



聚焦节前
打车难②

“打车软件”让部分司机乘客获益却留下隐忧

开车的刷屏 坐车的抖豁

使用第三方“打车软件”，不仅可以同乘客私下加价，每接一单还能获得软件方提供的不同程度的奖励，一时间，第三方“打车软件”成了驾驶员眼中的“香饽饽”。大多数出租车驾驶员在接受采访时，普遍对“打车软件”持欢迎的态度，但如何来监管服务质量却令经营企业“头痛”。

提高司机积极性

“衡山出租”驾驶员黄师傅告诉记者，现在四大出租车公司都有自己的电调中心，第三方“打车软件”可让那些没有调度平台的出租车也能获得便利。他透露，自从装了两个第三方“打车软件”后，自己每天能接上个五六笔订单，除了获得话费促销奖励外，还有加价的，一天下来可得到一笔不小的“额外收入”。

“铭泰出租”的驾驶员胡师傅对社会上批评第三方“打车软件”滋生加价行为显得不屑一顾，他举例说，“你到水果摊去买苹果，有好几档可供你选择，钱越贵当然就能买到更好的，叫车也是同样道理，加价越高理所当然我积极性越高。”

服务纠纷难受理

驾驶员对第三方“打车软件”乐此不疲，但如何来监管却令经营企业“头痛”。

“对企业来说，目前最大的问题就是缺乏监控。”“强生出租”营运业务部经理周闻华告诉记者，目前凡是未使用强生电调系统，而是通过第三方“打车软件”的预约叫车引发的服务投诉，公司基本不会受理。他解



本市首条出租车司机“撑腰”热线开通

2014 上海的哥的姐“撑腰”行动近日拉开帷幕。该活动由社会公益组织、志愿者群体发起，旨在关爱出租汽车司机脊椎健康。上海西部骨科医院将免费为司机提供骨科检查、治疗、康复等一系列专业医

疗服务。沪上首条出租车司机“撑腰”热线4000535120 同时开通。据悉，“撑腰”行动今年计划投入 1000 余万元，为申城 1 万多名“的哥的姐”的健康服务。

本报记者 孙中钦 摄影报道

释说，这是因为第三方“打车软件”不在公司的监控系统范围内，一般乘客物品遗失也难以查找，预约用车误点误时也不会理赔。“公司曾多次接到过乘客与驾驶员之间因使用

第三方打车软件加价引起的服务纠纷，但因无法监控，我们也难以处理这类投诉，给乘客一个满意的答复，但公司形象却因此而受到影响。”

开车刷机有隐患

“驾驶员使用第三方手机软件影响安全运行，也是我持不同见解的另一原因。”作为营运车辆数超过万辆的一家大型出租车企业分管营运服务的业务部经理，周闻华自然对出租车的安全问题格外关注。他介绍说，目前出租车的事故率约为 75%，其中的车辆追尾事故占了三分之一，而且大部分事故来自并没有载客的“空车”，“这种现象是近年来所没有的”。他分析认为，这很大程度上是驾驶员开车时思想不够集中造成的。“我有次坐了辆出租车，一路上驾驶员一边开车，一边不停地低头摆弄着手机软件，好几次遇到红灯也差点冲过去，这车坐得让人提心吊胆的。”他担忧地表示，要是长此以往没有规范和防范措施，驾驶员都边开车边刷机，实在是个很大的安全隐患。

市场公平受质疑

“锦江出租”电调中心主任王永刚在接受记者采访时，也表达了对第三方“打车软件”的质疑。他说，虽然这是一个看似驾驶员和部分乘客“双赢”的结果，但对于大多数乘客和未使用第三方手机软件的驾驶员来说，则显得有点不公平。他表示，出租车是公共资源，如果谁愿意多出点钱就能打到车，其实是破坏了社会公共资源的平等性。“出租车上之所以要安装计价器，要规定按计价器收费，同时严禁拒载挑客，就是为了保证出租车服务市场的公平。也就是说，不是谁出钱多，谁要去的地方远，出租车就为谁服务的。” 本报记者 张欣平

春节放烟花爆竹只有7个时段

上海划定禁放区域和时间



本报讯（记者 潘高峰）今年春节期间，烟花爆竹禁放区域和时间已经划定。昨天，市政府转发市公安局关于加强 2014 年春节期间本市烟花爆竹安全管理工作意见，南京东路、人民广场等路段和区域禁放烟花爆竹；浦东机场周边等控制区域禁放升空高度超 60 米的烟花爆竹。禁放区域以外的临时燃放时段为：1 月 30 日（除夕）至 2 月 4 日（年初五）及 2 月 14 日（正月十五）的 18 时至次日 8 时。

此外，严禁在搭建外立面脚手架的在建工地周边 50 米范围内、外墙保温材料为易燃或可燃的建筑物周边 60 米范围内，以及所有建筑物室内、屋顶、阳台等处燃放烟花爆竹。意见规定，本市禁止采购销售个人燃放

的小礼花类、摩擦类、烟雾类和内筒型组合烟花等危险性大的产品，组合盆花药筒管径不得超过 30 毫米。全市大力推行烟花爆竹专卖店经营模式，内环线以内区域的销售专柜和全市户外搭建的临时销售点，凭《烟花爆竹经营许可证》在 2014 年 1 月 15 日至 2 月 4 日（除夕前十五天至年初五）从事零售业务。

意见规定，有条件的居民小区要划定相对集中的燃放区域。对在禁放区域、禁放时间内和建筑物内燃放烟花爆竹的，要及时予以劝阻。

据统计，去年春节假期 7 天，除夕白天全市空气处于优良级别，晚上 8 时烟花爆竹集中燃放开始，PM2.5 小时浓度迅速上升，大年初一凌晨 2 时达到峰值 523.7 微克/立方米。直接导致大年初一全天的 AQI 值为 233，达到重度污染。2 月 14 日凌晨 1 时和 2 时，正值“迎财神”时段，PM2.5 小时浓度增至 269 微克/立方米，也导致年初五全天空气污染。

|相关链接|

乱放烟花爆竹最高罚5万

■ 国务院《烟花爆竹安全管理条例》第四十二条规定：在禁止燃放烟花爆竹的时间、地点燃放烟花爆竹，或者以危害公共安全和人身、财产安全的方式燃放烟花爆竹的，由公安部门责令停止燃放，处 100 元以上 500 元以下的罚款；构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚。

■ 《上海市烟花爆竹安全管理条例》第十一条规定：违反本条例燃放烟花爆竹的，公安机关视情节轻重，对单位或者个体工商户可以处 2000 元以上 5 万元以下罚款。单位或者个体工商户在燃放烟花爆竹后未清除燃放残留物的，由公安机关责令其清除并处以 1000 元以下罚款。

本报讯（记者 王蔚 张炯强 易蓉）新春佳节来临之际，新民晚报编辑部发出倡议《少放烟花爆竹，健康文明过年》。消息传出后在全市广大市民特别是青年人中引起很大反响，纷纷表示每位市民都应当为过一个绿色的春节作贡献。

共青团上海市委、复旦大学、上海交通大学、同济大学、上海师范大学、上海电气集团、复星集团等多家单位，今天通过本报联合向市民再发呼吁，移风易俗从我做起，摒弃了烟花爆竹，中国人过大年照样精彩纷呈。同时，从即日起至 2014 年 2 月 14 日，上述单位还将在各自的官网上，邀请广大青年人共同来“晒一晒”在没有爆竹“硝烟”的春节里自己经历的浓郁年味。本报在春节期间将跟踪报道。

到这里晒一晒

共青团上海市委官方网站(<http://www.shyouth.net>)，“青春上海”官方微博，“青春上海”微信号；复旦大学微博、微信账号；上海交通大学研究生会微博；同济大学官方微博；上海师范大学共青团微博；上海电气共青团微博；复星集团共青团微博。

青年人快
来晒『年
味』

市民发现违法交易活禽可举报

申城年初一起暂停活禽交易 永久性闭市是大势所趋

本报讯（记者 朱全弟）自今年元旦以来，本市共报告发现 8 例人感染 H7N9 禽流感确诊病例，均为散发病例，其中死亡 4 例，其余 4 例仍在积极救治中。但是，本市防控工作总体处于可控可控状态。根据《上海市活禽交易管理办法》，本市按原来方案将于今年农历正月初一（1 月 31 日）至 4 月 30 日实行季节性暂停活禽交易。市民发现违法交易活禽的，可以通过 12345 市民服务热线、12319 市城建服务热线以及区县投诉受理平台等投诉举报。

阻断人禽直接接触

据悉，本市人感染 H7N9 禽流感有六个特点，报告确诊病例呈现高度散发状态；绝大部分确诊病例有基础性疾病；尚未发现人际

间直接传播；接触活禽及活禽市场暴露是感染 H7N9 禽流感的高危因素；病毒在禽类间传播途径尚未得到有效阻断；今年冬春季仍会继续出现散发病例。前天晚上，上海流感防控专家卢洪洲教授透露，在市里组织有关专家听取意见时，他再次表明了自己的观点，从城市公共安全角度出发，倾向于永久关闭。市畜牧兽医部门也向本报记者表示：南方地区是禽流感病原的聚集区，而长三角地区人口密集，关闭活禽交易市场，彻底阻断人和活禽

的直接接触，是根除人感染禽流感隐患的一个重要而关键的措施。

道口劝返活禽运入

本市活禽交易市场永久性关闭是大势所趋，加快生产方式和流通方式转变是家禽行业健康发展的必然要求。本市动物卫生监督部门负责人侯佩兴告诉记者，他们正进一步加强对 8 个指定道口入沪活禽监管，对 24 个非指定道口加大检查力度，发现活禽运入立即劝返。

记者了解到，为确保“休市”期间市场供应，本市在制定完善相关标准的基础上，已组织光明集团、圣华、六和勤强、良元、旺园、湘佳等企业积极做好冷鲜禽布点。以暂停活禽交易为契机，以 2014 年市政府实事项目冷鲜禽追溯系统建设为抓手，通过连锁经营和品牌销售，引导活禽交易逐步过渡到冷鲜禽交易。目前，本市共有冷鲜禽销售网点 472 家，主要冷鲜禽企业设计年生产量 11970 万羽，基本能满足本市禽肉市场供应。