

“云家政”发布春节前后本市家政为老服务报告

申城老人看护“缺口最大”

本报讯（记者 姚丽萍）日前申城不同年龄段的老年居家照护，呈现出怎样的需求状况？今天上午，“云家政”发布了春节前后为老家政服务报告显示，“老人看护”为申城家政服务“缺口最大”的工种；专业化、职业化，将是满足“老人看护”需求的必由之路。

报告随机抽取了“云家政”平台上1000位老人的服务需求，分析不同年龄段老人的需求状况——

■ 60-70岁老人多为术后康复，不能自理，需要家政人员懂一些护理知识，掌握注射、推拿按摩等专业技术。

■ 71-80岁老人半自理居多，家政人员需要照顾老人饮食起居，一部分家庭要求阿姨有文化，能陪老人聊天，上海阿姨因为语言沟通优势，需求量最大。

■ 80-91岁老人中，能自理或半自理的近半数，家政人员主要负责

做饭、保洁，帮老人取药；而不能自理的，家政人员则主要负责洗澡、擦身和起夜。

与老人服务需求相对应的是，平台对5万名家政阿姨的服务意愿统计显示，仅有6%的家政阿姨愿意从事为老服务。这样的供需不匹配在春节表现尤为明显。今年1月1日-1月25日，平台共收到1456个用户需求，其中要求春节期间“老人看护”的为699个，占全部需求

48%，而最终实际满足老人看护的订单为188个，缺口为73.1%。

春节假期结束，阿姨陆续返工，2月7日-2月11日平台一共收到556个需求，其中“老人看护”为85个，占总订单的15.29%，实际成单41个，缺口51.76%，仍为所有家政服务工种中缺口最大的一个。2月12日-2月17日，阿姨基本返沪，平台共收到668个需求，其中“老人看护”63个，实际成单21个，缺口

66.67%。可见，无论哪个阶段，“老人看护”都是平台上缺口最大的工种。

“云家政”分析表明，女性护工照顾男老人的观念障碍、按摩推拿喂药喂食“门槛高”的专业问题，以及医院护工与居家护理差距较大的收入问题，都可能造成“老人看护”人员短缺。仅以薪酬为例，有43%的阿姨期望得到4000-5000元的月收入，而实际市场水平停留在2800-3500元。

但与此相矛盾的是，多数阿姨在期望高报酬的同时，却缺乏专业技能支撑。因此，庞大的为老服务需求，需要更多民间资本、社会力量参与提供专业服务。近两年来，“福寿康”、“青松”等专业居家照护机构在申城应运而生，由众多受过专业训练的年轻人，为老人提供专业的居家照护。

本报讯（记者 郭剑烽）昨天，“邻里守望”志愿服务活动推进会暨华东地区志愿服务工作调研会在沪召开，中国志愿服务联合会会长刘淇、中央文明办专职副主任徐令义、上海市委副书记李希、上海市委常委、宣传部长徐麟等领导出席会议。

昨天上午，领导一行来到徐家汇社区志愿服务中心实地调研，听取徐家汇社区开展社区“邻里守望”志愿服务工作做法以及社区单位、公益组织等参与学雷锋社区志愿服务活动的情况介绍，调研社区阳光之家助残志愿服务活动和朱立群纸艺工作室社区志愿服务活动。之后，各位领导前往长宁区虹桥街道虹储小区，在“百姓之家”（志愿服务站）调研运营管理相关情况，了解了为空巢老人按摩、医疗服务等志愿服务项目，并视察了由志愿者管理运营的“邻里守望”志愿服务项目点绿茵林、雅谐园、感恩石等。

下午，“邻里守望”志愿服务活动推进会暨华东地区志愿服务工作交流调研会召开。上海市委副书记李希致辞。上海、江苏、浙江省文明

“邻里守望”志愿服务推进会在沪召开

本市建成180个社区志愿服务中心

办负责人、地方志愿者协会负责人等陆续发言。

自上世纪90年代起，社区志愿服务作为上海志愿服务活动最基础、最重要的组成部分在社区蓬勃开展。目前全市已建成180个社区志愿服务中心，市区两级志愿者服务基地446家。数十万名社区志愿

者在社区广泛开展了护绿保洁、结对帮困、医疗咨询、治安巡逻、法律援助、就业指导、家庭帮教等10多类的志愿服务活动。在2013年底召开的全国志愿服务工作座谈会和中国志愿服务联合会第一次会员代表大会，大力倡导“邻里守望”志愿服务活动，上海积极贯彻响应，在全市

做了部署。各街道社区利用现有的各级各类平台，依托社区志愿者服务中心、志愿者服务基地、行业志愿者服务进社区等方式，广泛开展“邻里守望”志愿服务活动。上海市文明办、市志愿者协会进一步强化信息化平台建设、弘扬志愿服务文化、完善激励保障措施，制度化的志愿服

务运行机制日益完善，吸引了更多社区居民加入到志愿者行列中。当前的社区志愿服务已融入基层党建、社会管理、社区服务等社会管理的方方面面。上海市文明办正在积极搭建平台，激励基层社区在“邻里守望”志愿服务方面形成更丰富的实践，取得更实在的成效。

浦东塘桥邻里守望相助扩展到社区群众

本报讯（记者 宋宁华）2月1日，本报头版头条以《邻里守望相助，关爱困难家庭》为标题，报道了浦东新区塘桥街道春节开展“邻里守望”志愿服务活动的新闻。昨天，“邻里守望”志愿服务活动推进会暨华东地区志愿服务工作交流调研会在上海举行，塘桥街道作为本市社

区的唯一代表，介绍了该社区开展志愿活动的经验。

今年春节期间，塘桥街道招募了3000多名公益志愿者，每天都有公益活动惠及住院儿童、空巢老人等弱势群体。“现在，这样的邻里守望志愿者活动在塘桥街道关爱的对象已经超出特殊人群，扩展到了社

区的广大群众。”塘桥街道党工委书记奚德强介绍，现在，塘桥居家养老志愿服务惠及社区1.63万名老人，居家健康志愿服务惠及4.4万居民，“社区志愿者服务万名白领”行动惠及陆家嘴软件园2万白领。

同时，塘桥的邻里关爱也从物质生活的救济救助，发展到精神生活的

丰富提升。针对现代人心理压力大的问题，塘桥社区怡心坊心理健康工作室设计和承接心理健康俱乐部、讲座交流等公益项目，为社区老年人、失独家庭、辖区白领、青少年团体提供心理健康咨询服务，全年参加心理咨询服务活动的心理咨询师志愿者698人次，服务辖区内的居民数1734人次，服务失独家庭成员121多人次。“人人参与公益，人人享有公益”已成为塘桥社区志愿服务的写照。

全国新闻界高度肯定

“徐阿婆还债”现象

本报讯（记者 江跃中）连日来，国内新闻界对本报《徐阿婆还债记》的报道给予了关注，高度肯定徐阿婆的诚信之举。

深圳晚报副总编霍莉认为：“在洞穿道德底线的事件频繁在我们身边发生，许多老百姓悲观失望愤怒指责的时候，作为一个有责任心的主流媒体，新民晚报的《徐阿婆还债

记》，犹如阴霾中云层顿开投射下的一束阳光，温暖了我们的心。这个社会并不缺少平凡的善良，不缺少人性的光辉，只是需要我们睁大发现的眼睛。这篇通讯篇幅不长、语言平实，但承载的发现凡人善举、捕捉心灵之光、传播社会责任、弘扬人间正气的力量却非常强大，读后能触及灵魂，给人信心。”衡阳晚报总编林新华评

新闻追踪

诚信徐阿婆有望获得

“关爱好心人”基金资助

论道：“徐阿婆，她感动的不只是债主！还有我这个天天采编‘故事’，已不太易感动的读者！徐阿婆，您是上海又一个道德标签，也是中国又一个道德高峰！央视，徐阿婆应该被你们请上2014‘感动中国人物’的奖台！”理财周刊主编周虎指出：“昨天的好文章，回归了中华民族传统价值，借钱要还，天经地义。”

扬子晚报、深圳晚报、南湖晚报等媒体的老总还纷纷通过微信转发了本报的报道，人民微博转载了“闻北发布”微博上发布的该篇报道。新浪网、凤凰网、看看新闻网、天津网等不少网站，也转载了《徐阿婆还债记》。

本报讯（记者 李一能）2月18日，本报刊登徐兰英老人卖房还清19年前无头债的故事，市民们在被徐阿婆的诚信感动的同时，也在为其现在艰难的生活而担心。昨天，市文明办志愿服务工作处处长闫加伟告诉记者，徐阿婆的诚信精神值得市民学习。目前正在准备为徐阿婆申请“关爱好心人”专项基金，如果通过评审，

将一定程度上缓解老人经济压力。

“徐兰英的故事令人感动，在债主都不知去向的情况下，‘追着’债主还债，这种诚信精神值得所有人学习。”市文明办志愿服务工作处处长闫加伟告诉记者，培育社会主义核心价值观，不仅需要全市层面的广泛宣传、社会动员，更需要所有社会成员日常生活践行。

中国工商银行邀您关注空气质量 注意天气冷暖

今日黄金·外币牌价

交易单位	银行买入价	银行卖出价
人民币 / 克	258.27	259.07

货币	交易单位	现汇买入价	现钞买入价
美元	100	607.17	602.31
日元	100	5.9170	5.7478
欧元	100	831.61	807.83

今日天气
2月21日 周五
上海

2~9℃

晴转多云,偏东风3-4级

昨天温度实况
1.5-8.8℃

空气质量指数

AQI 119/轻度污染

PM2.5 97.8微克/立方米

(上海环境热线截至上午10时)

2月22日周六

2月23日周日

2月24日周一

2月25日周二

2月26日周三

2月27日周四

多云

3-10℃

多云

5-11℃

多云,夜间转阴有雨

6-12℃

阴有雨

8-10℃

阴有小雨转阴天

7-10℃

阴到多云

7-9℃

日照指数
2级/中等
(适当防护)

感冒指数
3级
(容易感冒)

洗晒指数
上午2级(适宜)
下午2级(适宜)

空气湿度
今夜90%
明日40%

上海明日区县温度预报

	徐汇区 3~10℃		奉贤区 1~10℃
	闵行区 2~11℃		松江区 2~11℃
	嘉定区 2~11℃		金山区 2~10℃
	宝山区 2~11℃		青浦区 -1~11℃
	浦东新区 2~11℃		崇明县 -1~10℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今上午8:00提供)

长三角城市

南京	多云	1/12℃
扬州	多云	2/12℃
泰州	多云转阴天	1/11℃
镇江	多云	2/12℃
南通	晴天转多云	0/11℃
常州	多云	1/11℃
无锡	多云	1/12℃
苏州	多云	3/11℃
湖州	多云转阴天	3/13℃
嘉兴	多云	2/11℃
绍兴	晴天转多云	2/13℃
杭州	晴天	2/12℃
舟山	多云	3/11℃
宁波	多云	1/13℃
台州	多云	3/13℃
温州	多云	5/14℃

世界部分城市

伦敦	晴天	2/10℃
巴黎	晴天转阵雨	3/10℃
法兰克福	晴天转多云	5/9℃
罗马	阵雨转多云	8/15℃
雅典	阵雨转晴天	12/17℃
莫斯科	阴天	-5/0℃
卡拉奇	晴天	17/27℃
东京	多云	0/6℃
曼谷	晴天	22/34℃
新加坡	多云转阵雨	25/29℃
河内	小雨	9/21℃
开罗	晴天	11/24℃
旧金山	晴天	10/18℃
纽约	晴天	2/10℃
悉尼	晴天转阵雨	18/22℃
首尔	晴天	-5/6℃