是冷是热,蛋糕纹路是否精致……这些细节都会记在体验报告里。”

客观中立是职业操守。如果偏激,故意找茬,最终的报告也会有失偏颇。

旅行家

提供攻略 大众参考

旅游体验师的舞台,不只在室内,而且贯穿于每一次旅行的全过程。通过文字、图片、视频等多种形式,网络直播旅途见闻和感受,为大众提供旅游参考。

旅行家刘小顺介绍,身为旅游体验师,在旅途中必须实时更新微信、微博或博客,分享游历感受和各色美食,寻找新的景点、有特色的美食餐厅,制定出与众不同的旅游路线,行程结束后还要上网发布详细攻略。

“攻略的反响和受欢迎程度,是判断旅游体验师是否优秀的重要标准,所以对个人微信、微博和博客的日常维护尤为关键。”刘小顺说。

“要想成为一个优秀的旅游体验师,需要丰富的旅游经验,扎实的文字功底和精湛的摄影技术;必须细心、敏锐,对旅途细节观察入微,并有强烈的责任心。”刘小顺指出,更关键的是,要善于分享快乐,成为旅行圈出色的民间意见领袖,当一个极具个人风格的旅行家。

>> 旅游体验师刘小顺在宾馆客房检验电视机角度是否舒适



>> 马桶的长宽高也都要记录在案



∨ 床的舒适度可是评判酒店优劣的一个重要标准

