

·给您提个醒·

官方客服号也能骗你钱？

记者调查发现,不法分子通过“伪基站”群发诈骗短信

工行 95588 发来的短信竟可能是诈骗短信！近日，有网友向本报反映，骗子使用“任意显号”冒充公安、银行、法院等打电话行骗，此类骗局已有“升级版”——手机收到的短信，显示号明明来自“官方客服号”，而另一头却有可能是骗子。

“工行”短信骗走钱款

近日，市民徐先生收到工行 95588 发来的短信，提醒升级电子

密码器，他按短信要求操作，结果攒了一年的 17000 元全被转走了！

网友“ECHO 婷婷”反映：“太吓人了！现在骗子居然能直接用银行的官号发短信！刚收到工行 95588 发来的短信，说我密码器失效，要登录网站修改。其实看到那个网址就觉得有些不对，因为印象中工行的网址是 4 个字母，短信上是 5 个。一用 360 浏览器打开，就提醒我是假冒网站了！”记者看到，该网友收到的短信确实显示工行官方客服号 95588，之后该号又陆续向网友发送了两条短信，看上去完全像真的。

另一位网友收到来自中国移动 13800138000 的短信：“给你周边 3

公里范围的 10 万潜在客户发短信推广你的产品、服务、促销信息等，仅需 1000 元。”然而，对方的“马脚”露在所留的咨询电话，这是一个手机号码，并非官方客服号码。读者王先生收到一条内容为在线博彩的垃圾短信，竟然也是从中国移动服务号码 13800138000 发出来的。

“伪基站”发官方号码

官方客服号为何发来的是诈骗短信？记者调查发现，这些实际上都是不法分子通过“伪基站”发送的垃圾和诈骗短信。所谓“伪基站”，由一台主机和笔记本电脑组成。工作原理与运营商的基站类似，先通过短

信群发器收集附近手机的信息，再冒用任意号码，向它所辖 100 多米范围内的手机用户强行发送垃圾短信和诈骗短信。这种群发短信的方式像大海撒网，故不法分子往往选择在人流密集的场所作案。一般会以两人一组行动，其中一人驾车缓慢移动，另一人操作电脑发送短信。“伪基站”发送短信时会屏蔽运营商的信号，因此部分手机甚至需要重启才能再次使用。“伪基站”一天可以发送 10 万条，信号强度大，可以强迫用户手机脱离运营商网络，导致无法接打电话和正常收发短信。

记者了解到，近日“上海发布”发布微博，提醒这种骗局。“无论是

110、120 等紧急号码，还是运营商、航空公司、银行等公共大号，都可以被骗子任意显示。”

手机重启“拨乱反正”

记者咨询上海移动获悉，手机用户如发现短时脱网现象，可通过重启手机的方式，让信号重新接入运营商网络。如果在此期间收到公共账号下发的通知、活动类短信，尤其是与附近的用户同时收到内容相同、并无法使用“0000”回复退订的短信，都要提高警惕，辨别真伪。不要轻易点击短信中的网络链接，并可通过登录企业官网，或者拨打官方客服热线核实。如果发现疑似伪基站干扰现象，可及时向上海移动与公安部门举报。

上海移动表示，将在明年建立全网“伪基站”监测系统，通过技术手段，将锁定“伪基站”的时间从现在 1-2 天缩短至 1 小时之内，更有利于公安等执法部门开展查处工作。 本报记者 陈浩

美人计博同情 假车祸真骗局

陌生女孩借用银行卡转账取款，小伙子中计损失 7000 多元

佯称自己发生车祸，但银行卡没有取款功能，于是找陌生人帮忙，借对方的卡汇款、取款。近日，读者王先生致电本报 962555 热线，反映遭遇“美人计”和“调虎离山计”，被骗银行卡和密码，损失 7000 多元。闵行警方呼吁市民警惕这种“美人计博同情，假车祸真骗局”的新型案例。

外地来沪务工的小王今年 21 岁。他说，1 月 14 日晚上，他去江月路浦星公路附近一家卜蜂莲花超市购物，在门口碰到一名年轻貌美的

女孩与他搭讪，称自己出车祸了，伤到了人，车子被警察拖走。女孩说，她银行卡没有取款功能，又急着用钱，问小王能否帮忙，借用一下银行卡。小王见女孩可怜，动了恻隐之心，便问“怎么操作？”女孩说，让朋友将一笔钱先转到小王的银行卡内，然后通过小王的卡取款。“你不

担心我收了钱跑掉吗？”小王问。女孩摇头。小王见对方对自己这么信任，心里还美滋滋的。

两人来到超市内的 ATM 机旁。女孩接了个“朋友”的电话，说小王的银行卡没有开通转账功能，钱转不进去。经与小王商量，女孩用自己的手机拨通银行电话。“大哥，麻烦

你在电话里开通一下转账功能，就可以了。”小王在电话中输入了卡号和密码，并完成了设置。整个过程女孩并未偷看。

之后，女孩拿着小王的银行卡借故要走开一下。小王并未在意，也没有跟去。谁料，半个小时过去了，始终未见女孩回来，小王这下着急慌

了，拿着身份证到银行柜台查询，发现卡内余额只剩零钱，7000 多元已被人取走。

接到反映，记者采访了闵行警方。办案民警剖析了案件的“关键点”，即小王并未泄露卡的密码，为何女孩能得手？答案是，小王在女孩手机中输入卡密码时，数字已被手机记录。所以女孩拿到小王银行卡后，就可以从容取钱了。目前，警方对此事已立案侦查，并呼吁广大市民警惕防范这种新型的“美人计”。 本报记者 陈浩

·建议与呼声·

公交站点信息屏时间超越百余年

读者苏罗明来信——

日前，我途经制造局路，发现九院门口一公交站点的信息屏，显示时间为 2150 年，且循环往复滚动显示，实在离谱。呼吁有关部门及时调试修复。

擅自打开消防栓如此取水不应该

读者龚家坤来信——

复兴东路三牌楼路口有一个消防栓，经常有人擅自打开用塑料桶取水，如此贪小不应该。

车辆空调不调温乘客闷热脸通红

读者陈日旭来信——

大年初二，气温升至 20 多摄氏度，我与家人外出乘上一辆公交车，电子屏上出现 29 摄氏度的字样，可车上热空调仍开着。一些老人闷得脸色通红还冒汗，乘客纷纷喊吃不消。我向司售人员反映，对方回答空调是自动控制的，无法调节。

您的声音我来倾听

热线电话: 962555

短信爆料: 021-52928666

传真电话: 52921105

电子邮件: qgb@wxjt.com.cn

来信地址: 威海路755号

新民晚报群工部

邮政编码: 200041

短斤缺两怨“雾霾”

年初三，我们一家去小舅子家拜年。在他家附近一水果摊挑了一串香蕉往电子秤上一放，屏幕显示“2050 克”。我付款后，感觉分量不足，便问摊主：“这分量对不对？”摊主接过放回秤上，分量确实不错。走在路上，我总感觉不对劲，就在一商店复秤，结果整整少了 500 克。我赶紧折回找摊主理论，他连忙打招呼：“对不起，今天可能是雾霾导致电压不正常。”说时立即补足分量。 魏诗佩

偷窃花木称“移栽”

前几天，我路过长宁路中山公园，看见一名男子正将人行道上一棵茶花树拔起。几个路人不解地问：“你拔树干吗？”男子嬉皮笑脸地说：“这树蛮好的，我拿回去种在我家花园里。”我在一边指责道：“这是公共绿化，怎么可以拔回家？”他回应说：“你不懂，这叫花木移栽，性质都是搞绿化。我家绿化搞好了，公共绿化也就搞好了！”如此为偷窃行为辩解，真是厚颜无耻！ 杨逸文 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



读者陈女士反映：

我住 13 楼，为安全和美观，想更换阳台落地门窗。去年 11 月中旬，我去漕溪路上的好饰家建材超市，选购了总价计 10950 元的绿娃科技有限公司的产品。随后厂方派人上门测量尺寸，12 月初就上门安装。没想到安装完毕后，门窗不是支撑在阳台的基座上，而是“跳空”2 厘米悬挂着，我当即提出异议。施工人员表示“可以用水泥填补”，我无法接受。

我与商场沟通几次，商场表示只能与厂方协调上门用水泥修补。我只能接受，但为防止日后门窗渗水，便要求厂方出具一份书面承诺以防后患，可商场说没办法处理。

落地框跳空“挂” 拉手柄“短寿命”

厂方安装质量不过关处理问题还拖拉

我又提出建议，厂方上门修补时请商家派人到现场监督。可接订单的销售人员说商场没有这种服务。

【调查附记】

记者联系了好饰家，售后服务部的葛先生了解此事，也曾到陈女士家查看过情况。他说窗框未装到基座的情况属实，与厂方沟通过，因为是定制产品，所以不可能退货，只能对落地窗的下半部分重新测量，定制再安装。

经记者调解，陈女士接受此方案。可厂方说，临近春节人手紧缺，工程只能排在节后。2 月 13 日，记者又联系陈女士，她说厂方承诺，元宵节后派人上门返工。参与调解的宝山区消保委工作人员答应督促厂家 3 月 10 日前完工。

事有凑巧，老读者陈先生也遇到装修质量问题。去年 9 月，陈先生家装修新居，花 7000 多元预订了上海明门有限公司的窗门。没想到，12 月中旬搬入住所 3 天后，厨

房窗门的一只拉手柄就脱落，先后 5 次致电明门公司，仍不见有人上门。临近春节再打过去，对方回答：“要过年了，工人们都回家了，年后再说吧。”节后记者联系厂家，接线人员并没找到陈先生报修 5 次的记录。记者再次提供了消费者的电话，对方答复会尽快派人上门。

春节已过，商家已经恢复营业，希望商家在喜迎新顾客的同时，别忘了给等待解决问题的老顾客一个交代。 本报记者 刁炳芳

优惠价高于市场价一倍多

读者提醒，老年人不要轻信小广告

日前，70 多岁的迟先生来电本报，反映有人打着优惠老人的旗号，收取比市场价要高一倍多的钱。

迟先生告诉记者，前些天，他在儿子家楼下取报纸，发现信箱的锁坏了无法打开。他找出信箱里曾放入的一则便民广告，“对老年人上门服务可享受优惠”，于是按上面的电话号打过去，对方称收费多少可商量。很快就有一男士上门，表示换锁 50 元。迟先生觉得太贵拒绝了。经邻居指点，他来到小区旁的一家修锁铺，结果上门换锁，收费仅 20 元。

迟先生说，现在有些人利用老年人比较相信别人的特点，打着优惠旗号来赚钱，希望老人善于辨别，不要轻信。 本报记者 钱绿明