

申城“星级医院”探访之一

将专业化精细化的骨科诊疗服务延伸到社区
——访上海开元骨科医院

◆ 徐晓彦

四星级医院关注社区常见骨科疾病

在浦东金桥荷泽路地区，有一家虽“初来乍到”、却在周边居民中声名鹊起的专科医院——上海开元骨科医院。仅去年11月份至今，开元骨科专家团队就先后在沪东新村、浦兴社区等地开展“进社区，送健康”、“骨科先锋进社区”等5次大型义诊活动，同时也将骨科知识讲座、科普宣传等开进了社区。

这是一家完全按照现代化专科医院标准建造、拥有一批临床经验丰富的专家团队和一系列精良诊疗设备的专业医院，开设有脊柱外科、关节外科、创伤外科、手外科、微创骨科、中医骨创科、康复医学科、高压氧治疗科、麻醉科等，几乎涵盖了骨病诊疗的全部领域，其中尤以腰椎间盘突出症、肩周炎、骨性关节炎、骨质增生等常见疾病的多手段治疗见长。开元骨科医院也因此成为上海社会办医首批四星示范医院。

缘何如此看重社区服务？杨军院长的回答言简意赅：颈肩腿腰痛在中老年人群中非常普遍。现在已经进入老龄化社会，居民群众非常期望拥有一个更和谐、更健康的晚年生活，专业的骨科医院如果能够多做一些努力，帮助大家提高对于骨科疾病的认识，强化健康意识，同时懂得“预防胜过治疗”的含义，也就是为建设和谐社会增砖添瓦。

2200平方米康复医学科成为沪上最大康复医学基地之一

上海开元骨科医院是上海市医保定点医院，完全按照现代化专科医院标准建造，通过召集一批临床经验丰富的技术骨干和专家、施建先进的整体层流洁净手术室、配备专业的康复器械，为医院的“百年大计”奠定了深厚的基础。

建院6年来，上海开元骨科医院以规范的管理、完善的制度和先进的技术设备，专业服务患有骨科疾病的群众，并大胆推进与周边居民建立契约服务关系，为居民提供主动、连续、个性化的服务，有效控制居民生病或者小病变大的几率，受到了周边居民的信任 and 好评。

为保证医疗质量，医院斥巨资引进包括德尔格呼吸机、飞利浦监护仪、飞利浦C臂机等数十台先进专业设备，在脊柱外科、关节外科、创伤骨科、手外科、微创骨科、中医骨伤科等领域卓有成就，不断完善骨科疾病的诊断、治疗和康复一体化方案，提高了疗效和预后效果。特别是康复一体化方案与国际上先进的治疗理念相吻合，逐步形成了医院的专科优势。

在这里，仅康复医学科面积就达2200平方米，先进齐全的设备、优质的环境以及专业的康复护理，成为上海目前最大的康复医学基地之一。

椎间孔镜微创手术取代了传统开刀手术

病人到医院的最终目的是治好病。上海开元骨科医院以微创治疗颈肩腰腿病等骨科疾病为特色，与国际知名的骨科疾病研究机构合作，着力提高医护人员的专业素质和医疗服务质量，让社区居民真正享受了现代化医学所带来的发展成果。

对于颈腰椎病的治疗，以前多是中药、针灸、推拿、牵引等保守治疗方法，对于特别严重的患者则行开刀手术。上海开元骨科医院田建军副主任医师介绍，中医在治疗颈腰椎病方面有辉煌的成果，但保守治疗也有严格的适应症，只是针对发病初期；手术治疗需要打开整个椎间板，创伤大，易感染，而且术后可能出现脊柱不稳定致残的风险，这也是很多患者一直宁愿忍痛都不愿意开刀手术的原因。

随着医疗科技的进步，上海开元骨科医院将椎间孔镜微创手术发展为特色，以痛苦



小、创口小、恢复快等系列优势来取代传统开刀手术，已经形成一套成熟的治疗模式。微创手术只需在痛点穿刺一个6毫米针孔，就可轻松摘除腰椎间盘突出，术后也仅需缝一针，卧床休息不足一天，患者就能自由行走，生活自理，极大地方便了患者，更减少了患者的痛苦。

在高科技导航仪下“消融”病变部位

家住浦兴社区的吴先生近期出现腰腿疼痛、麻木等情况，严重影响了工作和生活，就诊后发现，原本健康的他不知不觉已经开始出现腰椎间盘病变。“有些已患有腰椎间盘突出突出的患者，因为在初期，没有明显症状，自己也不知道或没有诊断出来。冬季转冷时，没做好保暖，时间一长，就会出现腰腿疼痛。等不适时，再到医院检查，病情往往已经加重了。”吴先生的主治医生吴鹏铎副主任医师介绍。

针对吴先生的病情，吴鹏铎医生采用射频热凝靶点消融术为他治疗，手术过程不到半个小时，术后当晚吴先生的腰腿疼就已明显改善了。吴医生介绍：“微创技术治疗腰椎

间盘突出具有创伤极小、几乎无痛苦、术后不留痕、恢复快等特点，达到效果比开刀手术更为理想。治疗的过程也很简单，医师在患者病变部位进行严密消毒后，采用局部麻醉，经CT和C型臂定位后，整个手术都是在高科技导航仪监控下进行，穿刺一根直径仅0.7毫米的微针，安全地避开神经、血管等组织，精确地到达病人椎间盘突出病变部位，然后在高科技设备的作用下轻巧地消除、溶解突出部位，使突出的髓核回缩，受压的神经、脊髓得到解压，不损伤其他组织，有效避免了传统开放手术后经常出现的脊柱不稳定、神经根损伤等并发症，还可快速修复受损的纤维环、神经根、椎管内核，真正达到康复。”

在大力开展微创手术治疗的同时，上海开元骨科医院不断优化医师力量，将中医、西医、微创、推拿、康复等综合技术不断完善，实现了中西兼容并包的技术特色，根据患者不同病情程度、不同疾病类型，不同年龄、体质等因素分型而治，得到了就诊患者、周边社区居民和浦东各级主管部门的广泛好评，在浦东新区卫生社会医疗机构质控检查评比中连续数年名列第一。

以良好的医德服务中老年人

“没有矛盾，更没有纠纷，人与人之间的关系都特别单纯，一切都是为了把病人的疾病治好，都是那么有意义。我常常觉得这里所有的人每天都在感恩，觉得在这里工作不是为了别的，而是一份发自肺腑的责任，一份永不言弃的爱心。”上海开元骨科医院吴鹏铎副主任医师如是说。

“这里医德医风和仁心仁术给我印象深刻，这里的每一位专家和护士对每一个病人都充满爱心，做事精细。”一位在上海开元骨科医院做康复治疗的患者说，这里的医生护士不仅仅是拥有非常好的技术，更主要的是，他们把疾病知识和康复要点等耐心地教给病人，“我在这里一个月了，和这里的医生护士结下了深厚友谊。”

采访张玉发主任医师时，他正在病房查看一个病人的疾病状况，并帮她拍下恢复情况照片准备寄给一位以色列的医生朋友。“一次出国考察，在专家会诊现场结识了这位以色列骨科专家，医疗技术彼此相融，敬业精神相互欣赏，我们成了非常不错的朋友，同为骨科疾病的医疗工作者，我们形成了一种默契。每次有疑难病例，都会互相交流和探讨，救死扶伤不分国界。”张玉发主任侃侃而谈。

用医术医德温暖每个病人，是上海开元骨科医院所有医护人员的口头禅。医院的专家护士们经常组织讨论如何强化对骨病患者的服务质量，除了在院内向患者传授健康生活方式，关爱骨骼健康的理念，还主动走出去，进社区宣教，真正做到了惠民、利民、便民。

在沪东社区梁宏博老人看来，开元骨科医院的肖荣宗副主任医师除了是个好医生外，还是一个大好人。一次他因关节痛到开元骨科医院就诊，由于身上忘记带钱，他看完病后才发现，但他腿脚不好，回去取钱又要耽搁大半天时间。肖荣宗主任了解情况后，主动拿出800元钱帮他垫付，说：“你腿脚不好，跑来跑去不方便，下次把钱再带来。”梁宏博老人当场感动得不知说什么好，眼泪都要流出来了，“看这么多年病，也没碰到这么好的医生。”他一个劲儿地说。

这里的医护人员还经常深入当地敬老院和困难居民家中，为他们进行义诊，关心他们的生活情况，用所掌握的医学知识为有需求的老人服务，尽最大的努力对他们进行帮助，有的还利用下班时间上门诊治，进行细心地照料，让博爱、无私、奉献的红十字精神在开元骨科医院得以充分体现。

开元目标：做成一家“百年老院”

作为一家专业的骨科医院，上海开元骨科不仅在临床科室的划分上做到了细化全面，在硬件设施上也体现了一流的水准，满足了患者的个性化需求，实现了诊断、治疗、急救与重症监护等一体化治疗模式。

除了精细的科室划分与专业的设备辅助以外，上海开元骨科医院在服务上也做到了精益求精。在这里，患者可以充分感受到就医的便捷，不再有转诊的烦恼。走进2200平方米的康复医学科，医生在熟练地操作康复仪器设备，帮助病患进行康复训练，并耐心地询问患者的感受，不断调整设备数据，在安全的范围内完成康复效果的最大化，而这只是医院彰显人性化服务的一个缩影。

从精细化诊疗到人性化服务，开元骨科正在用实际行动打造一个真正的骨科特色品牌。全院上下目标一致：将“开元骨科”做成一家百年医院。2011年上海开元骨科医院被上海市卫生局评选为上海市社会医疗机构首批优势专科。2012年又以腰椎间盘突出症的治疗特色被评选为上海市社会医疗机构首批特色专科。2013年入选上海市四星示范医院。