银监会发改委发布银行服务价格管理办法和定价目录

个人汇款取现手续费50元封顶

本报讯（记者 连建明）银行服务收费有了规矩，昨天，中国银监会、国家发展改革委发布《商业银行服务价格管理办法》（以下简称《办法》），对银行服务收费进行规范。同时发布的《商业银行服务政府指导价政府定价目录》，对某些银行服务项目进行免费。

服务价格分为三类

银监会和发改委制定的《办法》，对政府指导价、政府定价、市场调节价的制定和调整，服务价格信息披露，商业银行内部管理，服务价格监督管理等方面做出规定。

《办法》将银行服务价格分为政府指导价、政府定价和市场调节价，实施分类管理。对于银行客户普遍使用、与国民经济发展和人民生活关系重大的银行基础服务，纳入政府指导价或政府定价管理范畴，由主管部门根据商业银行服务成本、服务价格对个人或单位的影响程度、市场竞争状况等制定和调整。对强制客户接受服务并强制扣费行为做出禁止性规定。

价格调整提前公示

在规范价格信息披露方面，《办法》严格了商业银行服务价格信息披露的要求。规定商业银行应当在其各类营业场所、网站主页的醒目位置及时、准确公示实行政府指导价、政府定价和市场调节价的服务项目、服务内容、服务价格、适用对象等信息。同时，要求商业银行制定和提高实行市场调节服务价格，应当至少于执行前3个月按规定方式进行公示。

服务价格双方确认

在保障客户知情权、选择权方面，《办法》规定，银行在为客户提供服务之前，应严格执行服务价格信息披露的规定，在客户确认接受服务价格后，方可提供服务。客户在使用服务前明确表示不接受相关服务价格的，银行应及时终止服务，不得强制或变相强制客户接受服务。

多项收费价格下调

■ 银监会和发改委昨天同时发布了《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》，通知明确规定一些免费项目，如从个人基本养老金（含退休金）账户异地取现（含本行柜台和ATM），每月前2笔且每笔不超过2500元。

■ 对于银行客户账户中（不含信用卡）没有享受免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的，商业银行应根据客户申请，为其提供一个免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡、贵宾账户）。

■ 商业银行为银行客户提供账户变动短信提醒服务并收费的，应事先通过网点或电子渠道等与银行客户签约；未与银行客户签约的，不得收费。

■ 根据发布的政府定价目录，一些收费项目价格也将大幅下降，如个人跨行柜台转账的手续费每笔最高为50元，金额在0.2万元至5万元的，每笔收费在2元至15元。个人现金汇款，无论汇入异地本行还是其他银行（含同城和异地）的账户，每笔手续费不超过汇款金额的0.5%，最高收费50元。个人异地本行柜台取现手续费，每笔不超过取现金额的0.5%，最高收费50元。

这次出台的收费标准都要低于目前银行执行的标准，如异地取现手续费现在基本上是取现金额的1%，最高收费100元，而新规定将手续费降低了一半。新规定将从2014年8月1日起执行。

收费乱象多 客户吃“哑巴亏”

近日，北京市民刘女士在宣武门附近的建行网点存款吃了“哑巴亏”，存进去10万元钱，隔天取出来就变成了99990元。“利息没挣到，还倒贴了10元银行卡年费。销卡扣年费，不销还可能收小额账户管理费，银行横竖都赚钱。”

像刘女士一样，曾在银行花钱买气受的人不在少数。“嫌贫爱富”的小额账户管理费、“悄然扣费”的短信通知费、“失败钱照收”的转账手续费……这些钱银行貌似收得“有理有据”，但客户的知情权、选择权却在消费中遭到挑战。 **据新华社**

新华社 发

有形之手能否根治乱收费？

中国银监会创新部主任王岩岫表示，针对群众反映较多的代缴代扣代收代付业务手续费问题，《商业银行服务价格管理办法》要求不得向委托方以外的其他单位和个人收取委托业务相关手续费。针对银行终止服务机制缺失导致有客户非自愿被扣费的现象，新规要求商业银行应根据客户要求及时终止相关服务。

他说，在增加服务收费信息透明度方面，新办法从信息披露渠道、告知义务、公示内容、合同条款四个方面明确了管理要求，对强制客户接受服务并强制扣费行为做出禁止性规定，基本覆盖目前投诉反映较多的问题。

商业银行服务收费是否应该完全由市场说了算？政府出面规范是否有违法律和充分发挥市场在配置资源中的决定性作用的精神？对此，中国人民大学法学院副教授孟雁北的回答是否定的。

她认为我国金融领域还不是充分竞争的领域，因此商业银行与其交易相对人相比，还具有相对的经济优势。如果滥用相对经济优势地位行为损害了实质的公平和正义而市场机制本身又无法对其进行制约时，法律就需要对商业银行包括自主定价权在内的经营自主权进行必要的规制。

中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇说，市场定价并非在任何情况下都是准确的，当出现收费不规范现象时，适度的政府干预有助于保持价格的合理性。**据新华社**

上海家装服务达标领军企业
上海市著名商标 上海名牌服务
百姓装潢 设计咨询展
2014年2月15-16日 周六、周日 9:00-17:00
上海展览中心西二馆 延安中路1000号 南京西路1333号
轨道交通：轨道交通2、7号线静安寺站 公交线路：01、20、24、40、48、49、57、71、127、206、838、925、936等。

A 橱柜整体样板房实景区
品牌建材强大联合1:1实景展示
都市现代、传统中式、自然简约、高雅欧式等不同潮流设计风格的整体橱柜样板房。
让您享受360° 装潢1:1实景展。

B 整体软装搭配区
为您提供从风格设定到家具配套打样，从陈设软饰到图案定制，体验系列软装配套服务。现场更有各类风格布艺花色挑选，相信会为广大有软装需求的业主带来非同一般的全新体验感受。

C 设计咨询洽谈区
百余名资深设计师面对面向广大业主提供住宅、办公和商业空间的装修风格、室内布局、材料选购、设备配置、软装配饰等免费咨询服务。凭房型图至现场，为您提供个性化新居设计规划方案。

6大展区

D 品牌建材展示区
数十家知名家电、地板、卫浴、厨电、净水、乳胶漆等品牌建材联合展示促销，让您逛百家不如走一家。

E 设计作品展示区
现场10台大型海报机，集中滚动播放当下数百套历年沪上风格典型、质量优秀的精品案例，以多元化的设计方案、个性化的设计风格、配套化的软装设计、引领海派设计新潮流的作品展示，让您眼花缭乱。

F 特色服务专区
专业承接居室局部改造、二手房改造、老人房改造、婚房改造装修。让您的居室焕然一新。

百姓装潢与上视综合频道 非常惠生活 装修季节目每周日22:30首播，敬请关注！

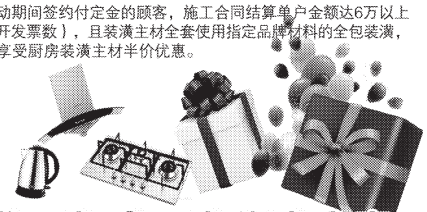
嘉宾坐堂 非常惠生活 特邀上视综合频道《非常惠生活》非常梦想家装修季设计团队现场坐堂为新老顾客提供装潢设计咨询。

——《非常惠生活》品牌建材特约供应商——
SIEMENS 新中源陶瓷 ROMS ACM奥斯美 上海方成木业有限公司 阪恋 OSAKA

■ 设计费五折优惠
按公司设计收费标准，设计费半价优惠。

■ 签约就抽奖100%中奖！
现场签约下定金的业主皆可参加大抽奖：一等奖1名：老板燃气灶一台价值相当于4200元；二等奖2名：老板脱排油烟机价格相当于2600元；三等奖5名：爱惠浦净水器价格相当于1000元；四等奖20名：工具箱/电热水壶/LOKO保鲜盒/保鲜碗价格相当于100元；纪念奖200名：玩具娃娃等价值相当于50元。

■ 来百姓装潢送半个厨房优惠
活动期间签约付定金的顾客，施工合同结算单户金额达6万以上（开发票数），且装潢主材全套使用指定品牌材料的全包装潢，可享受厨房装潢主材半价优惠。



装潢优惠我享受！ 亲临现场享更多优惠实惠！

百姓装潢体验馆：石龙路342号（近永川路）T：54081777
浦一：浦东南路1956号（塘桥） T：58701001
上南：上南路3102号（近杨思路） T：58329023
张杨：张杨路2085号（六号线北洋泾） T：58600228
闸北：共和新路2307号（马戏城对面） T：56032324
五角场：邯郸路589-591号2楼（近国定路）T：51059385
普陀：曹杨路117号 T：62034301
真光：真光路1459号（近曹安路） T：52759753
宝山：长江西路1897号（近通河路） T：56753588
徐汇：零陵路751弄13号（万体馆对面） T：64688221
长宁：长宁路441号（近江苏路） T：62115090
金山：卫清西路306号（近蒙山路） T：57283300
莘庄：地铁莲花路站1.4-2轴 T：22056062
石龙：石龙路346号（近永川路） T：54084120
闵行：七莘路2893号（近漕宝路） T：54851534
松江：绿城路通跃路口（九号线新城站） T：67733961
虹口：四平路186号（近临平北路） T：55153968
杨浦：黄兴路1649号（大润发对面） T：55058108
周家嘴路：周家嘴路1901号甲（近通北路） T：65040455
天山：天山路143号 T：52832990
江桥：金沙江路2907号 T：69101188
龙阳：兰花路209号（近银霄路） T：68405737
易理文化研究室：石龙路342号（近永川路）T：54081777
申艺设计工作室：石龙路346号（近永川路）T：54083644

家焕新管理中心：
家焕新沪北店：沪太路1005号（近灵石路） T：62030824
家焕新沪南店：石龙路346号（近永川路） T：54080234
家焕新浦南店：康沈路1927号 T：68116009
家焕新浦东店：齐河路456号201H-1 T：50429106
家焕新沪中店：斜土东路27号 T：63463378
工装项目部：
石龙路346号（近永川路） T：54084139

建材集团 上海百姓装潢有限公司 咨询热线：800-6200-425 公司网址：www.shbx.com.cn 报修电话：54083787