

教育培训机构抢生源盯上独行小学生 拿出小礼物 哄娃填表格

本报讯（记者 房浩）“培训机构专挑没家长接的学生‘下手’，拿点小礼品骗孩子填家庭信息！”昨天，读者贾先生致电本报 962555 热线反映，开学第一周，七宝实验小学门外，多家教育培训机构就打响了“生源争夺战”，不仅疯狂发放广告单，还怂恿孩子填写家庭信息，引发家长担忧。

围追散发广告单

昨天下午 3 时 30 分许，记者来到七宝实验小学，临近放学，校门外围满了接孩子的家长。黑压压的人群中，有三四名年轻男子格外引人注目，他们凑在路边的绿化带旁，有说有笑，每人手中还握着一叠“昂立少儿教育”的广告单。

约 10 分钟后，放学铃响，一拨拨学生从校内鱼贯而出，刚刚还在聊天的几名男子也立刻投入战斗，对家长和学生展开围追堵截。“小朋友几年级了，要不要报个培训班？”“我们这儿语数外精品课程都有，价格实惠，师资有保证！”

也许是见惯了这样的“招生”场面，不少家长都摆手拒绝，但几名男子却强行将单子塞入家长手



■校门前地上到处是被扔弃的广告单

读者提供

中，但对方接过后通常看都不看，就随手一扔，于是没多久，校园门口已是纸张遍地，一片狼藉。

拉住孩子填资料

“今天只发广告单算是不错了，昨天还有人拉住孩子叫他们填资料呢！”贾先生告诉记者，前天下午，他来学校接儿子时，就看到教

育机构的雇员拦下几名独行的孩子，引导他们在一张单子上填写相关资料，包括学生姓名、家长姓名、家庭电话、家长手机、家庭住址等信息，并许诺填完后可以送文件袋或圆珠笔，在小礼物的诱惑面前，几名孩子乖乖就范。“可这些内容都是私密的家庭信息，在家长不知晓的情况下，随意泄露出去，实在

太不安全了！”贾先生担忧道。记者随后从学校一名保安口中证实了贾先生的说法。但这名保安也坦言，由于教育机构是在校外争夺生源，校方对此也鞭长莫及。他们只能提醒家长，擦亮眼睛，仔细甄别教育机构的资质，同时教育学生不要轻易泄露家庭信息，以防被不法分子利用。

机票行程单“写错机场” 游客向“爱尚飞”索赔巨额出租车费



本栏目由市文明办指导，市消保委提供专家咨询

春节长假早已过去一周，可旅游期间的烦心事却尚未了断。今天，“网诉直通”所关注的，就是一起因行程单“写错机场”而引发的纠纷。为了赶上航班，游客只得打车，飞机是赶上了，可因此产生的巨额打车费，到底该由谁来买单？

【投诉】去年，我在网上通过“爱尚飞”客服团队的业务员购买了 3 张往返美国的机票，春节前夕全家人一起赴美旅游。当时，

“爱尚飞”提供给我的行程单搞错机场，导致我险些耽误航班。后来打了一辆出租车，赶紧赶总算赶在飞机起飞前登机了。回上海后，我联系业务员，他却不肯赔偿我这笔打车费，只说可以在下次订票时给我优惠。（陈小姐）

【调查】记者了解到，陈小姐去年 12 月 12 日在网上向“爱尚飞”广州总部的业务员王先生预定了前去美国的机票，隔天前往该公司位于上海南京西路上的分公司取票。当时，对方给了她一张 A4 纸大小的行程单，所有航班、机场信息都在这张纸上。

1 月 16 日至 2 月 3 日，陈小姐一家在美国旅行。行程单上显示，回程的飞机在“纽瓦克机场”起飞。为了不延误飞机，陈小姐提前一天在机场附近住下。然而，就在取票时，机场工作人员告知其机场信息有误，陈小姐一家的航班应该在肯尼迪机场。陈小姐一家只能拖着行李匆忙打车赶赴肯尼迪机场，花费 130 美元，折合人民币近 800 元。陈小姐随后联系了业务员提出赔偿，但对方表示必须向上级部门打报告，却一直没有给出回复。

【回应】昨天，记者拨打了爱尚飞上海分公司的电话，工作人员

表示，客户直接通过广州的业务员订票，他们只是帮忙打印并交至客户手中。

记者又联系了位于广州的业务员王先生，对方表示，的确是他们的疏忽造成的。“我们的接单员当时打错了机场信息，给客户带来了不便。”经协调，目前“爱尚飞”已同意赔偿陈小姐打车费，估计一周左右可到账。同时他也承诺，陈小姐下次订票时公司将给予优惠。

实习生 茆一鸣 本报记者 左妍

消费者投诉通道

■ 私信新浪微博 “@ 新民晚报新民网”“@ 新民晚报社会新闻”

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 值守电话:962555

收费高昂的国际化幼儿园，却是无证无照违规办学。近日，有读者致电本报962555热线反映，建国西路619弄1号内开着一家双语幼儿园，每月学费高达8900元，然而到教育局查询后，家长却发现这家幼儿园根本没有办学资质。“高端洋气”背后究竟是怎样的乱象？这家幼儿园为何仍旧每天开门招生？记者进行了一番调查。

双语幼儿园查无此校

读者江女士(化名)告诉记者，一个月前她看到一所名为“Happy Emilia School”的幼儿园的招生海报，“海报是全英文的，上面介绍说这所幼儿园是双语教学，还采用一种名为瑞吉欧的西方早教理念。听说学费也很高昂，每个月要收8000多元。”江女士说，由于家里孩子之后可能要去国外生活，她对这所学校颇有兴趣。然而当她致电徐汇区教育局查询办学资质，却大吃一惊，“教育局说查无此校。”

昨天上午8时30分，记者来到建国西路619弄1号，乍一眼根本看

收费“高端洋气” 资质“查无此校” “国际化幼儿园”无证开张

不出这是一所幼儿园，门外没有任何标识，非常隐蔽。走进大门，才看到“Happy Emilia School”的招牌。这家幼托所开在一幢洋房内，室外操场上，六七个外国孩子正在奔跑嬉闹，门口站着一些老师和前来送孩子的家长。

每月8900元开门招生

记者以咨询名义提出参观，一位姓徐的老师负责接待。在她的带领下，记者来到洋房的二楼，推开一扇小教室的门，几个两三岁的孩子正在里头蹦跳玩耍，旁边还有两位女老师。据徐老师说，现在已经有两个班开始上课，每个班配一个中文老师，一个外教和一个生活老师。

记者询问教师是否具备资质，徐老师只是含糊表示，这里的老师都有教学经验，外教都来自美国和

法国，并未提及是否持证上岗。

“学费按月缴付，每月8900元。”徐老师说，孩子享受的是西式教育，不仅有专门的外教，连伙食都是有机原料做的西餐。“想报名可要抓紧。”徐老师提醒记者，如果这几天报名，立刻就能入学，3月之后是入园高峰，晚了就无名额了。

无证无照谁来监管

那么，这家“高端大气上档次”的幼儿园究竟是否有办学资质呢？记者致电徐汇区教育局，学前管理中心的王女士明确表示该教育机构没有许可证。由于没有报备，教师是否有资质也成了一笔“糊涂账”。教育局工作人员已多次前去与园方负责人交涉，勒令他们停止办学，对方满口答应，但每天照常开课。王女士称教育局没有执法

权，目前正跟街道协商，希望综治办能出面执法。

记者致电天平街道，对方工作人员却答复称，教育局是处理此事的主要单位，街道无法出面取缔，更不可能每天“盯梢”，也只能做到上门劝阻。她建议记者向工商部门了解情况。记者又联系了工商徐汇分所，接电话的王先生表示会向湖南(天平)工商所具体了解此事，尽快给予答复。

【记者手记】

要规范学前教育市场，对办学机构和教师的资质审核必不可少。为何一家教育局明确认定为无证办学的幼儿园，却能每天照旧开门招生？相关部门除了口头告诫之外，何时能拿出有力措施？本报将持续关注。 本报记者 曹文清

突发新闻

热线: 962555

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

新闻追踪

本 报 讯（记者 左妍）自 2 月 12 日本报刊出“请帮帮阿拉护工好阿姨”的报道后，潘金凤的病情牵动了无数人的心。今天是元宵节，一大早，前来探望、捐助的好心人又一次挤满了小小的病房，潘阿姨说，她虽然不能回去过节，却感受到了家一般的浓浓真情。截至发稿时，潘阿姨已收到 捐 款 35600 元。

昨天，普陀区文明办、区慈善基金会、区红十字会代表社会各界向潘阿姨送达了慰问。普陀区中心医院团委表示，潘阿姨的故事传开后，感动了所有的医务人员，大家发动募捐，给潘阿姨送来 5600 元善款。更有不少市民拿着新民晚报赶到医院病房，看望潘阿姨并捐款捐物。潘阿姨说，有位好心市民在她入睡时到来，悄悄把捐款塞在她的枕头底下就走了。

普陀区长生养老院的院长吴长生说，经潘阿姨子女同意，养老院方面已与区慈善基金会达成协议，代管来自社会各界的捐款并严格登记，保证专款专用帮助潘阿姨治病。

昨天下午，“550 健康跑俱乐部”发起人海伦来电说，她在微信群里转发了新民晚报的报道后，引起来自北大、长江、复旦、交大、中欧等 20 多所知名商学院 EMBA 和 MBA 班学员组成的“550 健康跑俱乐部”的关注，大家讨论后决定，本周日上午 7 时 30 分，将在世纪公园 2 号门通过最熟悉的运动——跑步，来为潘阿姨募捐，并将给潘阿姨提供相关的医疗帮助。“每位来参加的市民，每人每跑 1 公里，俱乐部就将捐款 10 元。希望到时有更多市民参与进来。”

热线专递 >>>

【人行道地砖脱落】

昨晚 10 时：读者陈先生反映，龙腾大道近龙耀路的人行道和非机动车路面多处地面地砖脱落、损坏，给路人和车辆通行带来困扰。

陆常青 整理

护工潘阿姨已获捐款三万五千元

『550 健康跑俱乐部』周日发起义跑，欢迎市民参与