

APP的恶性竞争让手机便利性大打折扣,用户呼吁——

少点利益之争

多些与民方便

如今使用手机APP办理各种事务,已成为越来越多人的选择,但各种APP之间的恶性竞争,尤其是“官方”与“第三方”之间的争斗,让手机APP的便利性大打折扣,有时甚至会耽误事情。在出行领域,航空业、出租车行业及铁路行业都出现了这样的争斗。用户纷纷呼吁:少一点利益之争,多一些与民方便。

第三方手机值机遭封杀

就在这几天,一些第三方值机软件遭到了航空公司的集体封杀。此前,一些移动电子商务运营公司、机票代理商等企业,推出了“航班管家”手机软件,旅客可实时查询航班动态、预订机票、值机选座。

但本月10日,国航在其官网发布“关于第三方提供国航值机服务的声明”,否认第三方手机软件得到了国航的授权。东航则在更早一些的时间宣布,通过第三方软件值机的旅客,其订座信息将不被航空公司认可。三大航中的南航,虽然没有发布类似官方声明,但

其客服人员建议旅客最好通过南航官网和南航手机客户端办理网上值机。

旅客选择第三方值机软件,大多是想“一个软件搞定多家航空公司”,期望“一站式全流程服务”,避免下载多家航空公司APP的麻烦,因为对于大多数旅客来说,并不是“盯”着一家航空公司坐飞机。但各航空公司的“封杀令”出来后,已经有旅客行程受阻,有旅客通过微博爆料称,曾使用机票代理商的客户端手机值机,但抵达机场后发现,此前的办票流程并未真正成功。

封杀背后或有利益争斗

而航空公司封杀第三方软件的理由,有几点也是有道理的。国航透露,第三方手机值机服务或存在无法与机场离港系统及时对接的漏洞,选座信息不见得百分之百有效。第二,第三方提供的手机值机服务违反民航局关于在自助值机渠道告知危险品托运要求的规定,影响航空安全,也不利于广大旅客权益

的保护。此外,使用第三方软件值机,也要冒旅客身份信息被泄露的风险。

事实上,几乎所有国内航空公司的售票、选座等流程,都要通过由民航局开发的中航信系统。换言之,第三方软件的自助值机,也要依赖于航空公司或中航信公司对外开放系统。航空公司集体封杀第三方值机软件,还有一种原因是航空公司希望旅客更多使用“官方渠道”,无论是买票还是值机,因为这里面存在利益问题,即航空公司通过官方渠道更多地售票、值机,可更少地付给第三方票代佣金。不过,航空公司封杀令一出,就无法保证对通过第三方软件值机的旅客的后续服务,“受伤的”仍是旅客,建议旅客近期还是通过航空公司的官方渠道进行网上、手机值机。

平衡应以民众利益为重

手机客户端的争斗也同样出现在出租车和铁路行业。最近,快的打车与嘀嘀打车两款手机APP之间的争斗尤其惹人注目。记者昨

天得到的最新消息是,目前用快的打车,每单乘客能立减10元,司机能另获15元;用嘀嘀打车,每单乘客能立减5元,司机可另获10元(当然每天都单数限制)。这种争斗使乘客获益,但不会永久施行,其背后是快的与嘀嘀背后的阿里巴巴(支付宝)与腾讯(微信支付)在争夺手机支付用户。

除了上述争斗,还有两种争斗不容忽视:一是第三方打车软件与出租车公司电调中心之间的矛盾;二是使用打车软件的乘客与只会路边招揽的乘客之间的需求冲突。

铁路12306官方手机客户端也与不少第三方软件在斗智斗勇,前者一直声明自己是唯一的官方渠道,后者则不断地宣传“做有益的补充、提供更完善的服务”,谁是谁非,一时难以评说。但至少说明,第三方手机软件在带来便利性的同时,也给行业甚至是城市管理者提出了更高的要求,如何平衡各方利益,给民众带来更多、更大的便利,成为一个大课题。
 本报记者 金志刚

去年下半年申城市容环境公众满意度测评结果出炉

市民最关注集贸市场环境

本报讯(记者 郭剑烽)市绿化市容局日前公布了2013年下半年本市市容环境公众满意度测评结果,测评显示,市民对服务规范、公厕管理方面的评价远高于集贸市场环境、道路环境方面的评价,集贸市场环境仍是市民最关注热点。

此次市民满意度测评是市绿化市容局委托上海市质协用户评价中心对全市17个区(县)和210个街镇开展的,测评范围覆盖市区117个街道(镇)以及郊区93个街道(镇、乡、工业区)。

2013年下半年度,全市测评得分为79.72分,接近良好水平,和同期水平79.38分相比略有提高,与2013年上半年水平79.56分相比也略有上升。全市17个区(县)中,静安区仍是唯一达到“优秀”水平的区,徐汇、长宁、黄浦等区处于“良好”水平。全市13项大类指标中,“服务规范”“校园周边环境”等7项指标处于良好水平,其他6项指标的评价结果均处于尚可区域。测评结果显示,需重点改进的分别为“集贸市场环境”“道路环境”。值得一提的是,结合市政府开展的“特定区域”环境治理工作,“校园周边环境”“医院周边环境”得分上升。

市容环境卫生责任区制度落实情况的专项调查显示,沿街商家责任区制度的知晓率为82.3%,随机抽查的责任书公示率仍在62.5%的低位徘徊。

微信扫扫二维码

乘车攻略全知道

浦东公交在本市率先推出智能公交新体验

本报讯(记者 宋宁华 张欣平)外出不知乘坐哪路公交车?公交线路是否改道?今年,随着浦东公交力推智能公交新体验,市民出行的这些烦恼将大大减少。昨天,南汇公交公司推出微信公众平台查询系统,市民可通过微信轻松查询轨交16号线沿线等公交线路信息,这也是在上海市公交行业中首次利用微信公众平台向市民发布公交出行指南。

在浦东的一些公交站台,一种新型的太阳能公交电子站台已开始试运行。公交车行驶到哪里,公交站台牌上就有亮灯显示,目前浦东已有多条公交线路的近200个站点试运行。

随着轨交16号线的开通,许多乘客从轨交出来,不知如何换乘公交?为此,公交的微信公众平台查询系统将轻松解决这些难题。该微信公众平台查询系统共分最新动态、出行指南、用户中心三大类。通过该平台,乘客可随时掌握南汇公交公司与轨交16号线配套线路的首末班车时间、途经站点、周边主要景点,随时查询公交与轨交间的换乘以及南汇公交公司所有线路的主要信息;乘客需要查询具体公交线路时,可随时发送线路名称,即可获得线路走向、首末班车时间等信息。

浦东公交有关负责人介绍,今后,市民在浦东的公交站台及营运的公交车厢内,会看到更多贴有“扫描二维码,获取到站信息”的提醒。乘客只要用手机扫一扫微信二维码,就能知道本条线路的到站信息。



与「北极熊」合个影

一个极地探险互动馆近日亮相外滩观光隧道。该馆以南北两极为主题,探险、视频、互动、影视等与实样展示相结合,让观众饱览极地生态、生灵方面的奇闻趣事。这里不仅能了解各种极地的科普知识,同时还能感受有趣的新媒体互动体验。图为多媒体影像互动技术使游客仿佛置身于极地现场,能与“北极熊”亲密接触

肖健 摄影报道

新春基层日记

2月12日 星期三
 正月十三 阴转阴有小雨

过年对程国晖来说,除了辞旧迎新的喜庆,更多的是肩上那份沉甸甸的责任。“感觉比平时更忙了。”今年食品安全工作重心与力量配置下移后,作为闵行区浦江镇食品药品监督管理所的所长,他要带领全所13位工作人员对辖区内36万市民“舌尖上的安全”保驾护航。

昨天上午8时30分,浦江食品药品监督管理所很热闹,因为一天的任务比较多,程国晖要带队对镇内的一些重点单位巡回检查和走访。

在所里的指挥室墙壁上,浦江镇食品安全工作责任机制、食品安全网格化管理图、重

点监管单位示意图、学校食堂监管情况一览表一应俱全。在老程的心目中,这就是“作战图”,打的是一场“舌尖保卫战”。

浦江镇是典型的人口导入地区,许多居住在市中心的居民为配合世博动迁,来这里安了新家。浦江世博家园菜市场是“马大嫂”经常光顾的地方,又因为浦江镇地处城郊,许多本地农民会把自家种的蔬菜拿来卖。程国晖对每种业态的“要害”都很熟悉,所里的工作人员对生菜、菠菜、青菜取样进行农药残留检测,对猪肉取样进行瘦肉精快速检测,面条制品则取样带回所里检测。“比如农药残留,

只要看试剂的颜色最后变成淡蓝色,就是正常的,不变蓝就说明超标了。”程国晖说。

第二站是卜蜂莲花浦江店。“像这种大型超市,重点要监督检查的就是三个地方,现制现售食品、临近保质期食品和超市质量控制方案。”程国晖走过水发食品专柜,特地嘱咐监督员取水发鲈鱼头、墨鱼卷和黄喉检测甲醛,3分钟过后,结果令人放心。

江月路上的大富贵酒楼是实施“6T”管理的老字号,小吃颇受市民欢迎。所谓“6T”,就是天天处理、天天整合、天天清扫、天天规范、天天检查、天天改进。冰箱存放物

品示意图是否名副其实,添加剂日用量记录簿内泡打粉、小苏打使用情况如何,都是检查人员所关心的。

近些年来,浦江镇落户了不少大型制造业企业,员工人数都在万人级别。上万人在一起就餐,食品安全如果出问题可不是小事。所以,程国晖最后一站来到英业达一厂食堂,详细了解供餐、保鲜情况。

程国晖是全市194个基层食品药品监督管理所所长的缩影,为了全市饮食用药安全,这些基层食品药品监督人员每天都是如此地忙碌着……

本报记者 陈杰