

司机接单“嘀嘀” 遭拒乘客维权

国内首例因打车软件引发的纠纷诉至法院

本报讯（记者 宋宁华）昨天下午，记者从上海市律师协会与“上海法治声音”召开的媒体法治文化沙龙上获悉，国内首例打车软件拒载乘客纠纷状告到浦东新区法院，法院将在一周内做出是否立案的回复。据悉，这是国内首例因出租车司机接单打车软件拒载乘客而引发的诉讼纠纷。

司机拒载

今年2月28日下午4时30分左右，严先生在上海光大会展中心东馆门口附近，等候乘坐出租车，除严先生外还有4位外国人和一位中国人也在等车。

严先生回忆，当时，许多开启空车标志灯的出租车在经过停靠点时，都对大家的扬招视而不见。经过较长一段时间等待后，终于有一辆亮着绿色空车标志顶灯的锦江出租车驶入停靠点。排在严先生前面的一位女士坐入车内，但她很快又从出租车下来，重新招手拦车。严先生见状，立即上前打开这辆锦江出租车的车门，坐了进去。不料，该车驾驶员回头对严先生喝斥道：“出去！”严先生非常惊讶，只见这位驾驶员手里正拿着一部手机在进行操作，上面显示着“嘀嘀打车”的软件界面。就在这时，一位女士急匆匆跑过来，拉开车门，坐在了副驾驶位子。严先生这才明白，原来驾驶员刚才在用打车软件接单。严先生被逼无奈下了车。

乘客投诉

之后，严先生向上海锦江汽车服务有限公司电话投诉拒载事件。但直到3月3日，出租车公司才回复电话，称已经与该车驾驶员核实过情况，并透露该驾驶员当时可能在用打车软件接老客户的单子，所以不能视作拒载。严先生一气之下委托律师起诉维权，要求判定出租车公司拒载行为违约，并承担维权的合理支出，以及该案的诉讼费。

是否违法

代理该案的上海瀛东律师事务所张浩律师认为，出租车驾驶员开出租车是一种职务行为，并不是个人行为，所以乘客维权时理应起诉出租车公司，依法维权。

本案中，被告出租车在空车待运的状态下驶入道路边待租区域，在严先生拉开车门坐上出租车后，双方的客运合同即告成立，被告必须按照原告的要求将原告送至目的地，被告拒绝履行合同约定义务驱赶原告下车，理应承担违约责任。

昨天，在文化沙龙上，也有律

师提出不同观点。有人认为，高峰期禁用打车软件的规定是从3月1日起实施的，因此出租车的情况并不违规。也有人认为，通过嘀嘀打车叫车的乘客缔结合约在先，驾驶员对严先生并不构成违约。

在中国人民大学商法研究所所长、中国消费者协会副会长刘俊海看来，起诉拒载行为，看起来付出的时间和资金成本与要求获得的财产利益不成正比，但是一旦胜诉，获得的赔偿虽小，可对提高人们的维权意识很有作用。

据了解，目前严先生已递交了起诉书和相关证据，法院将在一周内给予是否立案的回复。

法律成为消费者坚强后盾

制售假货100人被告上法庭

某某成立了某润滑油有限公司，销售假冒知名石油品牌润滑油。2011年12月至案发，该公司共销售各类机油、液压油等共计309.6桶，价值73.4万余元。近日，浦东新区检察院以涉嫌假冒注册商标罪将曹某等17人提起公诉。

品类案件共计6件18人，假冒伪劣商品类案件16件54人，涉及奶粉、生猪肉、处方药、兴奋剂、名牌包、高档酒品等。其中，共同犯罪案件占45%，最大案值达2.27余亿元。

熊某、邓某等人分工购买奶罐、伪造假冒进口奶粉报关单及检验检疫卫生证书，将无证生产的奶粉假冒进口奶粉对外销售，销售额高达1800余万元。近日，熊某等8人因涉嫌生产、销售伪劣产品罪，被奉贤区检察院提起公诉。

顾客要知真酒 商家要卖真酒

虹口区上午集中销毁部分假酒

本报讯（记者 袁玮）今天是消费者权益日，上午虹口区集中销毁了去年市、区（县）酒类专卖管理部门查处没收的部分假冒白酒、黄酒、葡萄酒、进口洋酒等酒品，严厉打击制售假冒伪劣酒类商品的违法行为。

今天上午，市酒类专卖管理局、虹口区商务委员会、上海国际酒类现代商贸服务功能区与上海市酒类产品质量检验中心在虹口“酒博会”共同举办“维护消费者合法权益，保护消费者饮酒安全——3·15假冒酒销毁暨酒类法规、酒品检测、消费安全宣传活动”。上海捷强烟草糖酒（集团）有限公司作为企业代表宣读了确保酒类安全《倡议书》，虹口烟草、南浦酪酒坊、1号店、酒仙网等10家酒类生产、批发、电商领域内的代表企业在《倡议书》上签字，向全上海的酒类经营企业发出倡议，倡议同行贯彻履行相关法律法规，加强制度建设，做好内部管理，建立应急机制，保障消费者权益，主动承担起酒商企业应尽的社会责任。

今天的活动现场还举行了市民可参



■ 假酒在处置现场被销毁

本报记者 陈梦泽 摄

与的真假酒鉴别咨询活动，茅台、五粮液、剑南春、洋酒协会等国内8家知名酒厂、协会的打假办（知识产权办）在现场接受市民咨询，使市民进一步了解真假酒鉴别

的技巧和自我保护方式。上海市酒类产品质量检验中心与古井贡酒合作成立“古井贡酒鉴定中心”，在真假酒鉴别、标样室建设、专业人员培养等方面开展合作。

“三星”“小米”成“李鬼”心头宝

假冒这两品牌的手机占假货市场90%

本报讯（记者 胡晓晶）据360互联网安全中心上午发布的国内首个《手机打假专项报告》显示：目前国内手机市场上约有3.6%的手机为假货，假三星和假小米的检出数量之和，占到了假冒手机检出总数的90%。其中，假冒三星手机的最多，占比约为73%，三星某型号手机的假货检出率甚至超过了20%；其次是假冒的小米手机，占比为17%。

另据CNNIC（中国互联网络信息中心）的数据显示：截至2013年底，中国手机网民规模已达5亿。假设平均每位手机网民使用一部智能手机，按照上述

假机比例3.6%计算的话，则中国手机用户使用的假冒手机的规模约为1800万部，给国内消费者带来的损失预计不会低于180亿元人民币。

五招鉴定真假

如今高仿越来越像、水货越做越真，普通消费者如何辨别真假手机？专家指出，简单五招可让你轻松认：

- **看厚薄** 真机一般比较薄，而假机一般比较厚，这是因为假机的制造工艺达不到真机的水平，很难做薄；
- **比轻重** 真机一般比较重，而假

机一般比较轻，这是因为假手机常常偷工减料，有些系统硬件没有装备齐全；

- **看像素颗粒** 假机的屏幕质量一般比较差，分辨率明显偏低。很多仿冒的名牌手机用肉眼就能看到粗大的像素颗粒，此外假机屏幕的可视角度也要比真机小得多；
- **摸手感** 有些粗制滥造的假冒手机，手机外壳就很明显能看出比较粗糙，手机按键的触感更是让人不舒服；
- **用软件** 现在也有一些高仿机，外观和材质都做到精细逼真，这时就需要使用一些专业软件来快速甄别硬件的真伪。

上海电力学院设大学生权益委员会

从关注食堂伙食做起

本报讯（记者 张炯强）今年3·15，大学生有了自己的维权组织。上海电力学院组织新成立的大学生权益委员会，开展寝室走访、食堂检查、法院旁听等全心“权益”校园服务活动，为大学生提供维权服务。

食堂伙食质量是大学生权益委员会最关心的事之一。在寝室走访的活动中，李秋实、张雨晴等多位同学建议食堂饭菜品种多样性，经过大学生权益委员会的沟通，现在食堂已添加泰式咖喱饭、麻辣香锅、日式拉面等多元化菜系，食堂的人气也越来越旺。

大学生权益委员会还设立了维权热线，并在网络平台上也开放了投诉渠道，24小时处理投诉，哪个学生宿舍空调安装慢了、热水器坏了，维权热线一个电话，就能马上得以解决。

大一新生来到校园，常常遇到各类被骗事件。于是，电力学院的新生人手一册《新生防骗指南》，提高防骗本领，并着力解决多起同学们反映的问题。活动中，李想同学反映，不久前购买了上门推销的高价英语报，该报纸不仅高价并且无实用价值，但由于缺乏经验，李想同学竟然没有索要任何发票等证据。在大学生权益委员会的协调下，李想同学所交费用全部退还。如今，有了这份《防骗指南》，校园内欺骗性推销、误导性购买的现象渐渐消失了。