

宜家家居

同一床架两种价格  
预约安装两度爽约

网诉直通—消费

本栏目由市文明办指导，市消保委提供专家咨询

今日“网诉直通”，聚焦知名家居品牌宜家的“诚信指数”：宜家北蔡店举办大减价促销活动，可同样一个床架，促销海报上标价299元，店内却售399元；宜家徐汇店承诺为客户安装产品，可约定上门日期后却连爽约，令消费者空等。100元的差价、迟到几天的服务，这些差错看似微不足道，但折射出的确是企业的待客之道与商业诚信。俗话说，“水能载舟，亦能覆舟”，作为深受消费者喜爱的家居品牌，宜家应当懂得这句话背后的道理。

宜家北蔡店  
促销价来回改动

【投诉】我在宜家北蔡店购

物，店内正在举办大减价促销活动。一个床架的价格，促销海报上写着599元售299元，而店内实际价格却是599元售399元。这不是在“忽悠”顾客吗？

（网友 Princess 小兔儿）

【调查】记者看到网友提供的两张对比照片。照片上，一个百灵床架在宜家北蔡店的促销海报上，价格由599元降至299元。而在宜家店内，标价牌照片却显示，百灵床架价格由599元降至399元。“这到底怎么了？该信哪个价格？”一些顾客很不解。

昨天，记者登录宜家官方网站，看到宜家北蔡店促销海报上的百灵床架，价格又由599元重新改回399元。一个床架的价格如此来回改动，顾客一头雾水。

【回应】记者拨打宜家客服电话，工作人员称，海报与商品实际价格不符，可能是一时疏忽所致。

记者又致电宜家北蔡店床品

部，工作人员解释，经核查，这款百灵床架的促销价格确是299元，当时顾客购买时之所以标价399元，是系统没有及时更改过来。消费者如果没有拆包装，可以退货。

宜家徐汇店  
“放鸽子”让人空等

【投诉】2月11日，我在宜家徐汇店购买了一个抽屉柜，并预约次日下午上门安装，可第二天等到晚上6时多，安装工也没出现。后来，宜家又答应2月17日上门，没想到他们再次爽约，害我又在家白等一天。

（高先生）

【调查】2月11日，高先生在宜家徐汇店购买了一个价格为299元的抽屉柜，为了省事，还当场支付40元安装费，预约安装工次日下午上门安装。

可是第二天，他在家等到晚上6时多，依旧不见安装工的身影。他致电宜家询问，对方称还要晚一点

才能过来，让他耐心等待。“那天晚上我刚好要赶飞机出差，实在等不了。”高先生说。无奈之下，安装工作只能延期。

3天后，高先生出差归来，再次联系宜家，对方承诺2月17日上门。但令人失望的是，到了约定日期，高先生在家等了一天，还是没盼来安装工人。“连续两次放鸽子，他们是存心捉弄人吗？”高先生怒不可遏。

【回应】记者致电宜家，工作人员表示，对于两次爽约给消费者带来的不便深表歉意，他们将尽快安排工人上门为高先生服务。

本报记者 房浩 屠仕超 王勤俭

消费者投诉通道

■ 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”

■ 登录新民网上海微博平台:t.xinmin.cn

■ 值守电话:962555

偏僻绿化带成建筑垃圾倾倒场所  
几张『垃圾纸』牵出偷倒者

本报讯（通讯员 张小小 记者 左妍）城乡接合处绿化带因空旷、偏僻，成为偷倒建筑垃圾案件的多发场所，而这类违法行为又因难以找到证据，很容易成为无头案。近日，松江城管在广富林路人民北路路口发现一起偷倒建筑垃圾事件，经现场勘察，通过隐藏其中的一张宣传单破了案。

春节前夕，松江广富林路人民北路路口绿化带中，被人倾倒了不少建筑垃圾。城管队员在现场勘察时发现，垃圾中有一些某公司的内部资料。经查，这家公司办公场地正在装修。但仅凭偷倒现场发现的几片纸，还不足以确定偷倒垃圾的当事人。执法人员随后来到这家公司，发现4名工人正在装运装潢垃圾。

询问工人被拒后，队员通过调取周边区域的监控录像，最终锁定3辆装运装潢垃圾的运输车，并顺藤摸瓜发现这些车辆正是属于这家建筑公司。

在现场照片、监控视频等一系列证据面前，这家公司最终承认广富林路两侧的装修垃圾是其偷倒的。近日，松江城管部门对当事企业的违法行为予以重罚。

港汇广场女子坠亡

本报讯（通讯员 殷佳维 记者 左妍）昨天上午10时许，徐家汇港汇广场内一名女子坠楼身亡。受突发事件影响，商场1楼暂时封闭，顾客被挡在门外。据知情人士称，坠楼女子看起来30多岁，应该不是商场员工。昨天中午11时30分，商场恢复营业。



低头捡手机 逆行酿车祸

昨天中午，一名车主驾驶一辆蓝色小轿车从上海南路左转进入浦东南路时，因捡拾掉落在车里的手机，竟将车驶入反向道路，随后撞上迎面而来的一辆正常行驶的红色轿车。这起事故造成两车车头严重损坏，所幸红色轿车司机发现得早，立即采取紧急制动避让措施，才没有造成人员伤亡。

警方提醒司机，开车千万不要一心二用。

栗荣 摄影报道

男子自拍车厢内吃汉堡反“禁食”

- 网友：做法幼稚，有意见也应该找合理方式反映
- 运营方：守则如同公约，呼吁自觉遵守文明乘车

本报讯（记者 王勤俭 房浩）新版《上海市轨道交通乘客守则》于今年1月1日起正式实施，规定乘客不得在车厢内饮食。然而日前，一名男子却“反其道行之”，自拍一段在轨交车厢里大吃汉堡的视频，并在网络上流传，遭到广大网民的质疑。

这段20秒长的视频已在网上流传了十多天，上传者给视频取名为“反对地铁所谓禁止饮食的宣传”。

视频里，一名戴眼镜男子站在轨交车厢里，随着车厢里响起“请自觉遵守乘客守则，不得在车厢内饮食”的提示音，左手迅速拿起一只汉堡大口啃食起来；随后的时间里，画面中都是这名男子在车厢里

吃汉堡的情景。

记者根据视频中的列车报站信息，发现视频拍摄于上海轨交4号线车厢内。而上传几天后，这段视频播放次数达到500多次，并被不少网站、论坛转载。

不少网民看了视频后，发表自己的看法。网友@明星小屋称，轨交禁食本来就不是强制性的，如果真有好的意见，可以通过合理的方式向轨交部门反映，拍这个视频似乎也起不到什么抗议的效果；也有网友称，乘客守则加入禁食提醒，就是希望大家能提高自觉性，这对于大部分乘客还是有用的。还有不少网友表示，这样的明知故犯实在显得太幼稚。

昨天，上海地铁运营方回应记

者称，已经注意到了网络上流传的这段视频。考虑到部分确有需要的群体，《守则》里把“不得饮食”的范围限制在列车车厢里，上海地铁并不是宣传“禁止饮食”，而是宣传“车厢内不得进食”。

地铁运营方也表示，尽管不是“全面禁止饮食”，但视频中乘客在车厢里吃汉堡的行为，也已经违反了“车厢不得饮食”的规定，“虽然是《守则》，但《守则》中的不少条款等同于社会文明公约，需要共同遵守与呵护。”

地铁运营方同时强调，今后将继续加强对“车厢不得饮食”等相关文明乘车内容的宣传。作为运营方，他们会坚持倡导乘客守则，“这也是社会文明进步的方向”。

突发新闻

热线:962555

微博爆料:t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料:02152928686

线索一旦采用即付酬金

银行里男子挥刀扬言『抢钱』  
被保安和热心市民制服 有待精神鉴定

本报讯（记者 陆常青 潘高峰）昨天中午12时40分，虹口区周家嘴路933号建设银行内，一名疑患有精神病的男子持刀滋事，被银行保安和热心市民迅速制服。警方赶到现场后，将滋事男子带往派出所调查。

据目击者称，事发时，一名20多岁的男子坐在建设银行大厅内，突然掏出随身携带的一把菜刀跑到银行2号窗口处胡乱挥舞，敲打银行柜面的玻璃窗，并声称要“抢钱”。当班保安刘师傅立刻手持警棍慢慢向持刀男子靠近，一旁一位50多岁的热心市民也快速冲上前去，将持刀男子摁倒在地，在场的另一位市民也上前帮忙。最终，两人与保安一起夺下男子手中的菜刀并将其制服。据悉，摁倒挥刀者的热心市民姓刘，也在单位里做保安，曾学过擒拿格斗技巧。

警方接报后迅速赶到现场，将滋事男子带往派出所。记者从警方处了解到，嫌疑男子姓邱，江西籍。民警在讯问过程中发现邱某行为异常，疑患有精神病，具体结果有待鉴定。目前，案件正在进一步调查中。

新闻追踪

铁栏杆“豁口”修复

本报讯（记者 王勤俭 房浩）本报2月17日A7版刊登《铁栏杆“豁口”》一文，反映浦东新区利津路750号沿线数十家经营大理石、建材装潢的商家，为方便自家卸载货物，将人行道上的铁栏杆横档抽掉，影响周边市容街景，带来安全隐患。报道引起浦东相关部门高度重视。

见报后第二天，浦兴城管中队工作人员赶到现场，一方面对此处商铺业主进行宣传教育，另一方面组织人员修复护栏。

热线速递 >>>

【归还拎包】

昨晚10时：读者方小姐来电反映，她乘597路公交车时，不慎将一只拎包遗忘在车上，内有一双价值上千元的新款鞋子。司机胡师傅发现后妥善保管，使她顺利寻回失物。

【送回失物】

昨晚9时：读者袁先生来电反映，年前他赶车回家时将一只行李箱遗忘在一辆强生出租车后备箱内。近日回沪后，出租车公司通过行李箱内的信息辗转找到他，将失物“完璧归赵”。王勤俭 房浩 整理