

新民晚报 焦点

关注马航失联客机

MH370失联后飞往安达曼群岛?

马军方上午确认 MH370 航班曾经过马六甲海峡



马航 MH370 客机失联已超过一周。各国搜寻范围继续扩大,但至今仍未发现突破性线索。失联客机究竟在哪里?

据央视最新消息,马来西亚军方上午确认,雷达显示此前经过马六甲海峡的不明飞行器,为失联航班 MH370。

此前,央视曾援引英国路透社报道称,马来西亚军用雷达显示,在 MH370 航班失踪的当天凌晨,一个疑似失联客机的飞行目标向印度安达曼群岛飞去,且调查显示这架飞机是沿着空中导航路标点之间的路线飞行,

证明驾驶飞机的人接受过航空训练,更倾向于是有驾驶经验的人“有意识地”让航班偏离航线。对此,印度海军相信失联飞机未接近安达曼群岛,称在安达曼附近有连续雷达探测系统,如客机进入该区域会被雷达探测到。

相关组织曾收到信号

国际海事卫星组织昨天在其官方网站发表声明说,马来西亚航空公司的 MH370 航班在从吉隆坡起飞后,曾向国际海事卫星组织卫星网络发送常规、自动信号。英国广播公司报道称,据

国际海事卫星组织介绍,在马航客机失联后至少 5 小时,还曾收到过其发送的自动信号,由于飞机只有在完整且保持动力的情况下才能发出此类信号,推断 MH370 失联后又飞行了 1600 多公里。

搜救范围延伸至印度洋

马来西亚代交通部长希山慕丁昨天表示,失联客机搜寻范围在马来半岛东西两侧同时扩大,从现在的中国南海和马六甲海峡,已经扩大到印度洋和安达曼群岛。马方称,目前仍然无法排除劫机的可能。简文(综合报道)

马航 MH370 航班 搜救进展情况

截至当地时间3月14日

中国	启动全面应急和搜救机制。8艘舰船,搭载5架飞机展开拉网式搜寻,还有一艘舰船正在赶往客机失联疑似海域——马来西亚和越南海上搜救责任区。动用10颗卫星进行信息技术支持。截至13日18时,中国舰船已在疑似海域累计搜寻海上面积51197平方公里,扫测水下面积3052.3平方公里。
马来西亚	出动16艘舰船和15架飞机在本国海上搜救区展开搜寻。此外,马方破例与中美共享军用雷达数据。
越南	出动10艘舰船、11架飞机以及大量渔船在本国海上搜救区展开搜寻。
美国	海军第七舰队出动多艘军舰和飞机先后在泰国湾、马六甲海峡展开搜寻。搜寻区域现已扩至印度洋安达曼海。
印度	派出3艘军舰和3架飞机在安达曼海靠近缅甸和马来西亚海岸地区展开搜寻,派出海警飞机在近海进行搜索。
泰国	派出一艘军舰和一架侦察机在安达曼海与马六甲海峡之间海域展开搜寻,派出一架巡逻机在泰国湾上空搜寻。
印度尼西亚	派出5艘军舰和一架侦察机在马六甲海峡、马来西亚檳榔屿附近海域以及马泰两国边界上空展开搜寻。
新加坡	派出3艘舰船和4架飞机在南海水域展开搜寻。
文莱	派出皇家海军舰船在南海水域加入失联客机搜寻。
澳大利亚	派出2架侦察机在马来西亚和越南海上搜救责任区展开搜寻。

韩国、英国、新西兰等国以及中国台湾地区也出动了搜救力量

新华社记者 崔莹 编制

和谐金融 敬老服务

浦发银行上海分行积极开展 “3·15 国际消费者权益日宣传周” 活动

为了构建和谐金融环境,营造敬老服务氛围,履行社会责任,浦发银行上海分行将于3月期间在全辖范围内开展以“和谐金融 敬老服务”以及“3·15国际消费者权益日宣传周”为主题的系列活动。

据悉,为深刻体现“和谐金融 敬老服务”的活动主题,浦发银行着重通过具有社区资源的网点深入网点周边3公里半径社区,开展宣传活动。并组织各支行荣获过市级、分行级理财之星的党、团员形成宣传队伍,为市民提供业务咨询和金融消费者权益保护知识的宣传。在3月15日活动当天,分别在静安、徐汇、大华、三林、松江五个区域选取五家客户流量大、整体形象佳的网点附近举办主题宣传活动,为金融消费者答疑解惑。此外,还将有四十家网点作为重点宣传网点,参与9天的宣传周活动。

在此次系列宣传活动中,浦发银行依托本市136家网点,始终坚持聚焦知识普及、倡导和谐金融、敬老服务、贴近社会大众的理念,从老年客户反映较为集中的问题着手,积极开展理财产品风险防范知识、银行收费政策和反金融诈骗知识的普及,并且从“新消法”规定的“六项权利”(安全权、知情权、选择权、公平交易权、索赔权、受教育权)出发,结合金融消费者维权的各种正当渠道和方式的介绍,增进市民对于金融消费者合法权益的全方位了解。

另一方面,为进一步推动网点敬老服务优化,浦发银行全力支持辖内网点参评“上海银行业百家敬老服务示范网点”评选。通过前期积极动员,提出努力打造“为本地老年客户群体提供优质、贴心的金融服务”的服务要求,逐渐形成一套完善、系统化的服务、管理流程。在部分网点先行先试错峰服务提示,配备老花眼镜、放大镜、医疗箱、轮椅等便民物品,为老年客户提供实实在在的方便。同时,辖内网点还自主组织员工开展敬老服务相关内容和要求,提升员工敬老服务意识,形成统一的具有自身特色的服务理念,力争将“敬老”与“服务”完美结合。此外,该行还凭借网点优势,把握老年人的各方面需要,经常开展系列公益活动,如养生知识讲座、防电信金融诈骗、反假货币知识内容普及等。为老年人做一些力所能及的实事,拉近银行网点与社区百姓的距离。

近年来,随着浦发银行“社区战略”的不断深化,越来越多形式多样化的人性化服务在为老年客户带来更多便利的同时,也不断彰显浦发人“新思维 心服务”的服务理念。在向市民提供优质、领先的金融服务的同时,不断寻求差异化突破,努力提升不同客户群体的满意度,也坚持为本地老年客户群体提供优质、贴心的金融服务。

“3·15国际消费者权益日宣传周”活动虽然只有短短一周,但是其影响将是深远的,体现了银行业金融机构对金融消费者切实保护的主动姿态和实际行动。未来浦发银行上海分行将继续推进金融消费者权益保护工作常态化,借助员工、网点以及媒体等渠道,全方位引导公众金融消费行为,实实在在让消费者了解银行、理解银行、用好银行。

我国调派搜寻船赴马六甲海峡

中科院在疑似海域测到海底地震

马航 MH370 客机失联进入第 8 天,我国继续扩大搜寻区域,已派舰船前往马六甲海峡。此外,由民航局和交通运输部等部门组成技术专家组,尽快赴马来西亚,配合、支持马方开展有关工作。

中国海上搜救中心主任何建中介绍,我国继续加强现有搜救力量,扩大原有疑似海域搜救范围。

新部署内容:一是调派“海巡 31”赴马六甲海峡执行搜寻任务,开辟东西两片搜寻区域;二是在东部区域进行拉网式搜寻,扫测一片,排除一片,并从 15 日起适当向东南方向扩大搜寻范围;三是完善目前搜救力量的后勤补给方案,系统考虑相关力量的轮换调整计划。

昨天,中国科学技术大学地球和空间科学学院网站发布研究报告,称中科院研究人员在马来西亚与越南交界海域检测到一次海底事件,或与马航失联飞机有关。

报告称,这次海底事件发生于 8 日 2 时 55 分 6 秒,在 MH370 航班最后失联时间(1 时 30 分)后约一个半小时,地点则在最后失联地点的东北方向约 116 公里。

由于该海域是无地震区,因此根据两事件的发生时间和地点判断,所检测到的海底事件有可能是航班坠海失事所造成。

简文(综合报道)

飞机失联后仍飞行了4小时?

马航商务总裁休·邓利维就失联客机答疑

据新华社北京 3 月 14 日电(记者林红梅 郑晓奕 安蓓)马来西亚航空公司客机 MH370 航班失去联系已经 7 天,牵动着全世界的目光。新华社记者 14 日在北京独家专访了马来西亚航空公司商务总裁休·邓利维。

● 有媒体猜测,信息突然消失可能是机组人员主动关闭了应答器 休·邓利维说,一架飞机上有多个应答器,即使有人关闭驾驶舱内的自动应答器,客机机身和救生舱中的自动应答器也是无法人为关闭的。救生舱里的自动应答器一旦碰到水面会自动使用国际频道发出求救信号,任何国家都能接受到,以方便最快救援。“黑匣子”即使在海底,也会自动发送信号。但是到现在为止,所有这些设备都没有发出信息,马航没有接收到来自这架飞机的任何信号。有一种发不出信号的可能,是发生了紧急情况,整架飞机高空解体,所有设备被毁灭。“但是我们仍然没有找到任何残骸。”他说。

● 有媒体报道飞机失联后仍在向地面传送发动机信息并据此推测飞机继续飞行了 4 小时 休·邓利维说,这一报道不属实:“马航没有接到机上发动机自动发出的任何信息。向飞机制造商波音公司、引擎制造商罗尔斯·罗伊斯公司求证,他们的答复也是没有接收到相关信息。”

● 针对给家属通报信息不及时的问题 休·邓利维说:“马航是一家商业航空公司,搜救行动由马来西亚政府负责。当局只是每天向马航通报一次搜救情况,并不通报诸如哪艘船在哪片海域搜救的具体情况。而这些具体信息是家属最想知道的,但马航提供不了。”

他介绍,截至 13 日,马航已协助马驻华使馆办理了 315 份家属签证,已有近 100 名乘客的家属领取了每份 3.1 万元的特别慰问金。一旦找到飞机,马航会协助家属尽快办理相关手续前往出事地点。