

“爱心伞”借了不还,遇内急随地方便,政协委员认为不文明行为不能光责怪市民素质差,建议有关部门合理调配——

公共资源设施设置要更人性化

借出去的雨伞大多没人来归还、公共自行车没用多久就成了“私产”、随地在路边的绿化带里大小便……种种不文明行为,常常被责怪为“市民素质差”。但市政协委员郑慧琼和邱华云认为,公共资源设施使用的调配不当和管理不善,也脱不了干系。他们在分别提交的两件提案中,呼吁有关部门加强公共资源设施使用的调配和管理,对每个使用者进行诚信教育和相关的约束,从而杜绝不文明行为。

方便市民体现“文明素质”

郑慧琼委员指出,从2008年开始,上海各宾馆、公共场所免费为公众提供借雨伞服务,结果70%的雨伞没有归还,爱心伞面临困境,多处地方被迫取消了此项服务。“在国内的其他城市也有类似的现象发生,比如深圳地铁集团所发起的‘爱心雨伞’活动,一年内向市民免

费借出超过2000把雨伞,仅归还70把。”

“爱心伞”、“公共自行车”和“社区健身场所”等,都是造福市民的好措施,郑慧琼委员认为,只有管好用好这些惠民利民的政策,政府制定日常管理、维护、更新等制度,对每个使用者进行诚信教育和相关的约束,才能避免出现像“爱心伞”一样“有借无还”的尴尬局面。

她分析说,造成爱心便民伞“有借无还”的原因可能有两个方面:归还不方便,归还的网点太少,比如市民在借用后还要专门再还回地铁,一方面需要时间,另外还可能产生新成本,让人感到不便。市民的公共诚信意识淡薄,主要原因是当下“失信”的成本很低,而且没有受到重视。

郑慧琼建议依靠先进的信息技术,建立个人信用记录可查询网络。制定严格合理的管理制度,如设立更多的还伞点等,进一步方便市民体现“文明素质”。同时还要采取措施

约束其行为,如闵行区将公共自行车绑定个人信用卡的做法就比较管用。当然,对故意不归还免费公共物品的行为,应当做出相应的处罚。

她表示,应形成一整套公共资源使用和公众诚信的管理规范。逐步建立完善个人信用制度,使人人自觉用诚实守信规范自己行为和来遵守公共秩序,带动全社会的风气根本好转。

引导公益性厕所夜间开放

“在上海城市化过程中,老城区住宅、商业楼的新建,在改善居民生活和城市环境的同时,也带来了部分城市功能的缺失,大量以居民为服务对象的公共厕所逐渐消失。晚上,路边绿化带,小区居民屋檐边,成了路人解急的‘方便’之处。这些情况在上海市中心地区非常普遍。”邱华云委员说。

他表示,谴责路人文明素质差是应该的,但政府部门也有责任有针对性地研究对策,来解决路人的实际问题。

以长宁区新华路为例,新华路坐落在繁华的市中心地带,由于城市改造,目前这条路上已没有公共厕所,晚上在新华路上散步的居民,经常被脸色尴尬、匆匆行走在路人叫住,询问公共厕所。有的干脆找绿化带等隐蔽的地方随地方便。新华路上的行人如厕难问题在全市景观路段具有普遍性。邱华云委员建议对全市的路段进行摸底调查,由政府出资,在行人如厕矛盾比较突出的路段,选择合适的地点,摆放临时移动厕所。

此外引导和鼓励有条件的沿路企事业单位的厕所,在夜间对外开放,并设立醒目的公益标志导向牌。为确保公益性对外开放厕所的长效性,政府可考虑创造条件给予其相应的补贴。

本报记者 江跃中 潘高峰 孙云

记者场外走访出行难居民区,人大代表场内提建议——

“最后一公里”走得太累 规划者应实地去体验

随着城市飞速发展,许多居民居住区周边道路交通的配套却赶不上城市建设的大步伐,居民出行的“最后一公里”成了每天都要忍受的苦恼。

龙华街道断头路多、公交不便在徐汇区出了名,大家听说要去龙华开会,都觉得“头大”。不久前,市人大代表、徐汇区业余大学副校长李颖收到了龙华街道狮城居委会党支部书记钱美珍的来信,反映龙恒路沿线4个小区2万名居民出行难的情况。两会前夕,李颖代表抽空到实地走了走,发现“最后一公里”出行难确实存在,于是她加紧调研并在两会期间提交了《关于加快推进社区“短驳”一公里的进程的建议》。

场外百姓

路途远缺公交很不方便

根据代表反映的情况,昨天下午3时记者来到龙恒路实地探访。龙华西路至龙吴路之间的龙恒路接近千米,没有一个公交站点。这段路驾车1分钟不到就开完全程,可步行却完全是另一种感受。记者从位于该路段中间的俞二小区出发,向东侧最近的公交车站(龙华西路44路终点站)走去,需要近10分钟。再次回到俞二小区,向西面最近的龙漕路公交站点出发,这次时间更长,花了将近20分钟。

俞二小区的一位保安告诉记者,龙恒路上有四个成熟的社区,俞二正好位于正当中,不论前往东面还是西面的公交车站都不方便。“我的腿脚不好,走到龙华西路上的44路车站就要走20分钟,如果往西前往龙漕路坐车,起码走40分钟,问题就出在沿线没有公交车。”另一位居民说,龙恒路上有一段是单行道,除了沿线小区的车辆外,过境车辆是不能通过的,这就意味着,就算龙恒路上有公交线路,只能通西向东的车。

“家里有车的是没什么影响,年纪轻的走走也算了,我们老年人最苦恼,真希望家门口就有一辆公交车。”孙老伯住在恒地苑,今年73岁的他同样腿脚不便,走走停停去公交车站起码半小时,有时实在走不动了,只能在原地搭卖场的班车“蹭”一段路。

他和许多居民都认为,最好能把44路公交车站延伸到龙恒路上,或是调整其他几条公交线路,让这一“公交盲点”尽快通车。

场内代表

规划前应去现场走一走

李颖代表在实地调研中发现,不止是龙恒路不通公交这一问题给居民带来不便,龙华机场附近的云锦路同样没有通公交车;此外,这一区域还有许多断头路,机场新村和俞二小区就隔着一废弃铁轨和一条龙恒路,但两个社区要互相通行必须绕行至少一公里。“世博会前龙华地区发展慢,大家都认为世博会为区域发展带来曙光,盼望能够改善环境,出行便利。然而世博会结束三年多了,这一现状仍然没有改观,老百姓怨声载道。”

李颖代表向政府单位咨询后发现,政府也有难处——机场新村附近的这条废弃铁路已多年无人问津,但铁路属于铁路局管理,地方政府无可奈何;此外,要破解现存断头路的情况,也要考虑居民的诉求,存在实际困难。基于现状,李颖代表建议延伸现有线路,引进大公交的同时引进社区巴士。

两会期间,不少代表反映不同区域“最后一公里”的难题。丁建勇等13名代表提交了《关于用“连廊”等多种方式破解社区“最后一公里”交通难题》的议案,提出采用低速纯电动汽车、“随叫随停”社区穿梭巴士、公共自行车免租、短途低起步价出租车等“组合拳”方案。

“我曾听说国外一些小区建造时是不修路的,先用草坪覆盖,等居民踩出一条道来,再据此修建道路。我们当然不能做到这样,但是在规划时不应该坐在办公室里空想。”李代表表示,等相关部门反馈书面意见时,一定要把面谈地点约到现场,带着大家实地感受一下。 本报记者 易蓉 李一能



午休时间时,记者在世博中心5楼的信息服务处看黄豆豆代表还在电脑前“奋笔疾书”。黄代表正在写有关规范网购、快递和物流行业货品外包装材质的回收、消毒与循环利用的书面意见。

“我对杨市长提到的政府工作报告第八条‘强化资源节约和环境保护 推进生态宜居城市建设’非常关注。也从日常生活中观察和发现了一些问题,所以就趁着午休这2小时整理一点建议。”代表说:“我们的生活已经离不开网购和快递了,我自己有时候一天就要收二三个快递。但大量的外包装、薄膜纸、气囊都一次性使用后就扔掉了,十分可惜。所以我提出建议,希望能够制定规范,鼓励快递公司回收再利用这些资源。”

本报记者 易蓉 陈正宝 孙中钦 摄影报道

两会影话

午休之际 争分夺秒



政协专题讨论会间休息时间,大家还是闲不下来,瞧这几位委员,在会场走廊里,站着讨论起法制建设存在的问题,以及改进的路径和方法等。

图为麻生明委员(左一)、卢建熙委员(右一)、王如路委员(右二)和检察院的工作人员在讨论

本报记者 张龙 江跃中 潘高峰 摄影报道