

新消法 新权益 新责任

纪念2014年3·15国际消费者权益日活动

3G网络广4G速度快

小李是一位 IT 从业者,由于工作关系,对于下载速度的有很高要求。在使用过移动 4G 之后,小李发现下载一部 700M 的电影仅需 2 分钟,下载一首 7M 的歌曲不到 1 秒,这样的极速着实让他惊叹不已。小李表示,4G 的速度相比 3G 确实有了质的飞跃,一定会推荐身边的同事尝试移动的 4G 网络。

中国移动 TD (3G) 工程在去年新增宏站 3400 个、室分站 440 个,覆盖范围遍及全市。这意味着一张深度覆盖的“3G 大网”已经在全市蔓延开来。而 4G 网络的建设也正如火如荼的进行中。目前,中国移动已建成 4G 室外宏基站 700 个、室内覆盖基站 300 个,内环以内基本实现 4G 信号覆盖,外滩、中山公园、城隍庙、人民广场、徐家汇、淮海路等热点区域实现“满格覆盖”。据悉 2014 年内还将新增 3000 个 TD-LTE 室外宏站和 500 个室内覆盖基站,覆盖范围可扩展至外环和郊区城镇中心。同时也已实现不换号、不登记、快速换卡服务,只需一部 4G 终端,即可享受 4G 的畅快。

出国打电话 只需123

张先生作为一名成功的商人,经常打“飞的”往返于世界各地,可张先生告诉我们他从不为国际漫游话费担心。其实中国移动在去年已下调 60 多个国家和地区国家漫游资费,平均降幅 63.47%,面向 180 个国家或地区推出 1 元 /2 元 /3 元区资费,无需申请,只要开通国际及港澳台漫游功能即可。同时也提供面向 11 个国家或地区推出漫游流量日套餐、包多天套餐及包月套餐。这样的优惠也为更多像张先生的商旅人士提供更多的便利。

实惠购机 合约0元购

到上海移动营业厅买手机,不仅机型款式多样,还有各种优惠活动。合作商覆盖了三星、HTC、中兴、华为、联想、酷派等国内外知名厂商,从高端旗舰智能机到千元以下的智能机一应俱全。更有市面唯一支持 4G 制式的移动版 Iphone5S、5C 供消费者选择。

小王作为一位资深潮人,身上行头天天变着花样的换。可自打在移动营业厅购买手机后,便不遗余力的向身边的朋友营业厅购机的好处。他告诉朋友们,这里不仅机型款式多样,还能参加各种优惠活动,有买手机送话费的,有签约套餐送手机的,还有专门的营业人员根据的实际使用情况推荐相应机型和套餐。购买手机后还能直接在营业厅内的手机加油站下载安装各种智能软件,一站搞定实惠又放心!



和你一起 共享4G新时代 中国移动十大优势服务

“移动 4G,和你一起!”2014 年,中国移动新品牌“和”与 4G 业务同步面世,不仅引起业内关注,更为消费者带来惊喜。

新品牌,新面貌,新网络,不变的是一以贯之的优服务追求。让我们一起细数中国移动上海公司的“十大优势服务”。

10086自助不排队

中国移动为了给顾客更有效地、快速解决问题方式,开通了新版 10086 自助语音系统 (IVR)。一个电话,无需排队等候,移动业务的咨询、查询与办理均能轻松搞定。将一级菜单选项精简到 5 项,菜单更清晰明了、流程更简化、服务更贴心。现更支持银行卡充值,支付更便捷。客户只需拨打 1008611 后直接挂机,还能随时获得话费余额、套餐使用情况等信息短信,实现随时随地便捷查询。

流量提醒DIY定制

黄女士是一名服装设计师,为顾客设计定制成衣的同时,也养成了所有事物均喜欢自己定制的“职业病”。一次无意间发现顾客流量提醒短信与自己不同之后,惊喜的发现,原来移动已有定制个性化提醒的服务了。

只要登陆网上营业厅,选择“话费服务”下的“提醒服务”科目,就能清晰地获知、开通或取消各类提醒,包括套餐内免费资源、业务订购扣费、优惠活动到期、话费返还、余额不足、欠费停机等,一应俱全。不仅如此,还可以根据不同的使用习惯,设定提醒的“阈值”。譬如上网较多,就可以把流量提醒的“阈值”设定得高一点,以便及时开通叠加包。创新的定制化服务,实在是贴心。

0000统一查询放心用

刘先生是一名企业工人,由于工作性质因此格外珍惜睡眠时间,现在垃圾短信、电话骚扰,刘先生因为在睡梦中被吵醒而十分困扰。

相信类似经历的客户应该不在少数,为进一步提高对垃圾短信的治理,确保客户不受垃圾信息的骚扰。中国移动不仅通过了 10086999 的举报平台,更于日前推出“0000”的短信屏蔽功能,收到任意垃圾短信后,客户只需回复“0000”即可实现屏蔽。该服务 24 小时待命,随时保证客户的各种需求。

同时为了方便客户查询各类增值业务,只需发送短信“0000”到 10086,即可快速查询到已订购的各种包月类增值业务,包括基础套餐内信息、参加优惠活动订购或其他自行订购的业务等。

手机营业厅 消费随手查

周同学是一名在校大学生,自打拥有第一台智能机后便成为了一名实打实的 APP 控,无论吃喝住行,任何 APP 都要抢先尝试。而最新的中国移动“手机营业厅”自然是他的“爱将”。

为了方便广大客户的使用,中国移动推出了“手机营业厅”客户端。现在,客户只需下载安装移动客户端软件,就可以轻松享受话费流量查询、套餐更换,充值缴费等服务。

资费套餐 组合自由选

为了满足不同人群的需求,中国移动现推出了自选套餐,客户可以自选语音、移动数据等业务,无论你是通话达人,还是网上冲浪达人,必有一款适合你。更有丰富优惠可选包,让你自由组装专属个性套餐!

肖小姐是一名白领人士,人缘极好的她常常有不少的姐妹淘与她聊心中的小秘密。中国移动为这类爱煲电话粥的客户提供了长市通话套餐业务,18 元到 48 元多个档次,提供更多的选择。无论哪一档,市话、长途都一个价,超出套餐仅需 0.19 元 / 分钟。客户只需登录网站,或发送短信代码“KTCTTH”至 10086 即可办理。

拇指控的小悦无论吃饭还是坐车手机从不离手。和她一样的小网迷们选择网聊套餐一定不会错。18 元、28 元、38 元、48 元 4 档选择分别包含 120M、230M、350M、500M 移动数据流量,本地接听免费,本地主叫仅 0.18 元 / 分钟,超出套餐数据流量资费仅 0.0005 元 /KB,还能免费享受来电显示、飞信、139 邮箱免费版、冲浪助手等增值服务。

中文指令 短信办理更便捷

陈奶奶是一名退休老职工,年纪大了复杂的英语、数字短信指令又很难记住,幸好现在移动短信营业厅推出了中文指令识别的功能,还可以进行同音、同意及错别字容错等功能,像陈奶奶这样的老年朋友可方便多了。同时,还有智能应答机器人的功能,实现客户人机对话聊天功能,在给客户提供方便的同时也给客户带来不少的欢乐。

积分不清零 优惠享不尽

作为一名使用中国移动超过十年的老客户,孙先生常常会因为忙碌的工作而错过处理年末的积分的机会。以往的积分要么不够多只能兑换一些自己并非十分用得上的物品,更可能直接浪费。

而现在中国移动推出积分不清零的举措,客户更可累计使用。此外,客户除获得消费积分外,每月还将获赠品牌专属奖励积分及网龄奖励积分。只需发送“积分查询”到 10086 查询积分、也可发送“积分兑换”到 10086 兑换积分。让客户真正体验到积分不清零,优惠享不尽的感受。

贴心的服务绝不只是简单的承诺,一切都是为了给客户提供更好的体验。今后中国移动将更加努力,为广大客户提供更优质的体验。

4G 新时代,中国移动和你在一起。