

公交驾校收费教练说了算？

价格一波三动 学员一头雾水



网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导，市消保委提供专家咨询

今天,本报“网诉直通”的消费者一头钻进了公交驾校的“价格迷雾”：自己付了7500元的学车费,可驾校官网显示只需6500元;记者致电询问,报价竟“飙升”到了9000元左右!

同一时段,同一驾校,学车价格却玩起“过山车”,单凭一句“简单的价格波动”来解释,显然无法让人信服。我们不禁要问,本该“明码标示”的收费标准为何能“信口喊来”?!

【投诉】去年我在公交驾校报名学车,先后支付了7000元培训费和500元考试费,但因多次练不上车,便提出退款,教练表示要按合同处理,可我报名后压根就没签过什么合同。后来,我去公交驾校的“唯一官网”上查看,又发现自己所付培训费与网上所示不符。“到底哪一个价格才算数?”(袁先生)

【调查】记者了解,去年9月,他和妻子经人介绍支付了每人7000元的培训费,报名公交驾校的驾照培训班,跟随一名吴姓教练学车。其间,他还支付了共500元的两次考试费用,而妻子因故一次也没有学。因教练上课不准时,自己又练不上车,1月24日,袁先生提出退款。吴教练表示,要根据合同来处理。袁先生疑惑,自己交钱后既没有拿到发票,也没有签过任何文件,何来“合同”一说?

对此,吴教练表示,当初自己

为袁先生夫妇代签了培训合同,至于退款要等自己清算完应退多少后再联系袁先生。不过,他却始终没有接到任何反馈电话。

更令人气愤的是,袁先生随后到公交驾校的“唯一官网”www.021gjxx.com上查看,发现自己所付培训费与网上所示不符。“官网上显示学费6500元,包含全部费用;而我付了7000元,为何还要额外付考试费呢?”

【回应】昨天下午,记者拨打袁先生提供的吴教练电话,对方表示,“学费7500元,朋友介绍能有优惠。”他还说,“驾校学费有波动是很正常的,还有人付一万呢。”记者随后打开袁先生所提供的官网,拨打了页面上的电话,对方却说,现在的价格是6500元,包含全部费用。

不过,当记者亮明身份,表示要投诉时,对方却提供另一个电话号码。拨过去,工作人员朱女士称,

“我们公交驾校没有官网,你所看到的页面可能是挂靠驾校的教练们自己弄的。不能相信网上的价格,应该要找师傅介绍,9000元左右才包含一切费用。”

面对这三种截然不同的报价和说法,袁先生非常气愤,“公交驾校声名在外,没想到管理这么混乱!”对此,朱女士表示,因挂靠驾校的教练很多,建议袁先生到驾校总部去,查清楚上了多少课、考了几次试,再根据合同条款来退相应学费。

实习生 茆一鸣 本报记者 左妍

消费者投诉通道

■ 私信新浪微博 “@ 新民晚报新民网”“@ 新民晚报社会新闻”

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 值守电话:962555

上海好心人

中国新闻名专栏

松江中山街道蓝天二村里有对普通的老夫妻,72岁的陆木锦是个退休教师,他的妻子赵仁芳4年前患上尿毒症,为了照顾病重的妻子,陆木锦在家中自建无菌腹透室,一日4次为妻子做腹透。好丈夫的精心呵护,让妻子减轻了病痛,夫妻两人的故事也成为社区里的一段佳话。

自建无菌房间

走进尿毒症患者的家,没有杂乱的床铺,没有病痛的呻吟,也没有难闻的异味,眼前的陆木锦和赵仁芳看起来精神都不错。屋内每个房间的醒目位置,都放着同一件物品——时钟。怕耽误妻子的病,老陆把每个钟的报时声音都调到最大。而妻子所住的“腹透室”,地板一尘不染,靠窗的抽屉里整齐地收纳着口罩、纸巾、纱布、花露水。“口罩是我为她做腹透时戴的,透析病人经常身体发痒,用花露水喷身体舒服点。”陆木锦说。

陆木锦告诉记者,10年前,妻子患肾结石,经治疗有所好转,但好景不长,4年前被诊断为尿毒症,手术后在医院住了一个多月。出院后,他带妻子去医院做腹透,有一次妻子乘车时出现心律不齐,于是他决定在家自己给妻子做腹透。

“她生病后,我就一直在研究关于尿毒症心理、饮食、卫生方面等知识,还向医生、护士学习了一些护理手法。”陆木锦说,他后来按照医院的病房配置,将自家卧室改

将家中卧室改成“无菌病房”

松江一老伯数年如一日照顾尿毒症妻子令人赞



■ 老陆在为妻子做腹透 蔡斌 摄

造成“无菌病房”,服侍病人的同时也包揽了家中所有的活。

一天4次腹透

上午9时45分,陆木锦起身去卫生间洗手。“该换‘腰带’了,马上要做第二次腹透。”其实,所谓的“腰带”是他自己发明的,在一条剪整齐的纱布上隔一段距离扎一个小孔,用于固定针管,家里做了十几条。“她的腹部植入了一个T字

形管,躺在床上时难免身体会移动,万一碰到针管就很容易感染。”

“腰带三天换一次,针孔部位要定期消毒。”眼前,陆木锦戴着口罩为妻子消毒针管插入部位再换上干净的腰带。10时整,他准备好腹透药水。消毒、插管、引流、称重、倒腹水等一系列程序下来,需将近一小时。陆木锦每天为妻子做四次腹透,睡前为她擦身,晚七时准时

休息。“妻子夜里要起来十几趟,我要扶着她上厕所,房间里的灯一直开到天亮。”

妻子患病后,陆木锦每天的生活很有规律:上午5时30分起床,为妻子擦身、洗脸、梳头、做腹透,再买菜做饭,打扫卫生。对他来说,每天除了照顾妻子,最重要的事就是打扫卫生,一天要拖七八次地。为了妻子的健康,一点也不敢偷懒。

闲时服务社区

4年多来,在丈夫的精心护理下,陆木锦的妻子几乎不用去医院。有几次,他去医院拿药,妻子的主治医生夸赞他:“一般尿毒症病人一年至少要住院一两次,你爱人这4年多亏你照顾得好。”每到这时,陆木锦都会告诉自己,4年不算什么,要照顾她一辈子。

采访中,记者还从小区居民口中得知,陆木锦自己患有糖尿病和高血压,然而,他除了照顾病重的妻子,还是小区里出了名的志愿者。他身兼市民巡防员、垃圾分类志愿者、教育督导员等十多项志愿者工作,因学过理发手艺,还自告奋勇为社区老人免费理发。“我的时间分为两部分,一半照顾妻子,一半为社区服务。”陆木锦说,妻子对他的志愿者工作很支持,时常要他讲服务居民的故事。

本报记者 左妍 通讯员 丁艺婕

司机捡到老照片 盼望失主去认领

本报讯 (记者 左妍)“谁丢了这张老照片,一定很着急!”昨天,951路虎林路终点站调度员何奔致电本报962555热线称,车队一名司机捡到一个交通卡套,里面有张30多年前的老照片,希望失主尽快前去认领。

何奔告诉记者,大年初一晚上8时30分许,车队一名司机在打扫车厢时,偶然发现角落里有个黑白的交通卡套,虽然交通卡已经不

见了,但里面有一张黑白照片。照片很小,上面是一位微笑的老人,照片背面写着“70岁留念,出生日期1911年11月27日”。(见图何奔提供)照此推算,这张照片拍摄于30多年前,如果照片上的老人还健在,已经103岁高龄了。何奔觉得,这张老照片应该挺珍贵,可能是失主一直带在身上,结果交通卡随着卡套一起遗失了。“失主如果发现照片遗失,一定很着急

吧。”何奔将照片小心地收起来,等待失主前来认领,但几天过去了也没人来,他只能将照片交给派出所民警代为保管。

春节这几天,何奔心里一直惦记着这张老照片。“对失主而言,它或是一段珍贵记忆,又或许是一份精神依托。”何奔说,希望失主看到这条信息后及时和951路公交车虎林路终点站调度室联系。



突发新鲜事

热线:962555

微博爆料:t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料:02152928686

线索一旦采用即付酬金



新闻追踪

本报讯 (记者屠仕超 王勤俭)昨天,本报A7社会新闻版刊登《6上海驴友被困上饶深山》,讲述6名上海驴友在江西省上饶市铅山县境内的武夷山脉“独竖尖”山峰被困,一度与外界失去联系。经过当地工作人员搜救,昨天上午,搜救人员已联系上其中3名驴友。目前,其他3名被困驴友也已被找到。被困的6人全部下山,身体状况良好。

据了解,昨天山区仍不时飘落小雨,且温度较低,但搜救人员仍进山搜救,在前期救下3人后,又确定了另外3人的方位。昨天中午11时许,另3名被困驴友也被找到。12时许,他们搭乘当地车辆从山中返回县城,与先期被救的同伴会合。据悉,另3人被救下时,身体状况良好,情绪稳定。

轿车骑上隔离墩



昨天阴雨绵绵,晚上8时30分,在桃浦路家乐福超市门前,一辆轿车“骑”上了水泥隔离墩。据车主介绍,当时由于车内外温度反差大,车窗玻璃起了水雾,阻挡了视线,她一不小心就把轿车开上了水泥隔离墩,所幸车内乘客没有受伤。半小时后,牵引车赶到把轿车扶正。

本报记者 陈意俊 陆常青 摄影报道

集装箱船抛锚 20名船员获救

本报讯 (记者 曹文清)前天中午12时许,一艘百米长的集装箱船“和宏”号在长江口抛锚,20名船员被困,东海救助局接报后立即出动专业救助船前往救助,将“和宏”号拖至安全海域。

救援人员抵达现场时,所有船员集中在船头等待救援,整艘船在风浪中摇摆。由于“和宏”号船体较大,比救援船高出许多,救援人员用皮缆枪将缆绳打到百米开外的船上,再将缆绳固定在集装箱船上。随后,救助船将故障船拖至安全海域。

热线速递 >>>

【人行道上堆垃圾】

昨晚10时:读者陈先生来电反映,雁荡路近南昌路的人行道上堆放着数堆建筑垃圾和生活垃圾,不仅给路人通行带来困扰,也影响市容市貌。

陆常青 整理