

声称重视消费者需求,却屡屡“低卖”后不认账 亚马逊“习惯性撤单”惹众怒

新闻追踪

昨天,本报 A12 版《161.99 元秒杀彩电被撤单》报道了著名电商“亚马逊中国”单方面取消订单,169 名消费者发送律师函讨要说法。记者调查发现,亚马逊“低卖”之后又不认账的“毛病”其实经常发作。而昨天下午,官方终于有了回应,不过仍坚持“取消订单”做法。

多次上演

记者调查发现,亚马逊“低卖”之后又不认账的做法并非首次。2012 年 9 月,一位夏先生在“亚马逊中国”以优惠价格购买了依波牌、海鸥牌手表共 3 块,但被无故取消订单,原有订单信息全被删除。网站说法是“不能采购到货”,但之后相关手表依旧在售。最终,法院判决交易成立。

刘先生在亚马逊购买了一台原价 600 多元,促销价仅 30 元的

高倍显微镜,不料特价显微镜逾期未到,收到的却是亚马逊单方取消该商品订单的一封邮件;陈先生在亚马逊看到一款原价 1999 元的手机直降 500 元后,立即下单,10 多天后,他被告知系统价格错误,订单被删除。

网友谴责

本报昨日报道“161.99 元秒杀彩电被撤单”一事,网友纷纷回帖发表看法,表示谴责。

网友“思雪忆凝”立场坚定:“一定要维权!”网友“半帅气”说:“‘毁尸灭迹’说得太贴切了!鄙视亚马逊的无耻行径。”网友“UM-BRA”看不下去:“亚马逊仍然在装聋作哑。这是要负隅顽抗到底了啊。”网友“虫书”写下这样的话:“以前说单价输入错误,还起码找了个借口再删单,现在连借口都懒得找了。”网友“shineofleo”谴责:“耍赖啊!他们吃准了消费者不可能告他们。”

态度依旧

昨天下午,“亚马逊中国”方面终于联系记者,就相关问题作了一番解释。

相关公关人员回应称:当初这款长虹 LED 彩电上架时,是无货的状态,亚马逊为满足消费者需求与厂家协调采购,但厂商表示无法满足足货量,故取消订单;目前在“亚马逊中国”网站销售的长虹同款已调回原价的电视,是由第三方卖家在亚马逊平台上销售的,并非亚马逊自营商品。

记者问,事发已近 2 个月,有 169 位消费者发送律师函,为何亚马逊不回应?对方回答:“目前已经进入司法程序,不便回应。”记者又问目前处理方案如何?对方说:“与供货商积极协调,但仍无法采购到货,为了避免消费者长时间的等待,故取消订单。”并称,“亚马逊中国重视消费者需求”。

只是,明知无货而上架销售,

是否涉嫌虚假促销?“死不改口”不肯履单,又怎么能体现“重视消费者需求”?

本报记者 陈浩

【快评】

当回事 马来

亚马逊终于回应本报,我们这才恍然大悟:原来不是无心之失,本就是有意为之。

无心之失,会谦逊,会歉意,会马上担当,会求得消费者谅解;有意为之,只有冷漠、只有无所谓,只有揣着明白装糊涂,让你们愿者上钩,我早已金蝉脱壳。

网购推秒杀价无非是为了赚点击、赚流量、赚人气,而点击、流量、人气又能提高对供货商、投资方的议价资本。这或许才是电商打那么多炫目促销的深层逻辑。

不过,一再玩“取消”把戏,不把消费者当回事的,消费者最终会把它当回事么?

没钱回家过年 男子吊绳行窃

顺绳而下盗窃楼下邻居被扒

本报讯(记者 左妍 通讯员 徐佳)因没钱回家过年,租住 9 楼的罗某竟用一根吊绳进入楼下邻居家行窃。这是前晚发生在松江紫东新苑小区内的一桩荒唐事。记者昨天从松江警方处获悉,罗某因涉嫌盗窃被公安机关依法刑拘。

1 月 7 日晚 8 时,松江紫东新苑某楼 801 室的住户张女士在卧室听到客厅有动静,查看时,她发现漆黑的客厅中出现了一名 20 多岁的陌生男子。男子听到张女士叫喊,慌忙向卫生间逃窜。等张女士和丈夫壮着胆子来到卫生间时,男子已不见踪影。

警方到场后,立即将该楼封锁。张女士家住 8 楼,事发时家门也关得好好地,男子是怎么进出的呢?

在随后的侦查中,警方发现张女士家卫生间外的墙壁上挂有一根约 8 毫米粗、2 米长的绳子,一头拴在楼上 901 室的卫生间窗栅栏上。经查,901 室为一群租房,共有 5 名住户。其中 1 名一个月前刚入住的男子因手机关机一直联系不上。直到深夜 11 时,警方终于抓获了这名犯罪嫌疑人。证据面前,男子罗某承认了自己因没钱回老家过年,于是通过扎吊绳钻窗入 801 室盗窃的犯罪事实。

目前,罗某已被警方依法刑拘,案件正在进一步调查中。警方提醒,高层住户也要注意防盗,夜间应锁门锁窗,切勿抱着“楼高不怕贼偷”的侥幸心理。

虹口一15岁女生考试中产子 厕所内生下男婴 送医后不幸夭折

本报讯(记者 屠仕超)前天下午 2 时左右,在虹口区一所中学内,一名 15 岁女生在学校厕所产下一个男婴,但男婴最终抢救无效不幸夭折。目前,警方和相关部门正在进一步调查此事。

考了一半肚子不舒服

这名女生 15 岁,上海籍,正在读初三。当时,她在教室内参加学校统一考试。突然,女生向监考老师称自己肚子不舒服,获得允许后,她自行前往学校女厕所。

时间一分一秒过去,直至半个小时后,老师见女生还未返回考场,就前往女厕所寻找。眼前的一幕却让人大吃一惊。

只见女生躺在厕所内,下身出血,脸色惨白,身体虚弱,而一名刚生产的男婴就在一旁。老师见状,立刻将女生和男婴送往医院。不幸的是,男婴送医后抢救无效身亡。而女生身体状况平稳,仍在医院接受治疗。

事发后,校方已根据程序开展救治工作,并上报主管部门。

女生较胖老师未发觉

据了解,曾有老师在这名女生参加体育锻炼时,发现她跑步跑不动。于是,就关心地询问她的身体情况,但女生敷衍搪塞过去,称自己没有大碍。老师也没有多想,当时女生其实已经怀孕。

另一方面,入冬以后,学生所穿衣物较多,再加上这名女生本来体形就较胖,这是学校老师和同学没有及时发现这一异常情况的原因。

危桥缺栏杆 过桥吓丝丝 松江居民盼望有关部门加固俞塘 16 号桥

本报讯(记者 左妍 通讯员 周诗旻)昨天,家住松江荣乐东路的居民朱先生反映,蓝天一村北侧河道上有一座“危桥”,桥上只有一侧护栏,希望有关部门尽快前来维修或拆除。

记者在现场看到,朱先生反映的这座桥名叫俞塘 16 号桥。桥一侧竖着块牌子,写着“危桥”二字,但桥的两侧并没有设置路障,因此仍有不少人来往通行。这座桥长约 50 米,宽约 2 米,桥梁西侧设有护栏,但东侧只有一根供水管道微微高出桥面 30 厘米。除了行人外,还有不少骑着摩托车、助动车的居民为了图方便,直接穿行通过此桥。当两辆车在狭窄的桥上“相遇”时,靠东侧的骑车人往往要把大半个身子探出桥外,让人不由得捏了把汗。

小区居民王老伯告诉记者,俞塘 16 号桥 30 年前建造,当时是专门为了生产队的拖拉机来往河道两岸所设,因此并没有设置护栏,直到后来用于两个小区的居民出行,才在西侧安装了护栏。居民们对于这座桥可谓“又爱又怕”。如果要从蓝天二村到北岸的一村,从小



区外的环城路绕行的话,至少也要 15 分钟,而走这座桥只需要短短 1 分钟。然而,让人担心的是,桥上没有照明设施,而且桥面也比较破旧,东侧的这根高出桥面 30 厘米的管道其实也起不到阻挡的作用,夜间走这座桥存在安全隐患。

记者随即致电松江区中山街

道城建科,工作人员表示,早已获悉该危桥情况,之前曾经请专业部门做测评,因桥面承受力有限、加上桥身头尾空间长度不够增设引桥,所以不能重新翻建;了解到居民希望保留此桥的呼声,因此最近正在会同有关部门协商方案,重新进行测评后考虑对其维修并加固护栏。

突发新鲜事

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

奉贤八旬老太被抢金后遇害

犯罪嫌疑人被抓获

本报讯(记者 左妍)前天下午,奉贤区西渡扶栏村有村民报案称,一名年近八旬的老太在当地一所居民楼内被人杀害。经奉贤警方全力抓捕,犯罪嫌疑人谢某于当晚被抓获。

据了解,被害老太姓张,7 日下午 3 时许,有村民发现她倒在一间动迁房内,已经无生命体征。据知情者称,被害老太身上所佩戴的耳环、戒指等金饰品不翼而飞。警方立即对案件展开调查。

奉贤警方表示,经排查,当天就锁定了 23 岁的湖南籍男子谢某,并于当晚 8 时在奉贤西渡地区一家网吧内将其抓获。经初步审讯,犯罪嫌疑人交代了 6 日晚上对张姓老太实施抢劫并杀害的犯罪事实。目前,案件具体情况正在进一步调查中。

KTV 夜夜笙歌 居民难以入眠

本报讯(记者 陆常青)“每天夜半笙歌,这噪音让附近小区居民无法睡个安稳觉。”昨晚市民黄先生致电本报 962288 热线反映,洛川东路上的立源 KTV 每天营业到凌晨,噪音严重扰民。

今天零时许,记者赶到洛川东路。这家 KTV 位于洛川东路 197 号,里面播放的音乐和麦克风声音“威力惊人”,巨大的声浪传至数十米开外。来到店门口,KTV 中传出的音乐响声更是震耳欲聋,还不时传出有人用麦克风大呼小叫的声音。而 KTV 后方几十米处就是黄先生居住的嘉丽明珠城小区。

据黄先生介绍,这家 KTV 每晚 10 时过后开始播放高分贝音乐,一直到凌晨一两时才结束。“我家窗户正对 KTV,就算是把双层玻璃窗都紧闭,也能听到传来的噪音。”黄先生说,“家中住着老人,深夜经常被这音乐声折腾得睡不着觉。”为此,他曾报警并与店方多次交涉,但始终未果。“反映过一次,好了两天后,又开始天天‘炮轰’到凌晨。”黄先生希望有关部门能够与店方严正交涉,还小区居民一个安静的夜晚。

【川沙站黑车猖獗】

昨晚 10 时:读者陈先生反映,地铁 2 号线川沙站一号出口黑车占道经营现象猖獗,严重影响过往车辆和行人正常通行。

【大型窨井缺盖板】

昨晚 9 时:读者李先生反映,三鲁公路盐铁塘桥以南约百米处的绿地边缘,有一处大型窨井水泥盖板缺失,存在严重的安全隐患。希望有关部门及时修复,以保证路人安全。

陆常青 整理