0 0

朱 廖丽娟

家

级

心心理咨询师考评员

多大?

|专|家|调||査||档||案|

一场乙肝疫苗 的信任危机, 让很多家长心 存纠结,相关机构 的调查显示,有不 少家长对于预防接 种产生了犹豫,部 分地区乙肝疫苗接 种率明显下降。接 种疫苗前, 医院会 出具书面告知书, 告知存在可能的风 险,接种疫苗时医 生会提醒, 孩子身 体不适不要接种疫 苗,接种疫苗后多 喝水,小心着凉。这 一切都在表明,疫 苗接种不是百分百 安全,但是,我们可 以做一些事情让安 全的概率更接近百 分之百。心理专家 则提醒, 当一些新 闻事件让你想要拒 绝为孩子接种疫苗 时, 你可能需要再 多了解一些信息, 比如,不接种 疫苗的风险有

【事件回放】

中国疾控中心的最新调查发现, 701 名儿童家长中将近 30%的家长对 预防接种产生犹豫;另有20%左右的 家长,不想带孩子去接种。卫计委对 10 个省份开展的监测则显示,2013 年 12 月乙肝疫苗的接种率下降了 30%, 其他种类的国家免疫规划疫苗

接种率下降了15%。可以想见,如果 乙肝疫苗接种率持续降低,中国婴幼 儿的乙肝感染率也可能出现回潮。截 至目前, 还缺乏根治乙肝的办法,目 前医疗手段只能减少或延缓发展为 肝硬化、肝癌等严重后果。

(来源:人民网)



验证性偏见容易让人做出错误判断

相关数据统计显示,我们走在路上发生危险 而死亡的概率,和乘坐飞机失事死亡的概率是差 不多的,但是,当被问到走路和坐飞机哪种交通 方式更危险的时候,大部分的人都会回答乘坐飞 机。孩子打疫苗遭遇危险的风险率和不打疫苗将 来健康出现问题的风险率,哪个更高?根据可靠 的数据分析,是后者的风险更大。但是,当人们发 现孩子打疫苗有风险,或者可能漕遇到危险的时 候,往往会倾向于选择拒绝打疫苗。为什么人们 会做出这样的判断?

心理学研究发现,人们的思维判断,无论多 么缜密和全面,还是会出现一些偏差。乘坐飞机 发生空难往往是飞机上的乘客和机组人员无一 幸免,情景的冲击性非常强,会给人留下深刻的 印象,形成乘飞机有危险的思维判断。近期,有

信息爆炸的时代,内容的提供者——媒体记

者的作用不容忽视。"当媒体记者在写稿时,详尽

地描述一个孩子在注射了乙肝疫苗后发生的状

况,最后离开了这个世界,读到的人内心会非常

的难过,直接联想到打疫苗真的很危险。在这样

关"乙肝疫苗疑似存在安全隐患"的新闻引起广 泛的关注,孩子注射疫苗后死亡,发生在任何一 个家庭都是灾难,这也对读到新闻的人形成强 烈的冲击。这种冲击会导致人们形成很深刻的 印象,进而形成固着的观点——打疫苗原来这 么危险,而且这种危险是不可逆的。有了这个深 刻的印象和观念后,人们的思维容易产生验证 性的偏见和孕妇效应——不断去搜寻更多关于 这些风险的信息,因为这些信息是带着固有观 念去选择的,往往就容易不断验证固有的观点, 于是会产生验证性的偏见。"这个时候,情况很 可能变成,在你第一次看到打乙肝疫苗可能带 来危险的新闻后,又通过搜索看到了更多此类 的新闻,被这些新闻抓住眼球的你,可能忽略了 其他的信息,比如不打疫苗会带来的危险。"廖

丽娟说,"不论在哪个环境下,我们永远无法百 分百保证每一个生命都是安全的健康的, 优生 优育是概率,健康也是概率。很多时候,从在新 闻报道的个案中,并不能够得出规律性的推论, 也无法得到权威的统计数据, 我们无法因此判 断真正的危险是什么,也可能会产生判断的失 误和偏见。

客观上说,打疫苗或者不打疫苗都会存在-定的风险。在发生了让人担忧的事件后,对于不 少家长而言,送孩子去打疫苗成了一个两难的选 择。对此,廖丽娟认为,家长们需要综合考虑自己 的目标和各种要素然后进行判断。"生孩子会有 风险,但是,当夫妻俩决定要一个孩子的时候,还 是会科学积极准备着怀孕生子。打疫苗会有风 险,不打疫苗也会有风险,我们能做的就是尽量 了解相关信息,理性地分析和判断,并且尽量避 免可能的风险要素。



个案不宜作为判断依据

的时候,读者可能忽略了另外一些客观信息,比 如在全世界没有普及乙肝疫苗的时候, 人类因为 乙肝带来的健康问题等等。"廖丽娟提醒说,当一 篇报道中出现太多细节描述、太多感性的词汇时, 容易激发人们的情绪,带来的结果是,人们了解了

一个特殊的事件,却无法了解到更多的客观信息 和数据,因此模糊了读者的判断。

心理学通常建议人们,尽量不要把个案报 道作为自己行为判断的依据。对于媒体记者来 说,报道一些冲击性比较大的新闻时,附加上相 关的数据统计情况和专家的分析解读,会帮助读 者获得更多理性的视角来看待新闻事件。



作为信息的获取者,当信息的获取渠道越来 越丰富,信息量越来越大的时候,廖丽娟提醒说, 我们很有必要对自己面对一些新闻报道时的反 应进行分析。

"当我们看到一个那么幼小、那么可爱的生 命就这样消逝,我们当然会有很大的情绪反应, 也会有一些态度观念形成,还会产生可能的行为 决定,这就是人们心理过程的三个方面——认识 过程、情绪情感过程和意志过程。心理学的研究 发现,情绪情感过程通常具有最大的感染性渗透

做决定前不妨分析自己的情绪反应

性,最容易影响人们的认识过程,乃至于影响理 性判断。所以,我们在进行理性判断的时候,尽可 能要知晓哪些是情绪的冲击, 哪些是形成的观 念,然后让理性来决定行为。在心理咨询的过程 中,我经常会和来访者说的就是,如果在婚姻中 和另一半发生了争吵,那就专心地吵架,不需要 去判断要不要离婚,因为这个时候一般来说情绪 性太强,理性太弱。要不要离婚,通常更应该是一 个理性的分析判断和决定。在职场中也是一样 的,如果出现了一些事件影响了自己的情绪和感

受,通常最先要处理的是情绪,而不应该在这个 时候决定是否辞职,因为辞职与否需要理性地根 据职业生涯发展的规划来安排和决定。回到孩子 是否需要打疫苗这件事情上,受到一些新闻报道 的影响,我们会有害怕的情绪,那很正常,而且这 种情绪本身是积极的,通常能帮我们更理解身边 人的感受。但是,当我们要讲行判断的时候,就需 要放下这样的恐惧,去了解更多的客观信息,了 解更全面的情况,来综合判断和决定。当我们那 样做的时候,我们通常会平和很多。当然,永远没 有最安全的决定,我们只能尽可能选择相对安全 的决定。



你好我好 才是真的好

◎ 罗西

有女生伤心地哭。朋友 上前劝道:"是不是感情受挫 了?要想开点啊!"她哭着说: "自从跟了这男人,我日防夜 防,生怕他找小三! "朋友大 惊:"什么?他居然背叛你找 别的女人了?"她哭得更伤心 了, 痛不欲生地道出缘由: "今天我才知道,原来我才是

无聊饭局,问一朋友,如 果你中了五百万,第一件事 做什么。他拿着手机说,打电 话借钱, 把所有认识的朋友 亲戚借个遍。大伙好奇地问, 你不是中大奖了, 怎么还问 别人借。这家伙淡淡地说. "他们一般都不会借钱给我 我看他们到时候还有脸问我 借不?

常常听到一句话: 防火 防盗防闺蜜 (或防"记者"、 "熟人""校长""叔叔"……), 设防提防, 最后发现自己才 是危险的"害虫"

有一天, 医院来了一个 瘦弱的肠胃病患者,看样子 像是长期吃坏东西的结果, 医生嘱咐他以后多吃青菜少 吃肉,患者说:"我不敢吃,我 就是种菜的, 在乡下承包一 大片菜地,都洒了农药,只卖 给别人。"医生无语、默默地 开了各种最贵的药和可查可 不查的检查项目.....这就是 所谓"互害型社会"的某段链

即便买得起车, 我一直 不买车,也不开车,平常走路 上班, 或故意绕进附近的公 园,在年终总结的时候,我笑 称自己是个"无害动物","不 带尾气,还不给社会添堵" 当下,做个"无害动物",就算 是德艺双馨、功德圆满了。

坏人做坏事不可怕 可 怕的是好人不得不做坏事, 或者平常的人也莫名其妙变 得异常。

今人欣慰的是 这两年 有个热词一直在传递着,这 就是"正能量"。好人好事,才 是这个社会"向上与向善"的 主角与主打。某晚, 上海闵行 虹泉路上发生一起车祸,一 男子被撞倒地无法动弹。 名美国女子走出围观人群, 用双手紧紧握住伤者的手,



鼓励他 直到救 护车赶 到。她 说。"我 既不是 医生,也 没做过 护士。地 上冰冷 我觉得

不断地

这样可以让他暖和些, 舒服

虽然说,这个世界,没有 我照样转;但是,这个世界, 我好你好才是真的好。