

工商总局出台行政管理部门处理消费者投诉办法

收到投诉七个工作日内应处理

据新华社北京2月14日电 根据国家工商行政管理总局14日发布的《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》,有管辖权的工商行政管理部门应当自收到消费者投诉之日起七个工作日内,予以处理并告知投诉人,不符合规定的投诉不予受理,也应当告知投诉人不予受理的理由。

办法规定,消费者为生活消费需要购买、使用商品或接受服务,与

经营者发生消费者权益争议,可以向经营者所在地或经营行为发生地的县(市)、区工商行政管理部门投诉;消费者因网络交易发生消费者权益争议的,可以向经营者所在地工商行政管理部门投诉,也可以向第三方交易平台所在地工商行政管理部门投诉。

《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》自今年3月15日起施行,现行的《工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法》和《工商行政管理所处理消费者申诉实施办法》同时废止。

行,现行的《工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法》和《工商行政管理所处理消费者申诉实施办法》同时废止。

投诉具体方法

消费者在投诉时应当有明确的被投诉人,有具体的投诉请求、事实和理由;通过信函、传真、短信、电子邮件和12315网站投诉平台等形式

投诉的,应当载明消费者的姓名以及住址、电话号码等联系方式,被投诉人的名称、地址,投诉的要求、理由及相关的事实根据,投诉的日期等。

不予受理范围

办法规定,下列投诉不予受理或终止受理:不属于工商行政管理部门职责范围的;购买商品超过保质期,被投诉人已不再负有违约

责任的;已经工商行政管理部门组织调解的;消费者协会或者人民调解组织等其他组织已经调解或者正在处理的;法院、仲裁机构或者其他行政部门已经受理或者处理的;消费者知道或者应该知道自己的权益受到侵害超过一年的,或者消费者无法证实自己权益受到侵害的;不符合国家法律、法规及规章规定的。

北京元宵夜:空气严重污染 鞭炮烟花狂欢

据新华社北京2月14日电 (记者 关桂峰 卢国强)14日是元宵节和情人节,北京笼罩在雾霾中,空气达到重度污染。然而,大街小巷的鞭炮声仍不绝于耳,全城演绎鞭炮烟花狂欢夜。

元宵节是今年春节北京市五环以内地区可以燃放烟花爆竹的最后一天。北京市气象台表示,14

日气象条件下不适宜燃放烟花爆竹,呼吁市民减少燃放,并且发布重度污染蓝色预警。环保部门发布空气重污染橙色或红色预警时,全市范围内禁止燃放烟花爆竹。

北京市政府烟花办分析,元宵节往往是燃放烟花爆竹的高峰日。主要原因是一些市民手里还有除夕夜、正月初五没有放完的烟花爆

竹,又是今年春节最后一天燃放机会。此外,外地返京人员增多,燃放烟花爆竹的也相应增多。但是今年因燃放烟花爆竹出现的伤情和火情指数比往年有所下降。

在东城区交道口大街,记者粗略估算,20分钟内有余处燃放烟花爆竹,绚丽的烟花腾空而起,爆竹声此起彼伏,随后浓重的

烟雾弥漫四周。住在附近的居民王奶奶说,感觉元宵节放的比除夕夜还厉害呢,明天又是一个雾霾天了。

大量燃放烟花爆竹使能见度大大降低。有市民说,元宵节遇上雾霾天,大家都应该为我们的空气做点贡献,减少燃放烟花,别给重污染天“雪上加霜”。

广东「猛药去疴」问责处理扫黄不力人员

东莞副市长等负责人被免职

据新华社广州2月14日电 猛药去疴、重典治乱。东莞多个娱乐场所涉黄现象被曝光以来,广东警方以雷霆之势开展为期三个月的全省扫黄专项行动。截至目前,包括东莞市公安局局长在内的一批“治黄”不力者被免职、处罚。

记者14日晚从广东省委获悉,广东对东莞多名扫黄不力负责人进行问责处理,广东省委常委当天研究决定,免去严小康东莞市副市长、市公安局局长职务,按有关法律规定的规定办理;东莞市委研究决定,免去卢伟琪东莞市公安局党委副书记、副局长职务,免去黎志辉中堂镇党委书记职务,同时免去其镇人大主席职务,按有关法律规定的规定办理,免去何成中堂镇党委委员、中堂公安分局局长职务,免去邓金祥黄江镇党委委员、黄江公安分局局长职务,免去张国贤虎门公安分局博涌派出所所长职务,免去王沛基厚街公安分局厚街派出所所长职务,免去李太山凤岗公安分局油甘埔派出所所长职务。



扬州元宵汤圆“七十二变”



昨天是农历正月十五,江苏省扬州市邗江区邗上街道办事处举行“邻里守望 情暖邗上”包汤圆大赛,居民们将汤圆做成玫瑰、元宝、鹅卵石、柿子等各种形状,庆祝元宵佳节。

图为(左起)“玫瑰汤圆”“元宝汤圆”“柿子汤圆”“鹅卵石汤圆”

新华社 发(赵军 摄)

据新华社杭州2月14日专电(记者 周竟)12日,宁波45岁的郑女士因赶公交车不慎摔倒无法自己爬起,她向路人呼救并说“是自己摔倒的”,但在20多分钟里仍没有路人扶。这个过程让她很伤心。

郑女士是宁波本地人,12日出门找工作。两年前她出过一场车祸,造成右小腿骨折,前些时间刚从医院拆了不锈钢钢板。当天中午,她找了一圈工作后没有合适的,打算坐公交车回家。看到公交车就在前方,她就小跑了两步去赶车,没想到忽然摔倒了,原来受伤

春晚小品《扶不扶》现实版在宁波“上演”

喊“自己摔倒”妇女称差点哭了

的右小腿疼得无法动弹。

郑女士向过往路人求助,她想起新闻里说的大家不敢扶怕被讹的情况,还故意用宁波话说“是我自己摔倒的”,希望能打消别人的顾虑,但让她没想到的是,大家都只是看看她,然后走了。

“挺难过的。我在想,一个人会怕,但一群人来帮我的话总没风险吧!社会这么冷漠,不知道怎么办好。”郑女士说。

她回忆说,她一直喊了20来分钟,没人理她,都差点哭了,后来总算一个骑电瓶车的人停下来帮她打了电话给“110”。在民警赶到后,一个老人过来帮忙,但他们担心郑女士伤到了骨头,没有强行把她扶起来。救护车到达后,医生把她送到了医院,联系了家人。

网民说,春晚小品《扶不扶》的故事还在耳边回响,现实中又发生这样的事情,的确挺让人唏嘘,呼吁大家都从自己做起,传递更多正能量。

有专家认为,此前“扶老人反被讹诈”的事情让公众对“扶”已经产生了一些恐惧,但在现实中,其实这样的事情是少数的,应该引导公众相信绝大多数摔倒求助的是心地善良的人,没有讹诈的意图。

新疆乌什发生袭警案件

据新华社乌鲁木齐2月14日电 据新疆警方介绍,2月14日16时许,阿克苏地区乌什县发生一起袭警案件。犯罪嫌疑人驾驶车辆,携带爆炸装置,手持砍刀,袭击公安巡逻车辆,致2名群众和2名民警受伤,5辆执勤车损毁。公安民警在处置过程中,击毙8人,抓获1人。3名犯罪嫌疑人在实施犯罪时发生自爆死亡。

沪港国际·招贤纳士

沪港国际咨询集团主要提供工程造价、财务审计、资产评估、房地产评估等专业咨询服务。先后荣获全国五一劳动奖状、全国巾帼文明岗、全国模范劳动关系和谐企业、全国企业党建先进单位、上海市促进就业先进集体等称号。集团“给想干事的人以平台,给能干事的人以舞台,给干成事的人以讲台”!

职位招聘: 专业类: 工程造价、财务审计、资产及房地产评估方向; 总师(各2名)、部门经理(各3名)、应届专业大学生(各20名); 注册造价工程师、注册招标工程师、造价员、注册会计师、注册资产评估师、注册房地产估价师(各10名)、离退休专业和管理人员若干名。

管理类: 分管副总(各2名)、人事专员(2名)、总经理秘书(1名); 工程造价、审计核算主管(3名); 客服专员(5名)、标书撰写人员(5名)。

招聘条件:

- 1、基本条件: 专业岗位需具相关资质,管理能力突出者优先。
- 2、素质要求: 孝敬父母,热爱咨询事业,具敬业精神、责任意识,党团员、先进工作者优先。

应聘材料请注明应聘岗位和薪资要求,寄至长宁区番禺路222弄51号总经办 高小姐收 邮编: 200052 邮箱: hu_gang@126.com(电邮亦可)

上海惜古轩 祝贺鉴宝365平台正式上线

http://jianbao365.com/

在线鉴定、艺术基金、艺术银行、宝珍收购、艺品定制

抢先注册赢钻石级会员

诚邀您足不出户即可享受优质的在线鉴定服务

关注热点

为答谢广大藏友的支持,鉴宝365平台定于2月23日9:00在我公司举办大型艺术品鉴赏鉴宝交流活动

主办方: 上海惜古轩投资管理有限公司

协办方: 上海安谛克艺术品投资管理中心

为回馈新老客户,现举办免费鉴定交流会,力邀国内权威鉴定专家 蔡国声、朱力、彭适凡老师等坐镇鉴宝,欢迎各位藏友届时光临,共庆盛典。

地址: 上海市静安区华山路2号静安高和大厦23楼 邮编: 200040

网址: http://jianbao365.com/ 预约专线: 021-62116894 021-62116892