

情人节遭花店“放鸽子” 鲜花“爽约”浪漫成空

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

买花想给爱人一份浪漫回忆,不料花店却突然“放鸽子”,让期待成了一场空。今天,本报“网诉直通”的消费者诉说了一桩发生在情人节的郁闷事,花高价在“花里花店”订的永生花迟迟没影,商家电话却始终忙音。委托花店制造惊喜本是一种信任,可商家收钱“爽快”送货“爽约”,如此不守承诺实在叫人气恼。

【投诉】我老公三天前在一家名为“花里花店”的网上花店订购了一枝价值799元的永生玫瑰花,在情人节当天寄到我公司,想给我

一个惊喜。谁料等了一天,却完全没动静。到了下午5时,他忍不住打电话向我“邀功”,我却是一头雾水,因为我从没收到过这枝表达浪漫爱意的玫瑰花。眼看已临近下班时间,我老公连忙致电“花里花店”的客服热线,却怎么也打不通,急得他直跳脚。这是我老公第一次在情人节给我送花,本想制造一份浪漫,不料现在只有郁闷。(金小姐)

【调查】记者看到,昨天下午4时30分,“花里花店”在其新浪微博上发表了致歉信。店家表示,因为情人节发货多,快递公司运单量大,导致许多花盆积压在快递公司仓库或退回。然而这样的解释,消费者却并不买账。截至今天上午9时30分,微博被评论300多次,绝

大部分都是愤怒和不满。

记者根据金小姐提供的单号到联邦快递查询,结果是查无此单。评论中,许多消费者都有类似反映,他们质疑快递公司根本没有接单,是花店超额接单,备货不足。

除此之外,还有几名收到花的网友反映颜色发错、快递地址牛头不对马嘴。最哭笑不得是,一位网友晒图称自己只收到一个盒子和一袋花泥。

而对于商家直到下午4时30分才通过微博通知,消费者也颇有微词。“之前没有任何人联系我们说无法送货。如果早点得知,可能还来得及去补救。”金小姐说。

【回应】截至发稿时,记者多次拨打“花里花店”公布在官方微

博上的联系电话,始终忙音。

店方在致歉长微博中称,对于没有收到花的消费者,他们愿意退款,或补送价格更高的花盆,并加送赠品。然而大部分消费者表示无法接受,金小姐说:“错过了今天就没有意义了,这不是金钱能补偿的。”

本报记者 曹文清

消费者投诉通道

■ 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”

■ 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn

■ 值守电话:962555

读者投诉在苏浙汇用餐遇惊魂一幕

老鼠从餐桌下探出脑袋

本报讯(记者 曹文清)饭吃到一半,餐桌转盘下竟突然钻出一个“不速之客”。昨天,读者缪女士致电本报962555 新闻热线,诉说前一晚在苏浙汇联洋店用餐时发生的惊魂一幕,一只老鼠竟然出现在餐桌上,让在场的食客反胃。

缪女士说,前天晚上她们一行六名女士在芳甸路联洋广场3楼的苏浙汇餐厅的包房内吃饭。8时许,桌上的菜吃得差不多,她们正在喝茶聊天,就在这时发生了意想不到的事:一只灰黑色的老鼠从转盘底下探出脑袋,几名女士被吓得从座位上跳了起来,奔向门口。闻讯赶来的服务员起初不相信,抖动桌布后,老鼠又再次窜了出来。由于转盘是不透明的,缪女士和同伴都不清楚老鼠是什么时候

跳上桌面的,想到桌上的餐具可能曾被污染,她们就一阵恶心。

惊魂未定的缪女士要求店方负责人给个说法,对方却说这只是“意外”,并表示只能赔偿缪女士1300多元代金券,这让缪女士一行非常不满。“发生这种事,我们怎么还敢再来吃饭。”

为此,记者致电当晚处理此事的营运经理俞先生,他表示自己不便答复。苏浙汇餐饮集团公关部的张小姐称,店内出现老鼠可能是由于附近有其他商家正在施工。公司已与缪女士沟通,表达了歉意,愿意退一赔一,并赠送消费卡和vip卡。然而缪女士却向记者表示,她并不需要经济赔偿,只是希望店方能好好查一查店内的卫生环境,给消费者一个说法,杜绝此类事件再发生。

昨夜,情人节与元宵节碰头。情人相约、亲朋相聚,难免觥筹交错。记者随杨浦交警夜查酒驾,发现虽然严刑峻法之下醉酒者已经很少见,但心怀侥幸的浅尝者仍有不少,酒驾数字较之前有所反弹。截至记者发稿,昨夜凌晨杨浦交警共查获酒驾司机6人,其中酒后驾车4人,醉酒驾车2人。

昨晚9时,记者来到关山路国定东路,路口两位交警与两名协管员正在设卡检查过往车辆。两名交警一个在后方观察,一个在前方拦截,遇上可疑车辆就让司机摇下车窗接受检查。此时,一辆黑色小客车远远驶来,看到前方有交警设卡,就在排队等待的一会儿工夫,驾驶座上猫着腰下来一名男司机,和后坐上的一名女乘客偷偷换了个位置,结果被交警抓了个正着。

交警跑步上前请男司机下车接受检查,不料后座的另一名男乘客喷着酒气下车和交警推推搡搡,想要阻碍民警执法,被交警严正警告。男司机见状怕引起更严重后果,干脆承认:的确喝了一点,愿意接受测试。经过吹气测试,果然喝了酒,但没有达到酒驾标准。

看到没事,男司机胆子顿时大了起来,对正在拍摄取证的一位便衣民警骂骂咧咧,还扬言要投诉交警,最后在交警的教育下才换了司机驶离路口。

原以为是个别现象,不料接连又有几辆车看到交警设卡想要掉头“逃跑”,被查后都是喝了酒但“不达标”的。执勤交警告诉记者,近来酒驾比前一段时间有所反弹,但大多数都是这种“浅尝则止”的心怀侥幸者。“我们昨天查到7个酒驾的,都是这种,数字不高,有的只是刚刚超出酒驾标准。”

晚上9时40分,松花江路黄兴路口,一辆豫Q号牌的银灰色长安小轿车从内环高架松花江路下匝道下来,被交警拦下接受检查。司机下车看起来有些慌乱,但还算配合,一吹测试仪果然喝了酒,0.37毫克/毫升,已经达到酒驾标准。当听说要扣光12分、扣证半年、罚款2000元时,司机黄先生后悔不已。

首席记者 潘高峰

肿瘤消退新途径

为什么肿瘤细胞始终无法杀灭干净?为什么手术很成功,仍会出现复发和转移?大量研究发现,癌症患者抗肿瘤免疫功能失调,细胞因子不足或功能弱化,形成有利于肿瘤细胞增殖的微环境,就像为肿瘤细胞形成了有利于滋生蔓延的土壤。机体无法有效识别、杀灭肿瘤细胞,肿瘤细胞成了“漏网之鱼”,癌细胞在体内疯狂扩散。

继手术、放疗后肿瘤治疗第四模式的生物治疗,通过激活自身抗肿瘤免疫功能、增强相关细胞因子活性,及时改变适合癌细胞生长的微环境,并给肿瘤细胞贴上“标签”,让免疫细胞快速识别、特异性杀灭肿瘤细胞,成为肿瘤悄然消退的新希望、新途径。(山西科学技术出版社《肿瘤悄然消退》ISBN 978-7-5377-3674-9)

肿瘤术后如何预防复发和转移?癌细胞转移和扩散后还有没有更好的办法?如何激发人体自身的抗癌潜能?肿瘤内科、外科、中医、营养等多学科专家团队将为患者提供个性化治疗指导,上海善音健康公司特邀肿瘤生物治疗专家为患者解答疑难。名额有限,请提前预约。预约电话:64825988;地址:上海市漕宝路500号中科院上海生命科学院内9号楼1楼。

今朝我退休 照样热热闹闹戴红花

巴士“一门式”服务情暖老职工



■ 高师傅戴着红花办理退休手续喜上眉梢

陈梦泽 摄

昨天上午8时20分,身着平时的工作西装,已有35年驾龄的870路驾驶员高卫国出现在巴士一汽公司6楼的职工俱乐部的门口。“今朝我退休,勿要太冷清就好了。”他嘴里低声念叨着,整理下领带,推门进去。“小高,来啦!”退管办老杨和其他几个同事立刻热情地围拢上来,虽然认识20多年了,但大家还是习惯叫他“小高”。

俱乐部宽敞的大厅正中用会议桌搭成了一个U形办公区域,人事部、财

务部、业务部、票务部、退管会等7个部门的办事人员早就守候在这里,“一门式”服务,等待连同高师傅在内的24名本月退休的职工办理手续。

“没想到,我是第一个!”不到10分钟,高师傅就办好了所有退休手续,“以前听人讲办手续要去三个地方,前前后后、楼上楼下要跑一个多小时,现在只进一个门啥事全办妥。”这时,巴士一汽七分公司的同事们“变”出来一朵红色胸花,别在了高师傅的西装上。另外两

名同事递来一块匾,上面写着“卫家忠诚好丈夫 国民文明是典范”,“小高,你看看,这副诗联第一个字合起来是你的名字噢!”高师傅笑得合不拢嘴,“我活到60岁,第一次戴胸花呢!”

紧接着,其他23名职工也陆续来到俱乐部大厅办理了退休手续。高师傅说,他的父亲原先是上海公共交通总公司汽车一厂的职工,当年退休时的景象至今记忆犹新:十五六个父亲的老同事在弄堂口敲锣打鼓,父亲胸口戴着大红花,手捧退休证,领着同事们进了家门,那场景好不热闹。“人家讲现在退休,冷冷清清,没有人情味,但我觉得今天的气氛不输给当年。我知足了!”高师傅告诉记者,在公交干了一辈子的他带出了十几名业务骨干,这些徒弟说:“师傅,依要经常回来!阿拉会想依啊!”

巴士公交(集团)公司工会主席石红表示,作为今年公司十件实事项目之一,今后每月逢15日(遇节假日待定),基层公交公司都会为退休职工提供“一门式”服务。同时,基层单位还将为他们举行庆祝60周岁生日、退休茶话会、跟踪拍摄工作日等多项有人情味的活动。“我们舍不得老职工,希望他们常回家看看!”

本报记者 李玮
特约通讯员 贺昉

热线专递 >>>

【禁示牌被遮挡】

昨晚10时:读者苏先生来电反映,大田路129弄附近,两块禁止鸣号和限速5公里的禁示牌被路边茂密的铁树叶遮挡,形同虚设,给途经的路人和车辆带来不便。

【人行道乱停车】

昨晚8时:读者苏先生来电反映,在浏河路云莲路口的人行道上,每天都有小客车随意停放,行人不得已走上机动车道。

王勤俭 陆常青 整理