

# 快递“自我安检”的漏洞太大了

赵勇



今日论语

对数亿网民和城镇居民来说,收发快递已经跟吃饭穿衣一样,成为生活中再自然不过的动作。但你有没有想过,小小的快递也会引发天大的安全隐患?

最近就发生了这么一起危险快递逼得民航班机迫降的惊心动魄之事——3月10日晚,吉祥航空上海飞北京的HO1253航班在飞行至济南区域时发生前货舱烟雾警告,被迫备降济南机场。经查,飞机之所以发出烟雾警告,是因为该航班上的货物中含有危险品“二乙胺基三氟化硫”,而这些腐蚀性

极强且易燃的危险品,则来自申通快递的快件。

违禁的危险品怎么会登上飞机呢?一是因为包括申通在内的三家物流公司层层转包,超出经营范围承揽危险品;二是物流公司仍将危险的“二乙胺基三氟化硫”谎报为“标书、鞋子、连接线和轴承”;至于第三点,则是航空公司和机场安检不严,让改头换面的危险品得以蒙混过关。

安检不严,看起来是航空公司和机场的事,但说到底,暴露的还是目前快递行业“自我安检”成潜规则的安全漏洞。事实上,去年11月致消费者死亡的“圆通快递中毒事件”,已经为快递业安全漏

洞敲响了警钟——当时,圆通快递也是超经营范围承揽了剧毒化学品,运输中污染了消费者网购的鞋子,直至消费者中毒身亡,圆通才发现自己运的是剧毒化学品。这样的“自我安检”,怎能让人放心?

从圆通“不知道运的是剧毒化学品”到物流公司仍将危险品谎报为普通货物,总要等到出了事,才知道危险有多近,这足以说明,“自我安检”已经成了快递业的一个潜规则。以前我们对很多产品有“免检制度”,现在看来,一些危险品之所以能在物流链条上通行无阻,相关执法机关和安检机构,对快递公司也多少有点“免检”的错

误思维,总以为快递小事,出不了大事。

昨天,上海邮政管理局表示,已对违法主体之一的上海浦东金桥申通快递公司处以重罚,永久吊销其快递业务准可证。这样的处罚,确实挺重的。但是,要堵上快递业的安全漏洞,还必须遏止快递公司为了赚钱不惜冒险的冲动,通过高频次抽检等方法,穷尽一切可能堵上快递业安全漏洞。其次,对于故意隐瞒危险品的快递企业,不能光有取消资质等行业内处罚,还应该上升到刑法层面,以“危害公共安全罪”中的“投放危险物质罪”,追究相关责任人的刑事责任。

## 新民新语

### “僵尸”网站和公共服务

左妍

我从事社会新闻采写,经常要和街镇、职能部门打交道,要找这些部门的电话,最直接、有效的办法就是上政府网站。

不久前,我因某事想要联系普陀区长征镇,从区政府官网链接过去,发现网页上找不到联系电话。首页上最近的一条要闻新闻,是2013年12月更新的;点开“便民服务”,半年没有更新,丝毫没有“便民”之感;再点“互动交流”,直接显示“无法打开该页面”。

尽管后来通过别的渠道找到了想采访的部门,但此事却让我不吐不快。而前两天,当我因某采访想要联系奉贤海湾时,点开官网就更夸张了,网站只是一个空壳子,所有链接均显示为“网站测试”及一大堆乱糟糟的刷屏文字……

类似的“僵尸”网站不在少数,只开发不维护,既谈不上服务民众,还有损政府形象,更是一种资源的浪费。

《政府信息公开条例》明确规定,政府有义务公开机构的名称、地址、电话等信息,为老百姓提供便捷的渠道反映情况、咨询问题。迫于压力,很多地方政府纷纷公开自己的信息,然而,问题也随之显露:网站更新奇慢、按钮点不进去、只有电邮没有电话号码、电话号码是空号或错号……

我和同事几乎每个月都会遇到类似的情况,若是当初一条条记录下来,想必数量可观。这些现象都戳到了一个广泛存在的现实问题:一些政府部门的公共服务意识太弱。

政府部门为市民提供良好的服务是最基本的要求,也必须是主动的。上述问题的出现,不管有意还是无意,都说明网站的管理和维护十分粗糙,对市民反映问题的渠道不重视,折射出的是一些政府部门的懒政。

电子政务时代,互动交流不是作秀,信息公开也不是一项空洞的口号。希望所有设置了官网的政府部门,都应摒弃懒政思维,从保持电话畅通做起,从完善网站信息做起,将其做成一项认认真真落实的民心举措,而不是形同虚设的面子工程。

## 制度创新聚合反腐正能量

### 权威声音

反腐不停步,中央第三轮巡视日前启动。人们注意到,与前两轮巡视不同的是,此轮在对北京、天津等进行常规巡视之外,还首次对科技部、复旦大学和中粮集团三家单位进行“专项巡视”。

在常规巡视之下引入专项巡视,这种立足普遍与突出重点、常规性与灵活性相结合的举措,表面看是巡视方式方法的丰富,深层次则体现出中央力行制度创新的反腐思维。

一方面,制度创新是破解腐败难题的“法门”。当今社会,腐败的形式与花样不断翻新,手段日益隐蔽,一些打擦边球、留有退路的变种腐败越来越多,原有制度出现了不少盲区甚至失灵。孙子兵法有云,以正合,以奇胜。只有及时洞察现实问题、针对薄弱环节,不断创造新的反腐机制,才能有效查处各种腐败现象,让制度焕发活力生机。

另一方面,制度创新也是推进“法治反腐”的重要动力。法治反腐强调的是制度的惩治和预防功能,是治标和治本的有机统一,是反腐的恒远之道。只有通过制度创新,将实践成果转化为制度设计,把惩治和预防腐败的法网织得更加细密,才能更好地铲除腐败的毒瘤。法治反腐不在于用严刑峻法威慑一时,

重在塑造法规制度的执行力。

从这个意义上说,反腐制度创新的重要目标,就是确立起常态而有效的监督约束机制,让为官者时刻处于“权力就是责任,责任就要

担当”的政治逻辑中,处于“伸手必被捉”的制度运行环境中,从而实现“不敢腐、不能腐、不易腐”。

(傅达林 刊今日《人民日报》本报有删节)



“新”级酒店

媒体披露:有数十家星级酒店主动“降星”甚至“脱星”,以吸引政府消费。  
潘顺祺 画

### 自由谭

最近,北京报社记者调查发现,逝者还未火化,仅在医院太平间就要花费数千甚至数万元,让不少家属感叹“死不起”。一家名为八宝山盛轩殡仪公司打着八宝山殡仪馆的牌子,承包了9家医院的太平间。该公司一年收入千万元。

一些医院将太平间这块净地向外承包,有人“欣喜若狂”,想的是从死者身上牟取利益,干的是“趁火打劫”的事。什么停尸费、脱穿衣费、租花圈、寿衣费等费用和用品,不仅名目繁多,而且价格飞涨。在北京,“脱穿衣费”统一规定为100元,而一家私人公司开出的一张《北京市殡仪服务收费收据》中,“脱穿衣费”高达5000元。比如,寿衣进价200至300元,太平

## 医院太平间可以承包吗?

徐新明

间卖价为二三千元;鲜花花圈进价不足200元,太平间卖价800元至1500元不等。太平间不惜以数千元的“中介费”,吸引急救人员送来遗体,最后还要家属买单等,这种种乱象既是对死者的亵渎,也是对家属的“再次伤害”。

究其原因,其一,医院不愿管理太平间。太平间隶属于医院。医院要保存逝者遗体,既要设施完善,运行正常,又要保证公益性服务,这意味着管理太平间是吃力不讨好的事。所以有医院进行后勤社会化改革。太平间属于医院的后勤项目,就像医院的保洁、保安、食堂、停车场等后勤项目一样,进行

外包。医院将太平间承包出去,美其名曰为行政改革,既有利可图,又落得“无事一身轻”,何乐而不为?至于这为乱收费开方便之门,医院也只能眼开眼闭了。

其二,政府部门管理缺位。一个太平间,“九龙”治水。太平间有发改委、物价、工商、民政、卫生等多个部门,多重管理,但管理职能模糊不清、监管责任不明,形成管理上的漏洞。近年来,政府部门推出的殡葬改革花了许多力气,包括取缔土葬等,但太平间管理制度是否完善、设施是否配套、收费有无标准,相关部门过问不多。关键在于,目前的相关法律法规中,至今

没有专门针对太平间管理的明文规定,尚属空白地带。

其三,太平间因其特殊性,往往落在公众关注视线之外,公众很少关注太平间的服务项目和费用。中国民间本有“厚葬”传统,家属都不太愿意在后事处理上斤斤计较,以致让私人承包公司随意“狮子大开口”,家属往往“哑巴吃黄连”。

太平间承包乱象亟需整治。殡葬服务本就应属公共服务的一部分,无论从哪个方面来看,医院太平间都应该是非盈利服务部门。对公立医院将太平间承包出去这种行为,必须打上一个大大的问号。

### 新民随笔

## 引力波

董纯蕾

就在人们为搜寻MH370失联航班整整十天都徒劳无果而不解和揪心时,一件被称作“宇宙中最大的徒劳无益之事”有了结果。昨天深夜,美国哈佛大学史密松天体物理中心的天文学家们宣布,利用架设在南极的望远镜,终于探测到了爱因斯坦在广义相对论里便已预言存在的引力波。

对于这种在宇宙中蔓延的、微小的原始波动,有人形容为宇宙的阵阵涟漪,有人比喻成宇宙初生的啼哭,有人称为宇宙大爆炸的“回声”。天文学家搜寻它的踪迹已经好几十年:正是由于有了引力波,宇宙在大爆炸后一眨眼的工夫就迅速膨胀。

上一次有科学家预告将发布重大发现,并吸引世界各地的人们雀跃地守候在网络直播地址边,是那个名叫希格斯玻色子的粒子被欧洲核子研究组织成功探测到。这个发现很快获得了诺贝尔奖,于是,人们又开始兴奋地预测,引力波绝对也是一个诺奖级的发现!似乎贴上诺贝尔奖的标签后,普罗大众便能明白这项科学发现有多重要和美妙。

或者,还可以用更诗意的词语来描绘引力波:宇宙的“初心”?除了这些,我几乎想不出更多更通俗的语言来为引力波做注解了。无论在地球哪个角落,总有不少人,对诸如宇宙的起点、生命的起源等命题丝毫不感兴趣,甚至不在乎人的初心。

哈佛大学的约翰·科瓦克博士绝不属于此列。高中时代,他迷上了诺贝尔物理奖得主史蒂文·温伯格的畅销书《最初三分钟》,感受到来自宇宙微波背景辐射研究的“引力波”。于是,他去书中提到的普林斯顿大学读书,在书中提到的大师门下学习。他23次前往南极,在地球上大气扰动最少的地方对宇宙微波背景辐射的偏振信号开展研究。他便是昨夜那个关于引力波的发现的论文第一作者。

你从此相信有引力波了吗?我相信,不仅宇宙有其原初引力波,人生也有类似的东西,虽然微弱、却吸引着你、且从一开始已然存在。只是你会不会如科瓦克及其同事们一般,执着地追寻初心?