

64%受访企业预期上调年终奖

形式有现金、购物卡、股票分红、实物、旅游、培训

蛇尾马头,你领到多少年终奖?和去年相比,多了还是少了?近日,科锐国际人力资源有限公司发布《2013企业年终奖调研报告》。针对847家企业的调研显示,64%的受访企业预期上调年终奖,23%的受访企业预期下调年终奖。

微幅增长

本次调研于2013年11月进行,共计847家企业的人力资源管

理者通过回答“2013年终奖较之2012年如何变化”,提供年终福利数据。

调研显示,64%的受访企业预期上调年终奖,此比例高于2012年调研结果。23%的受访企业预期下调年终奖,此比例低于2012年调研结果。

微幅增长是企业的主要选择,较之2012年调研结果,2013年预期年终奖涨幅超过10%的企业比

例持平,涨幅低于10%的企业比例增长了6%。

本次调研中,70%受访国企预期上调年终奖,高于民企与外企。专业人士认为,在国企薪酬结构中,年终奖占比较高,相对平时的薪酬,年终奖对雇员具有特殊重要性,故而多数国企选择上调年终奖。

2013年,世界经济缓慢复苏,国际金融危机的后续效应依然存在,外资企业经营更易受国际形势影响,因

此相对国企和民企,受访外企下调年终奖的比例最高,达到27%。

留住人才

从行业来看,本次调研显示,72%的受访地产企业将上调年终奖,连续两年位居行业之首。35%受访汽车企业预期下调年终奖,比例高于其他行业。

本次调研有个选项是“年终奖构成”,64%受访企业表示,年终奖

仅为现金,另有36%受访企业的年终奖,组成形式多样化,包含:现金、购物卡、股票分红、实物、旅游奖励、职业培训。

越来越多的企业,将年终奖视为企业吸引和保留人才的重要措施之一,在年底与员工分享利润的同时,根据公司经营状况、员工需求,提供现金以外的奖励措施,被企业视为有效挽留核心员工的方法。

本报记者 陈杰

陆家嘴停车有引导

陆家嘴停车引导系统于近日启用,通过给楼宇车位装上电磁感应器等先进的信息采集系统,5000个车位的信息便能在平台上实现智能化识别、定位、跟踪和管理。目前陆家嘴区域已建有4块一级显示屏,63块二、三级显示屏,今后驾车进入金融城,随处都能看到引导停车的指示。本报记者 聂铤锋 摄影报道



职场感悟

辞?还是不辞

每到岁末年初,职场就会迎来一个辞职高峰。近日,微信群里“白领三行辞职信”正被无数人热门转发。走搞笑路线的有“李总,我不能/再走进你的办公室了/对面公司的王总会给我幸福”,无厘头路线的有“世界还等着我去拯救”,比较促狭的有“我害怕/再在你身边待一年/我会像你一样一事无成”。

对于职场人来说,离职是一个经常闪现在脑海里但又很难果敢执行的念头。你可能会因为追求更高的头衔、获取更多的收入、逃离刁难的上司、想换个工作环境等五花八门的理由想要辞职,但真正提出辞呈,心中难免泛起疑虑:新的工作机会在哪里?新的岗位职责跟实际工作内容是否一致?自己是否能快速融入到新环境中去?

某就业情报公司针对离职的人进行调查,结果显示有43.8%的人悔不当初,而且职级越高的人,后悔的比例越高,主管级以上受访者更有75%感到后悔。因为在一个行业或者企业呆得时间越久,你受该行业、企业文化潜移默化的影响也就越大,积累的工作经验和人脉一旦转行就很有可能面临清零的局面,从头再来,对于工作一两载的职场新人来说没有什么压力,但对于工作四五年乃至十年以上的职场人来说,辞职跳槽很有可能影响你人生下半场的职业生涯,对退休后的生活也会有关联,绝对是需要三思而后的行。小雅

常有“神秘人”来暗访打分

你问我答

网友“云中漫步”问:银行大堂经理主要是干什么的?有发展前景吗?是不是吃“青春饭”的?

建设银行上海分行营业部大堂经理傅静回答:

银行对大堂经理的考核指标主要有两个:客户投诉率和自助设备使用率。所以除了始终面带微笑,给每一个进入的客户留下良好的第一印象外,我们还要及时发现、化解大堂内容易产生的各种矛盾。比较突出的是排队问题,一方面要引导客户有些业务直接使用自助设备,另一方面也要见机行事。一旦因前面的业务手续复杂、耗时较长引起等候时间过长,要及时和客户沟通、取得谅解,必要的话还可使用大堂经理的权限开通“弹性窗口”。

我们网点365天营业,业务量和产品数量在建行系统内应该都算最多的。作为一名大堂经理,虽然在大堂有办公桌椅,但上班的时候几乎没法坐下,总有客户来咨询。每个月,都会有分行聘请的第三方机构派出“神秘人”采访,给营业部打分,大堂经理这一项占的分数比例比较高。“神秘人”从来不会亮明身份,但会用随身携带的微型摄录设备“不动声色”地拍下现场情况,包

编者按:说到金融行业,许多人第一反应是“高薪”。引人羡慕的背后,不同机构、不同岗位的金融从业者们,每天要面对的到底是如何的现实?个中酸甜苦辣又如何?从本期起,《城里城外》将以“你问我答”形式,陆续推出金融从业者小记,让读者了解更真实的一面,欢迎大家一起来提问(可编辑“姓名+问题”发送到lyn@wxjt.com.cn)。

括“水杯不能放在台子上”这样的小细节。每一次,我们都是事后才知道有“神秘人”来过,具体是哪一个也不知道。大家开玩笑说,把每个客户都当成“神秘人”一样对待就行了。

合格的大堂经理,应该有起码的爱心、耐心和责任心。比如防范电信诈骗,我自己就阻止过两起。有一位上海老伯伯来转账3万元,问他认不认识对方,他起先还说是自己的弟弟,但我让他打给对方,对方连他的名字都说不出,我就让他先不要转。第二天一早银行刚开门,老伯伯就特地赶来谢我,幸亏及时阻止,不然3万元就汇给骗子了。

有没有发展前景也许因人而异,但我觉得,大堂经理这个工作肯定不是吃“青春饭”的,还是需要一定“技术含量”的。首先要熟悉行内的所有业务,靠专业

才能赢得客户的信任。我2002年进入建行工作,先做了3年储蓄柜台工作,然后才调任大堂经理,其间还考出了保险代理人、基金销售人员从业资格以及中级经济师等职称,今年还准备去读AFP(金融理财师)。因为金融不光包括银行,还涉及证券、保险等,许多方面的业务我还需要加强。

去年我去北京参加中国银行协会举办的“明星大堂经理”比赛,选手中最年长的一位已近60岁了。我想,这个岗位所需要的观察、沟通、协调、业务等能力,都需要不断地学习、积累和提升。

(傅静曾获全国“巾帼建功”标兵、中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”之“魅力之星”、上海金融系统世博工作优秀个人等称号)

本报记者 鲁雁南 整理

四大开发区「挥师南下」

陆家嘴集团将在临港建设中央商务区

“挥师南下、决战临港”,不是口号,已经是实实在在的举动。记者从浦东新区获悉,陆家嘴集团等4大开发区已经有了明确方案,今年将在临港开始实质性启动相关项目。

上海市委常委、浦东新区区委书记沈晓明曾表示,对于浦东来说,临港是“二次创业”的新战场和新空间;他强调,四大开发公司要加快投入临港建设,集中力量打“歼灭战”。

近日,陆家嘴(集团)有限公司总经理杨小明透露,将在临港建设自贸试验区中央商务区,其标志性相当于上世纪八九十年代底波特曼酒店在南京西路的地标性位置。同时,一个中国最大的会展中心也将落户临港,无论是硬件还是软件将完全按照国际标准建造并管理。目前,陆家嘴集团管理层牵头组建的临港指挥部已进驻现场办公,十几个人组成的工作团队中有许多是集团内部抽调的规划设计骨干,为大项目进行的选址和购地工作正在积极推进中。

金桥集团所负责的临港综合区内的5平方公里先行启动区,是综合区的城市区域中心。据悉,目前综合区的分区规划已获得批复,先行启动区的控制性详细规划则已上报市规土局,有望在今年上半年获得批复。

截至目前,临港先行区中的基础设施建设已完成6公里长的施工便道工程,贯穿先行区的东西干道J11道路等专项规划也即将开工。此外,智能科技园先行启动项目——“智慧源”前期方案策划正在推进中。

张江集团方面透露,也将派驻专业团队进驻临港进行前期规划,此次“南下”在规划方面并没有采取“一刀切”的方式,而是充分考虑市场的需求。前期已对区内企业进行摸底,“会根据企业的需求进行定制化建设,也可以规划一些创业型的孵化办公楼,吸引企业入驻。”张江集团党委书记、总经理陈干锦说。

同样“挥师南下”的还有外高桥集团。近日,外高桥集团临港开发指挥部正式揭牌,一支由集团分管领导率领的指挥部先遣队已经进驻临港管委会办公中心,全力展开外高桥集团临港开发建设的前期工作。本报记者 宋宁华