

习近平对“雪龙”号遇冰受阻作出重要指示 帮助脱困 确保人员安全

● 北京时间1月2日19时30分,我国南极考察队“雪龙”号科考船在澳大利亚“南极光”号极地考察破冰船配合下,成功营救在南极遇险的俄罗斯籍“绍卡利斯基院士”号科考船上的52名乘客。

● “雪龙”号船准备撤离浮冰区继续执行后续考察任务时,所在地区受强大气旋影响浮冰范围迅速扩大,造成“雪龙”号船及船上101名人员被困。

● “雪龙”号船受阻后,党中央、国务院高度重视。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平立即作出重要指示。中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示,希望科考队沉着冷静应对,等待有利时机,积极稳妥设法突破海冰围困。

● 据有关部门会商,1月6日可能有一次天气和海冰变化过程,有望为“雪龙”号船脱困带来有利条件。(据新华社电)

(相关报道见A10版·国际新闻)



本报记者 陈杰

玛花纤体事件暴露预支消费管理盲区—— 预付卡乱象谁来治理?

去年岁末,沪上知名美容会所玛花纤体的会员反映,有多家门店纷纷以装修为由停止营业。随后,多家玛花纤体门店电话一直无人接听,其官网首页的公告显示,玛花纤体有限公司(Marie France Bodyline Limited)已将中国大陆的所有业务转移至 Honour Smile Limited旗下。但是,记者在网络上无法查询到这家神秘公司的任何公开信息。部分消费者已求助有关部门维权。但是,这种事情在美容、美发、洗车和教育培训等行业不止一次发生。作为预支消费的预付卡到底有没有风险?预付卡到底应该谁来管?出了问题,消费者是不是只有自认倒霉一条路?

没有备案

据悉,玛花纤体事件发生至今,已有多名消费者前往徐汇工商、消保部门要求维权,相关部门只能暂时做登记。对此,徐汇区商务委表示,经初步了解,玛花会员购买的会员卡并不是单用途商业预付卡,会员与玛花之间构成的是合同约定关系,玛花纤体的问题在于合同服务没有履行,属于工商部门管理的范畴。徐汇区商务委同时表示,此事已



■ 昨天下午,玛花纤体浦东联洋广场店已经改换门庭

本报记者 张龙 摄

微评 “备案制”管不管用?

江硯

收了顾客的预付费,突然人去楼空,“玛花纤体”不是第一家,恐怕,也不是最后一家。

商家哄着顾客买会员卡、付预付款,借机囤积一大笔钱。这个招数,并不新鲜,却屡试不爽。

这种你付钱我打折的商业模式,初看是双方均得益,其实不然,买卖双方的风险完全不对等。消费者的风险很大,而商家的风险却几乎没有。那么,谁来帮消费者降低风险呢?无疑,政府管理部门应该承担这个责任。

类似的案子,多年来屡有发生,管理部门也想了办法。比

如,商务部已出台《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,本市也规定发卡企业要备案,浦东新区去年10月为办理备案的38家企业授牌,仪式还挺隆重。

既然有了“备案制”,那么,不备案的企业就属违规发卡,比如“玛花纤体”。对于违规行为如何处置呢?现在看起来,缺少办法。如果没有制约、处罚手段,说得花好稻好的“备案制”,怕是并不管用。

对于小小一张预付卡,管理部门不应该完全束手无策吧?

上报市商务委处理。

然而,法律界人士认为,没有履行合同与是否单用途卡是两码事。玛花纤体的经营范围符合《单用途商业预付卡管理办法(试行)》的定义,其售卖的单用途卡是相关企业按规定发行的,仅限于在该企业或其所属集团或同一品牌特许经营体

系内兑付货物、服务的预付凭证。按照规定,玛花纤体方面作为发卡企业应当向各地商务委登记备案,90天内没有备案且逾期不改的可处1万元到3万元的罚款,本市去年底还为此编写了备案管理办事指南。然而,经查,玛花纤体没有备案,也未交纳保证金。

其实不仅是玛花纤体,有人在网上一搜,点评靠前的5家售卖单用途卡的美容美发机构,电话询问工作人员,对方都不知道备案制度。

身份难认

玛花纤体沪上多家门店陷入停业风波之时,瘦身行业第三方平台

“也瘦网”联合上海伊纤纤体等召开新闻发布会表示,即日起,为原玛花纤体会员提供为期3个月的免费减肥服务。但是,愿意提供免费减肥服务“关怀”玛花纤体会员的机构,面对“是否有备案”的提问,回答是:“我们没有备案,也不知道向谁备案”。(下转A6版)

我领馆纵火案嫌疑人落网

本报洛杉矶上午电(驻美记者 徐东海)记者从内部人士处求证获悉,中国驻旧金山总领馆纵火案嫌疑人已被抓获。美国有关方面原定在北京时间今天上午11时30分就此案召开新闻发布会,但等中美记者到场后又临时宣布取消。警方表示,当地时间下周一会召开发布会说明相关情况。

美国联邦调查局等多部门3日对外公布一段领馆门口拍到的监控视频。美国国务院发言人当天表示,旧金山警方已对中国驻当地总领馆实行24小时保护。中国驻旧金山总领馆新闻发言人王川说,领馆照常开放。

(相关报道见A10版·国际新闻)

本市报告1例人感染H7N9确诊病例

本报讯(记者 姜燕)今天上午,市卫计委通报,上海报告1例人感染H7N9禽流感确诊病例。患者周某某,男,86岁,本市户籍。昨天确诊,现在本市一家医院治疗。根据国家规定,从去年11月1日开始本市已将人感染H7N9禽流感纳入乙类传染病进行管理。



■ “我上车了!”来自成都的小杨(左)还来不及放行行李就打电话回家

本报记者 陈梦泽 摄 >>>详见A2版·综合新闻

春运首趟临客上午发车

弱冷空气过境 今天遇中度霾

本报讯(记者 郭剑峰 马丹)受弱冷空气过境影响,连续几天的轻度霾从昨天半夜开始升级为中度霾,空气质量为重度污染,PM2.5浓度在凌晨3时高达265.1微克/立方米,徐汇上师大监测站更测得329.9微克/立方米的高浓度。随着冷空气完全入境,风力增大,今天后期有望好转。

申城昨天温暖如“小阳春”,市区最高气温冲到15.6℃。昨夜今晨受弱冷空气影响,气温出现小幅下跌,今晨6时30分徐家汇实测气温6.7℃,预计最高气温在10℃左右。据上海中心气象台预报,8日前后,本市还将遭到一场冷空气的袭击,并出现降水、大风和降温天气,预计届时最高气温再度下跌到10℃以下。