

两会进入“双微”时代

城

网眼聚焦

本报记者 胡晓晶

微博参政,微信议政——今年全国两会,一方面互联网成为两会上代表和委员们的热议话题,另一方面反过来两会也在微博和微信上引起前所未有的热烈讨论。通过社交媒体传递两会声音,通过社交媒体回复网民对两会的看法,成为国内两大社交网络新的能量场。

此次《政府工作报告》一出台,即迅速成为新浪微博上热议的话题。在两会开幕的前三天里,《政府工作报告》在新浪微博上被点“赞”2244458次,每秒都能获得超过100次“赞”。通过媒体发起网民议论以及政府高官现身说法,新浪微博再次成为网络民意的聚合地。

传统媒体带动微博两会热议

社交媒体在聚合民意和引导舆论中的作用日益明显,主流媒体也开始抢夺社交媒体的“制高点”。今年“两会”报道中,@央视新闻在新浪微博上推出#微博看两会#,通过微博第一时间为网友提供“两会”权威信息,截止昨天讨论量已经达到152万;同时,央视在《新闻联播》、《新闻30分》、《晚间新闻》等重磅栏目中,也首次全方位地把社交媒体上的大数据引入到新闻报道中,通过新浪微博大数据解读“两会”民声。而在@人民日报主持的#政府工作报告#话题讨论中,对《政府工作报告》的要点进行了全面播报,并从中提炼出“真有爱”和“真给力”等用网络语言说出老百姓最关心的热点,通过对关键数据、高频词的分析对报告进行深度的民生解读,由此带动的微博讨论总量到昨天已接近800万条。

传统央媒带动的微博两会热议,充分体现出两会对微博民意的重视。专家指出,今年微博与两会的结合主要包括三方面,一是通过微博发起与“两会”相关的话题,与网友进行互动,收集民意;二是首次用“秒拍”等移动互联网应用报道两会使两会报道更鲜活,包括人民日报、央视、新华社、京华时报、广州日报等媒体的数百位记者使用秒拍采访两会,已经产生了数万条视频信息,播放量累计超过5000万;三是通过大数据分析微博网友对两会的关注点,可在会后汇总反馈给相关政府部门。

全国首个部级高官做微访谈

全国首个部级高官做客新浪微访谈,这也是今年两会上的新鲜事。3月8日上午10:00-11:00,教育部部长袁贵仁做客新浪微访谈,通过教育部新闻办官方微博@微言教育与全国网民对话交流,围绕“深化教育领域综合改革”的主题,在1小时里公开回复了19个不同身份网友的问题,包括学生家长、农村教师、大学生等。这是全国首个正部级高官的微博访谈。

值得一提的是,这场访谈热度空前,从当天上午访谈页面公布到访谈结束,1小时共收到2157个网友提问,足见社会对教育问题的关注度极高。从网友提问的内容可以看出,大部分网友关注的问题集中在教育资源分配、农村教育、异地高考、教师待遇、大学生就业、职业教育等方面。像一名昵称为@海兰-赣州的微博网友说:“就近入学、划片入学,但是附近的学校资源差,怎么做到公平教育?”,袁贵仁就通过@微言教育回复称:“要全面推进义务教育均衡发展,多措并举加强薄弱学校的建设,着力缩小校际间的差距,实现家门口的学校各有特色、优质均衡。根据划片入学的制度,使每个学生有进入较好学校的平等机会。”

据悉,目前新浪认证的部委微博(含下属部门及机构)数量超过80个。今年两会上部长选择直接通过微博对话普通网民,体现了国家高层官员对网络民意的高度重视,也反映出政务微博在增强政府公信力、搭建政民互动服务办事平台中的重要价值。

#2014两会#【两会好声音】①谢和平:给外教一个“名分”;②张洪:用待遇留住乡村医生;③胡梅英:弃婴也应获良好社保;④黄洁夫:社会办医,啃下医改“硬骨头”;⑤周学东谈民营银行:发牌该由市场说了算;⑥周其凤:要尽快出台《学位法》;⑦周宪丰:建立食品试吃制度;⑧成龙:快8年都没办完手续。

人民日报在其官方微博上根据网上民意评说“两会好声音”

2014年全国两会网民最关注10大热点

微信圈首次成为两会沟通“利器”

2014年的两会,被称为“首个微信时代全国两会”,微信以前所未有的力度参与到两会的信息传递和媒体报道中,从官方信息发布,到代表间的互动交流,再到媒体采访的过程及采访内容的构成,处处都有微信的作用。

其中,雾霾、二孩政策、养老、社保、延迟退休这些和民生比较相关的问题,成为朋友圈里转发和议论的热点。有关专家认为,微信的加入使沟通变得更加高效、更加平等,也使得今年两会信息的发布更加通畅、更加透明、更加亲民。

两会首次启用微信公众账号

微信访谈让专家们充分谏言

有意思的是,今年两会期间,新华社也首次利用微信平台搭建“全国两会代表委员访谈群”,邀请部分代表委员和社会知名人士就热点话题进行在线讨论,这个从2月26日开始的微信访谈群,贯穿两会全程,每天讨论一个话题,涉及雾霾、医疗改革、互联网金融等时下热点,应邀参加微信讨论的成员均是与话题热点密切相关、社会影响力大的全国两会代表委员及相关领域专家。同时,每天微信互动过程和报道内容,也会通过官方微信公众账号展示,让不在两会现场的网友们也能来互动。

采编选题会也开到微信上

作为两会声音的传递者,媒体记者们一向是两会上一道独特的风景。在今年的两会里,微信报选题、微信议选题,成为不少前方记者和后方编辑部联络的新方式。记者孙颖就首次在两会现场用上了QQ浏览器微信版“因为两会上可抓的新闻点太多了,我的手机里有很多个微信群,每个群在不同时段都可能重要讨论,如果单用手机上微信打字速度明显会跟不上,所以我这是第一次用QQ浏览器上微信版,直接用电脑键盘打字,随时切换讨论群,还能一键拖拽方便地分享链接和图片,能让微信访两会的沟通效率更高更快。”

两会首次开官方微信公号

全国人大信息中心和政协大会新闻组,今年首次启用了微信公众号:“人大会议新闻中心”和“政协大会新闻组”,分别作为十二届全国人大二次会议和全国政协十二届二次会议对外发布信息的渠道之一。记者关注这两个微信公共号发现,“人大会议新闻中心”公众号服务认证为“全国人大信息中心提供”,“政协大会新闻组”公众号服务认证为“中国人民政治协商会议全国委员会提供”,两个公众号的功能介绍基本都为方便记者采访、发布信息资讯,能让媒体和大众第一时间了解到会议的安排和动态,增强了全国两会信息发布的及时性和透明性。

两会代表团用微信群讨论

而除了官方信息的发布,微信也已经成为代表们互动交流的主要方式。由于微信一对多的模式打破了以往工作沟通中存在的壁垒,实现了跨行业、跨地域,实时、平等沟通的可能。所以在今年的两会上,为了让来自不同地区、不同行业的代表更好地交流,包括江西代表团等不少省市代表团都自建了一个“人大代表微信群”,参加两会的代表们会在微信群里讨论提案,或者对工作中遇到的实际困难进行交流探讨。代表们认为,微信群是一个非常好的学习和交流的平台。

余额宝到底是“吸血鬼”还是变革者?这一争议甚至成为全国两会热议,有人指责余额宝在吸银行的血,推高了实体经济融资成本;也有大部分用户和专家学者则坚定地支持余额宝,认为它给社会带来了正能量。日前,身处争议焦点的阿里小微金融服务集团(筹)发布《基于互联网的普惠金融实践》的社会价值报告,首度详解余额宝对普通用户、金融行业、社会经济等社会各方面能带来哪些正能量。

草根也应平等参与金融

25岁的农村青年樊胜是深圳富士康的一名员工。几个月前,他成为余额宝的用户,这是他人生中第一次购买理财产品。投进去的钱虽然也就一两千元,但每天都能看到两三毛的收益,让他觉得挺有意思。

据中国金融认证中心去年底发布的《2013年中国电子银行调查报告》显示,87%的网民听说过余额宝。自去年6月13日正式上线以来,余额宝已为超过8100万像樊胜一样的草根用户,打开了1元钱起买的超低门槛,让草根人群有了平等参与金融体系的权利,并为他们带去了财富增值的乐趣。社会价值报告指出,党的十八届三中全会提出“发展普惠金融”,而以余额宝为代表的“互联网金融为中国推动金融创新、发展普惠金融,提供了可行的选择”。而被誉为“中国基金之父”的王连洲教授则说,余额宝将晦涩生僻的金融术语以通俗易懂的方式呈现,整个投资过程变得简单方便,对广大普通投资进行了一次生动的理财普及。

“鲇鱼”来了激活传统金融行业

余额宝成为一条“鲇鱼”、能促进现有金融体系变革的观点,正为越来越多的人所接受。那么,余额宝在利率市场化改革的过程中将扮演何种角色呢?

社会价值报告认为:“余额宝的发展,打通了不同市场之间的资金通道,有利于缩小利率水平差异,间接推动了国内的利率市场化改革,有助于金融体系形成均衡的市场化利率水平,更好地发挥金融体系的价格发现功能。”此外,余额宝还促使现有金融体系转变观念,激活其创新能力。此前,长期存在的利率管制,让银行可以坐享高收益;而余额宝的发展,一定程度上打破了这种垄断利益,但余额宝和银行也绝非零和游戏。

因为,余额宝还大幅提升了金融行业效率,这种提升不是百分几十,而是几十甚至上百倍。成立仅仅8个多月,余额宝的用户数就超过了8100万,而经历了20几年发展沪深股市目前有效账户数分别为6700万和6500万。传统的基金公司用了几十年时间,同样也未能达到这一数量级的用户。

归集起社会闲散资金促实体经济

社会价值报告提供的数据还显示,余额宝等互联网货币基金主打的是草根理财和零钱理财,目前户均投资规模只有数千元,实际上起到了归集社会闲散资金的功能,是对存量的盘活,这些闲散资金进入金融体系后,提高了实体经济的可用资金总量。

统计显示:从2013年6月推出到2014年1月31日,余额宝为广大居民创造了29.6亿元的收益,远高于活期存款的利息收入;同时,半年多来余额宝用户在淘宝上消费的总金额也超过3400亿元。舒明认为,余额宝带来的普惠金融还有利于在居民财富增加的同时拉动消费,促进经济结构从投资主导向消费主导转变。货币基金的收益均普遍高于银行活期存款,更容易跑赢CPI。此外,余额宝等货币基金通过投资短期债券市场,完成直接融资,可以优化我国长期以来一直过分依赖间接融资的融资结构。“从整个国家来看,余额宝们的发展,能有效避免资金过多流向‘两高一剩’行业,从而加快产业结构调整和转型升级,最终让实体经济受益。”

通讯员 苏慧 本报记者 胡晓晶

阿里小微金服发布互联网金融社会价值报告称:

余额宝能给全社会带来正能量

大连银行

BANK OF DALIAN

关注小微 服务民生

地址: 长宁区延安西路889号副楼

电话: 62266550 网址: www.bankofd.com