

# 东航今年春运增4765个航班并设多项特色服务

## “空铁通”赠车票数量大增



本报讯（记者 金志刚）今天上午，东航在2014年春运通气会上宣布，东航将在今年春运期间增加4765个航班，并开设多项春运特色服务，确保春运出行更顺畅便捷。

据预测，民航自1月12日起返乡客流逐步增加，1月25日至29

日将达到春运客流高峰。东航在国内航线上大量增加了上海至东北、西南、中南、西北等方向的航班；在国际航线上，东航重点增加了飞往东南亚的航班数量，主要集中在曼谷、普吉、芭提雅、甲米、巴厘岛等。

今年春运，东航“空铁通”“空巴通”产品更加实惠便捷。为了方便往来上海的江浙旅客、往来武汉的湖北旅客搭乘东航航班出行，东航加

量采购了一批高铁和动车车票，以赠送车票的方式与机票一起捆绑销售，每天有超过300个高铁、动车车次与东航航班衔接。连接浦东机场与江浙5个城市（苏州、无锡、昆山、张家港、嘉兴）的“空巴通”产品，东航也以赠送长途巴士车票的方式与机票一起捆绑销售。

东航提醒旅客，春运期间旅客可使用手机值机和网上值机的方式

自行办理值机手续，无需到候机楼排队等待。目前，东航在上海、北京、西安、昆明等14个城市开通了国内航班手机值机服务，在61个城市开通了国内航班网上值机服务，同时还开通了上海始发前往澳门、台湾、法国、韩国、日本等国际（地区）航班的网上值机服务。浦东机场T1航站楼的手机值机安检通道将由2根增加到9根，柜台号码为2至10号。

### 节后轨交一、二、三号线将开「双头班车」

本报讯（记者 金志刚）明天起，2014年春运就将拉开帷幕，上海地铁将通过投放充足运力、实施“双头班车”、加强车站现场客运力量、启动枢纽协作联动机制等多项措施，确保春运期间上海地铁网络运营安全顺畅。

今年春运预计上海地铁全网日均客流约623万人次，同比增长7.3%。

为缓解春运后半段返程大客流集中到达、换乘地铁的客流压力，上海地铁将在春运返程期间，视情在1号线上海火车站站和3号线上海南站站实施“双头班车”的临时加开措施。即在首班车之后，紧跟再投放一列列车，及时疏运出铁路站守候地铁头班车的返程大客流。

## 长三角近八成旅客网购火车票

### 核验实名制车票最终依据为姓名和证件号码相一致

本报讯（记者 金志刚）今年春运，上海、浙江、江苏、安徽三省一市网购火车票的比例高，上海铁路局的统计数据表明，截至1月13日，已累计发售春运期间火车票936.2万张，其中通过12306网站发售738.1万张，占总售票量的78.8%。网络购票已成为旅客首选的购票方式。

12306网站新版引入了“支付宝”支付方式，铁路部门同时开办手机购票业务方便旅客购票。自去年12月23日至2014年1月12日晚上12时，12306网站日均发售春运火车票354.4万张，累计发售火车票近7400多万张，占春运火车票发售总量近一半。当中，通过支付宝成功“抢票”的乘客达到1400

万人次，为今年春运网上“抢票”的主要支付方式。

春运期间，使用支付宝抢票最活跃的城市为：北京、上海、深圳、广州、杭州、武汉、苏州、南京、成都和天津。其中，上海有57万多人次用支付宝购买火车票，人数排在全国第二位。北京以74万排第一。

上海铁路局昨天强调，按照火车票实名制有关规定，火车票应打印旅客姓名和身份证或其他有效证件号码，核验实名制火车票最终依据为旅客的姓名、身份证号码或其他有效证件的号码相一致。希望广大旅客与铁路部门配合，共同落实实名制有关规定，以切实维护广大旅客的切身利益和正常的旅行秩序。

### 火车站开出长途汽车售票专窗

本报讯（记者 金志刚）明天春运正式开始，目前上海开往成渝、云贵、西北等长途方向的节前列车车票已基本售完，公路长途客运“拾遗补缺”“公铁互补”，上海长途客运总站从昨天开始在铁路上海站开设了售票专窗，旅客若买不到火车票，可“零距离”在火车站购买长途汽车票。

长途总站售票窗口设在铁路上海站南广场联合售票大楼火车售票处21号窗口，即日起可预售30天，1月16日就可预售至2月14日前的客票（含元宵节），2月5日起恢复提前10天预售票。售票时间暂定为08:00—17:00（午餐时间11:00—11:30暂停）。

## 外国朋友机场打车「心中有数」了

两大机场今同时启用中英双语「出租车乘车提示屏」

本报讯（记者 张欣平 通讯员 陈晓晨）春运高峰将至，针对机场出租车绕道及多收费等乘客投诉的突出问题，本市交通执法部门在加大执法查处力度的同时，积极从源头上加强管控：今天起，在浦东机场T1、T2航站楼及虹桥枢纽T2航站楼、高铁站的出租车候车区域同时设置LED灯箱式“出租汽车乘车提示屏”。

该显示屏用中英文双语标明了机场至本市徐家汇、五角场等6个主要商圈，人民广场、外滩等6个景点，上海火车站、上海南站等5个交通枢纽，以及华亭宾馆、锦沧文华等23个宾馆酒店的大致里程和车资费用，并标明了出租车的计费标准。这一措施将从源头上提醒广大乘客，特别是让首次来沪的外国或外地乘客能够对大致车资一目了然，不给一些不法“黑车”司机或一些不良出租车驾驶员恶意宰客之机。

记者了解到，“出租汽车乘车提示屏”的举措是在本市高星级宾馆发放“出租汽车乘车提示卡”取得实效基础上实施的。

TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质 感动 世界

CAMRY 凯美瑞

HIGHLANDER 汉兰达

EZ 锐致

YARIS L 致炫

韩志颖 郭涛 田亮 王岳伦 孙志豪

小沈阳 郭子豪 田亮 王岳伦 孙志豪

1月27日

大年初一 全家上映

想去哪？

汉兰达就带你去哪！

大电影

爸爸去哪儿

汉兰达

HIGHLANDER

人生旅途无界限

THE NORTH FACE

去野吧

岁末试驾有礼

即日起至2014年1月31日，来店试驾汉兰达即有机会获得THE NORTH FACE去野吧官方商城全系产品75折超低限量折扣码（凭券到店消费以下店铺）

体验更多领先品质，敬请亲临广汽TOYOTA销售店或登陆网站

上海晨陆诸光路店 021-39811291

上海市诸光路66号

上海开隆徐汇店 021-54368000

上海市徐汇区龙吴路900号

上海美兰沪西店 021-52697308

上海市普陀区祁连山南路388号

上海长宁浦东店 021-50321688

上海市浦东新区榕桥路618号

上海和展闵行店 021-34305128

上海市闵行区莲花南路2058号

上海新港杨浦店 021-55062522

上海市杨浦区四平路2160号

上海永达长荣店 021-58796789

上海市浦东新区御桥路1458号

上海绅瑞真南店 021-66275155

上海市普陀区真南路3847号

上海交运瑞金店 021-64189333

上海市徐汇区中山南二路399号

广汽丰田汽车有限公司

官方网站 www.gac-toyota.com.cn

丰田汽车顾客服务中心：800-8308888（免费热线）400-8308888（可用手机拨打，只需付市话服务费）

TOYOTA

车到山前必有路 有路必有丰田车