

预防伤医当务之急要“治标”

潘洪其



今日论语

2月17日,黑龙江齐齐哈尔市北满特钢医院耳鼻喉科主任孙东涛,被一名19岁患者用铁管猛击头部致死。18日,河北易县医院普外科医生李某,被一名患者残忍割伤颈部。两天之内,相继发生两起伤医惨案,令人万分震惊。

从去年10月浙江温岭杀医案,到现在的齐齐哈尔杀医案,近年各地发生的多起伤医事件,给原本欠佳的医患关系雪上加霜。齐齐哈尔和易县两案有个共同特点,就是患者接受治疗后感觉身体不适,对治疗效果不满意,在未与医生充分沟通,也未与医务人员

员发生冲突的情况下,就直接对医生下毒手。这表明,某些患者对医生产生、积累了相当的极端情绪,只要治疗过程和结果未能如愿,就悍然报复。这些人似乎并不把报复医生当成多么严重的事,在如此恶劣的环境下,医务人员

的执业安全、人身安全堪忧。每一起伤医事件发生后,舆论在强烈谴责伤医暴行、呼吁严惩的同时,往往总会“跳”到从体制层面探讨伤医事件成因,从根本上寻求预防、遏制伤医行为的宏观思路上,并大致形成了如下共识:医患关系恶化、伤医事件频发,一方面是由于没有形成完备的医疗纠纷调处机制,患者反映诉求、获得救济的渠道严重不畅,激化矛盾,酿

成事端;另一方面是由于医疗资源配置不均衡,个人承担医疗费用比重过大,“看病难”、“看病贵”放大了患者的焦虑感、无助感,恶化了医务人员的执业环境,加深了医患双方的对立情绪。因此,预防、遏制伤医行为,关键要深化医药卫生体制改革,加大公共财政对医疗服务供需双方的投入,推动医疗资源的公益性配置和均衡分布,切实解决“看病难”、“看病贵”。

上述宏观思路本身没问题,但对于眼下预防、遏制伤医事件,却不免“远水不解近渴”。当前,必须按照2012年4月卫生部、公安部下发的《关于维护医疗机构秩序的通告》和2013年12月卫计委、最高法、最高检、公安部等11部委下

发的《关于维护医疗秩序打击涉医违法犯罪专项行动方案》的要求,落实医疗机构内部治安保卫责任,公安机关对伤害医务人员人身安全的违法犯罪分子,要采取有效措施果断制服,依法严惩。

医院和地铁都是人员密集的公共场所,在一些城市,乘客进入地铁要接受安检,相较而言,进入医院也要接受安检,并不是多么苛刻的要求——假如医院实行了安检措施,齐齐哈尔和易县这两起伤医事件恐怕就不会发生。预防、遏制伤医当务之急要“治标”,要把违法犯罪势头打下去,对涉医违法犯罪形成巨大威慑,同时再积极落实医改各项措施,努力寻求长远治本之策。



新民随笔

论“便民”或可缓行

吴强

上海警方“便民”有新举措:本周开始,最新的“警务通”刷卡功能可让违法驾驶员现场缴纳罚款。2年前,上海取消了民警、违法审理点代收罚款模式,本地驾驶员对违法处罚无异议的,当天就能到银行缴纳罚款。据说,由于银行排队、停车难等问题,多跑这趟路还是“不便”,才有了新举措——不得不感慨,有关部门对违法驾驶员真可说“体贴入微”。

当然,这种“体贴”还有进步空间,比如:何必规定只可使用某银行的某种卡才能缴纳,如果是多银行、多种卡,岂非更“方便”?再比如,还可以考虑微信支付之类移动金融手段,一定“方便”到家,更受广大违法驾驶员的欢迎。

我刚开车时,也偶有过交通违法行为,不得不去指定场所缴款。指定场所往往在“么贰角落”,停车要给钱,付款要排队。两个字,麻烦!我当时理解:交罚款的麻烦也是违法代价的一部分。经济损失固然是惩戒,但这番折腾更让人望而却步。即便纯粹为了

了不折腾,规规矩矩开车吧。我以为,这正是立法的美意,治已病不如治未病,比违法后行惩罚更重要的是,让人根本就不去违法。正如中国文化传统中,“囹圄虚空”一直是社会治理的最高境界之一。但现在看来,我有点自作多情,因为违法交款的麻烦和折腾越来越少了。

这种举措背后的语言和逻辑仿佛是——有意无意地——违法只要花钱就能解决;进而,轻易就能滑到下一步,花钱就能“买”违法。只要舍不得金钱,违法也不“麻烦”了。有个段子人们耳熟能详:有人在马路上吐痰,罚款5元,吐痰者掏出10元说不用找,我再吐一口就是了。罚款本为减少吐痰,是无可奈何的手段,却反过来“鼓励”了吐痰。罚款便民,是否也有此嫌疑,会否遭遇罚款归罚款、违法归违法的道德和执法尴尬呢?

其实,既然违法了,就让他“不便”些又有何妨?不少人花得起这个钱,却花不起这个时间,受不了这个折腾。何必费心让违法者“方便”地违法,而不是因“不方便”而努力不违法呢?

能做的便民举措,一定还有很多;与其这样便“违法之民”,不如在便“良民”上再多花点心思。如此“便民”或可缓行。

新民新语

启事

马丹

再小的一则启事,也能激起人们的八卦之心,或叹息、或好奇、或爱心泛滥。从前是,现在也是。

英国著名侦探小说家阿加莎·克里斯蒂写过这样一个故事。百无聊赖的英格兰乡村村民们要从平静的生活中找寻一点刺激,从来都不容易,因此每到星期五,人们就爱仔细翻看已是无聊透顶的报纸,直到从报纸特角吞鳃里找出所有的“出售”、“征婚”等启事议论一番,才算为周末找到些小乐子。于是,当某个周五,人们从报上发现了一则谋杀启事——预告某位熟悉的邻居家将有一场神秘的谋杀发生时,原本封闭的小乡村生活顿时被邻里间抑制不住的好奇和猜测点燃。《谋杀启事》既然是个侦探故事,自然有个明朗结局,犯人即使再混淆视听,也难逃法网。

现代生活可远比上世纪三四十年代的英国小村镇开放和丰富多了,一则启事的传播范围更广泛和更迅速。这不,上周开学没几日就有则寻人启事在微博和微信里转发,寻找一名开学首日失踪的小学生。启事里提到,这个小学生6时45分就从家里出发,本应乘地铁去学校报到,却未在学校出现。家长一急就向网络求助,寻人启事因此引来上百热心网友的转发。幸运的是,孩子当晚就自行回家了,问及“失踪原因”,原来是因为开学前夜父母吵架使得他一夜未眠,结果在地铁上乘过头了又恰巧没钱再买返程票。

孩子回来了皆大欢喜,理应这故事告一段落,但寻人启事却并未就此“消停”,直至前几日还有热心网友在不断转发,启事中刊登的家长和学校校长电话,更是一刻不停地接到关切的询问来电。其实,类似被“挖坟”的启事并不少见,启事的真假更是难辨。之前就有则“红山动物园走失十岁女儿”的启事被热转四万次以上,虽然很快就核实了它是条虚假信息,但澄清消息却始终淹没在茫茫微博之中,不明真相网友的转发热情持续了近几个月。微博、微信这些“自媒体”的出现,确实让启事的发布和传播更宽松便捷了,有助于爱心接力,发动更多人一起寻人。普通人出于热心肠,鼠标轻点就觉得自己做了一件好事,可大家在好心之余,不妨多一点侦探精神,追踪下启事的结局,也免得让热心变成小负担,让已有明白结局的启事又变成一个谜团。

“银发市场”如何驶向蓝海

权威声音

春节有许多愁,除被逼婚之外,年轻人想为长辈挑个称心如意的礼物也不容易。不是样子不合适,就是用起来太费劲,加上售后服务不贴心,老年人消费变成了“没有最优,只有次优”。此前,中国家用电器协会发布一份报告,预测未来我国老年市场每年的家电需求规模将超过600亿元,但目前市场上很少有专为老年人开发的家电。

在智能化的浪潮中,老年人往往陷入恶性循环的怪圈:越是不用,就越不会用;而越不会用,就越是不用。这样下来,本来生活就相对单调的老人,更是被遗留在了信息时代的站台。另一个怪圈是,越是跟不上时代,老年人市场就越不被看好,使得产品更少,鸿沟进一步扩大。“银发市场”门庭冷落,在高科技、数字化产品方面表现得更为明显。

换个角度看,银发市场何尝不是一片蓝海?老年群体固然有独特的消费心理,却不可能一成不变,他们更不是经济收入低、消费能力差、对新技术不敏感的代名词。从长远看,将来进入老年阶段的人,和目前处于老年阶段的人,消费模式就更不一样,只会越来越现代化。而未来趋势是,越来越多的人会变老!这必将使老年人经济更宽裕,消费观念更自主,

消费欲望也更强。

消费习惯市场可以改变、消费群体市场可以培养。当经济转型的步伐越来越快,作为市场主体,企业必须敏锐地看到市场,创

新商业模式,提供更有针对性的产品和服务,才能在新的竞争形势中稳立潮头、把握先机。

(刘天亮 刊今日《人民日报》 本报有删节)



难兄难弟

“八项规定”实施后,严格控制“三公”消费,昔日的高价酒、天价烟销售均遭到了冷遇。

郑辛遥

自由谭

日前,合肥市琥珀小学翠竹园分校四年级的学生将自己的家风张贴到“家风墙”上展示。自春节期间,央视推出“家风是什么”系列采访以来,家风引发了广泛关注和议论。

家风不同于家规、家训,也不等于家教,在每个人心中,对家风的定义不同。比如有孩子接受采访时称,“(我家的家风就是)爸爸每星期天打我一次”。还有人说家风就是“工资卡全部交给老婆”,如此回答,或可看出一个人对家风的理解。“忠厚传家远,诗书继世长”,综观古今,真正的家风必然是经过岁月磨洗之后历久弥香的美好价值,它是支撑一个家庭乃至家族永续前进的精神元素。

中国人历来注重家风,特别是

你的家风是什么?

王石川

那些大家族,之所以能够人才辈出,往往得益于良好的家风。当前,人们一提及家风,容易想到晚清重臣曾国藩。曾国藩虽是封建官僚,但他文化素养深厚,注意培养后人,以致后代英杰辈出,品质高洁,在政界、商界、学界之中皆有翘楚之人。比如在学习上,曾国藩对子女一视同仁,并不重男轻女,他立的规矩是,“吾家男子于看、读、写、作四字缺一不可。女子于衣、食、粗、细四字缺一不可。”曾家女性既有出国留学,更有学有专长者,与曾国藩的教导显然分不开。曾国藩还留给家人十六字箴言:“家俭则兴,人勤则健,能勤能俭,永不贫贱。”有个细节是,他于

日理万机之余写家信给儿子曾纪泽,要求儿子每天起床后,衣服要穿戴整齐,先向伯、叔问安,然后把所有的房子打扫一遍,再坐下来读书,每天要练1000个字。

也许不是每个家庭都像曾氏家族那么显赫,但这并不妨碍建树良好的家风。家境贫寒,可要求子女“穷且益坚,不坠云之志”;家庭殷实,亦需明白“遣子黄金满籥,不如一经”。现实中,“富不过三代”之所以屡见不鲜,与家风不正有一定关系。有句话说得好,“勤俭治家之本,和顺齐家之本,谨慎保家之本,诗书起家之本,忠孝传家之本”。无论贵贱,只要每个家庭都能做到勤

俭、和顺、谨慎,以诗书传家何愁不家族兴旺绵久?有个对联是,“几百年人家无非积善,第一等好事只是读书”,值得深思。

家风,教给子女的是优良品质,传给后代的是精神力量。有家风的熏陶,有家训的指引,有家规的约束,子女就会受益无穷。家庭是社会的细胞,家风与民风,甚至与世风、国风都有牵连,可互相促进。著名作家陈忠实非常认同其父的教诲:“门风正了,村风也就正了;村风正了,人心也就正了。”应该说家风好了不一定得出世风一定好的结论,但人人的家风都好,这个世界不会太糟糕。

有学者说,“文化是一条河,我们从过去游向未来,不能割裂上游和下游的关系”。家风就是一条河,你的家风是什么?你愿意留给子孙后代什么?