

技术抢走哪些饭碗?

◆ 陈杜梨

1952年,美国作家库尔特·冯内古特发表了他的第一部小说《自动钢琴》。在小说中,冯内古特预见到,也许有一天,工业会设计出稀奇古怪而不实用的玩意儿,以极为繁复而迂回的方法去完成实际上或看起来可以容易做到的事情。《自动钢琴》描述了一个反面乌托邦,在那里机器已经取代了脑力劳动和体力劳动,一台大计算机做出所有决策。几个经理和工程师仍被雇佣来充当它们的新主人。但是,大多数人生活在家里,把时间花费在不必要的工作、看电视以及“像兔子那样繁殖”上。

这也是美国社会评论家杰里米·里夫金,1995年出版的《工作的终结(The End of Work)》的主旨。虽然之前也有类似书籍出版,但里夫金预言了人类社会正步入新的阶段——届时参与生产商品或提供服务的劳动者需求量将日益减少。“在之后的几年里,”他写道,“更复杂的软件技术将使人类文明更接近于一个几乎不需要人力的世界。”

如今,计算机正做着许多过去只由人来完成的事情,在科幻小说里才出现的事情已经在现实中发生:智能电脑开始能在车流中自动驾驶,能高效地翻译人类语言,还能击败智力节目里的最佳人类选手。

这些例子都证明,数字技术正在快速地掌握原本只属于人类的技能。该现象从深度和广度上都深刻影响了经济。虽然大多数影响是积极的:数字革新将提高效率、降低商品价格(甚至到免费),以及增加经济总量。但数字革新也改变了经济总量分配的方式,而对处于中层的工作者来说,情况并不乐观。随着技术继续领跑,更多的人将被甩开。技



■ 随着技术继续领跑,更多的人将被甩开。技术进步会对数百万人的薪资和就业造成伤害

术进步会对数百万人的薪资和就业造成伤害。人工智能革命对白领职业产生的影响,正如机器技术对蓝领职业的影响。

5亿个工作岗位消失

在19世纪前叶的英国,机械织布机的广泛使用,造成了众多有技术的纺织业者失业。为此一大批工人誓与机器抗争到底。许多工厂及其中的机器被手摇纺织工织工焚毁。坊间盛传,内德·卢德(Ned Ludd)将军或卢德王率先砸碎了两台纺织机,开启了破坏机器之先河,于是才有了这一场暴动。而事实上,此人与生活在舍伍德森林的罗宾汉一样是虚构的人物。不过,这位传说中的卢德先生,却给了后人一个描述反对科技进步人士的专门称谓——卢德分子。

技术革命不仅仅是淘汰了纺织工人,一个世纪以前农业工人也曾面临相同的处境。1900年,近一半的成年人在田地间工作。因为有了拖拉机、联合收割机、作物种植机等

各式各样的机械化农具,现今的从业人口中,从事农业的只占2%多一点。

然后技术的力量延伸到城市,1945年,当超过1.5万名曼哈顿电梯操作工人和维修工人罢工之际,纽约航空公司干脆关门停业。商业整整停顿了一个工作周,纽约市长不得不强烈呼吁罢工者返回工作岗位。然而如今,跟专业打字员和接线员这类的工作一样,电梯操作工人成为自动化发展的又一个代价。

而今在过去的30年中,伴随着数字革命,众多只需要中等技能就能完成的工作,比如说打字员、票务代理、银行出纳员以及许多在生产线上的工作,都遭遇了和当年织布工一样的命运,而这些工作都曾是20世纪的中产阶层赖以生存的基础。

工业革命刚开始时机器逐渐地替代体力劳动的工人和骡马,淘汰旧工作,但也创造新岗位。数字革命会不会也创造出新的工作岗位呢?马丁·福特,一位来自硅谷的软件企

业家,在其2009年出版的著作《未来之光:自动化、技术发展和未来的经济》(The Lights in the Tunnel)一书中提到,由技术带来的新工种,比如网络程序员、手机销售员、风力涡轮机技师等,只是就业率中极其微小的一部分。

技术确实会催生新的工作,但历史告诉我们,它还能让工作消失,而且相当快!福特指出,超过5亿个工作岗位,或多或少都能够由一个运行在计算机上的软件代替。10年之内,这其中的很多岗位很有可能销声匿迹。

知识型员工的就业浩劫

在此之前,最容易受机器影响的主要是重复性的日常工作。但是,随着处理能力的指数级上升和数字化信息(即所谓的“大数据”)的日渐普及,计算机完成复杂任务的能力也正在日渐提高。在这种情况下,使用计算机比使用人力更加划算,更加有效。据牛津大学专家的一项最新研究显示,在今后20年中,47%的现有工作可能会实现自动化。

现在的情况是,自动化不只对重复性的劳动造成冲击,而是在需要认知能力和创造力的任务中也有不错的表现。计算机辅助自动化、计算机网络、人工智能(包括机器学习、语言翻译、人工语音、图像识别软件)等技术开始使很多工作岗位变得完全过时了。看起来,人工智能威胁到以脑力为生的中产阶级的临界点已经触手可及了,知识型员工现在处在风暴中心。已有的创新——无论是无人驾驶汽车还是具有人工智能的家居产品——可能会“消灭”一大批至今还尚未受到影响

的工作。数以千计的银行雇员和旅行社职员被认为毫无用处,接下来是教师、研究人员和作家。

由于数据分析、商业思考和决策制定软件可提供更有效、更廉价的劳动力,即使专业人士在这场就业技术浩劫面前也难以幸免。模式识别技术正把大量高薪岗位挤出就业市场。律师事务所使用计算机搜索大量的法律简报和先例。金融公司使用计算机监控新闻提要,并通过他们搜集的信息进行金融决策。医院使用机器人来做微创手术。在辨识欺诈或者诊断疾病方面,由于计算机能对大量的金融或者生物计量数据进行比较,因而它们的判断经常比一大帮会计或者医生所作出的判断还要准确。

放射科医生在经历了13年的教育培训后,可在美国年入30万美元,而他们将首当其冲。不仅是因为肿瘤切片和X光片的扫描工作正以1/10的成本外包给印度实验室。真正的威胁在于最新的模式识别软件将能以1/100的成本完成大部分工作。

律师也同样身处险境,因为某些聪明的算法也能够翻查案例,评估现实问题并归纳出结论。机器已证明自己能够胜任司法分析工作,其成本与人力相比不值一提——而且它们通常能比人类做得更彻底。

那么不久的将来什么职业炙手可热呢?未来学家与商业心理学家预测,未来,世界将分成懂技术的与不懂技术的。如果你不懂创新技术,就去给自己找些计算机不能做的,不过什么是计算机不能做的呢?是娱乐、体育、关怀还是个人服务?

摘自《世界博览》2014年第5期

致大四

朱慧君 李雨及



7.已来了不少嘉宾

对很多有身份的家庭来说,生日宴会还成了孩子的社交练习场,就如不会打高尔夫的新会员,得先在练习场学习挥杆,练就了一定的技术水准后才能下果岭正式打球一样。

郑炜的生日宴会设在位于苏州河畔的半岛会馆,近年来,上海的会馆如雨后春笋地涌现了出来,这是上海的一种文化,上海人历来有洋房情结,在上个世纪末,有钱人办晚会一般会选在自己在郊区的别墅里,但毕竟交通不方便,四周环境也不够优美,让不少嘉宾望而止步。而会馆则大多设在市区,在LED和霓虹灯的映照下,气氛更洋气更炫目。

我们到达时,已来了不少嘉宾,来宾中有一些是复旦大学的同学和郑炜参加选秀时认识的“秀友”,半岛会所的大屏幕上正在播放郑炜参加选秀时演唱的录像,舞台上的郑炜星味十足。二层楼的会所里挂满了写有生日快乐的气球,长桌上放着饭店里送来的美味佳肴,像酒店里的自助餐排开了长长的一列。露台上,放着二个烧烤的火炉和香肠、基围虾等食料。这是一栋派头十足的亲水会馆,临水有优质的木条筑成的小径,栏杆上系着一条小船,很有点《蝴蝶梦》的意境。

“没想到,郑炜有能力办成这么顶级的生日宴会。”郑炜离开我们时,我感叹道。

许见说:“傻了吧你,郑炜的父母是下岗工人,哪有钱办这样的派对。今天的宴会郑炜的干姐姐资助并一手操办的,她跟这个会馆的老板是好姐妹。”我不知道郑炜什么时候从天上掉下这么一个有钱的干姐姐,也许他的迅速脱贫跟这位干姐姐有关。

一位年轻的男侍者托着盘子向我们走来,盘子上放着几个盛着红酒的水晶酒杯,郑炜尽主人之责给我和许见每人要了一杯,然后又给自己要了一杯,轻轻地晃了晃,喝了一口。我和许见都礼节性地祝他生日快乐!然后也郑重其事地喝上一口。

一阵香奈尔的香水味从楼上飘来,郑炜的眼睛迅速地向楼上迎去,一位看上去有五

十岁左右的贵妇拾阶而下,一袭拖地长裙让她显得十分的优雅,犹如安娜·卡列尼娜再世。郑炜立即叫了一声“虹姐”,上前几步把她引领下来,然后把我和许见一一介绍给了她。看到这么气场十足的虹姐我一时有些不太适应,不由得往后退了半步,许见一把拉住了我,于是我也很恭敬地叫了声:“虹姐好!”

虹姐很热情地和我们分别拥抱了一下,然后也从侍者的托盘上拿了一杯红酒,轻轻摇晃了一下,红酒杯在她的手里立即变得风情万种起来。这是刚从澳大利亚运来的朗翡洛红酒,口感醇厚,来来来,我们碰杯,大家别客气,尽情地玩,尽情地吃。”虹姐和我们一一碰杯,玻璃酒杯发出了清脆悦耳的声音。

客厅里,陆陆续续地又来了不少的嘉宾,其中几位是虹姐生意圈里的朋友,大家开始吃自助餐,许见悄悄地告诉我:“她就是郑炜的干姐姐,你有没有觉得她很眼熟?”我想了一想:“是有些眼熟,但想不起来是谁。”

“二十一年以前台湾很有名的艺人,演过很多电影电视,后来嫁入豪门,再后来跟着老公来到上海,她的老公比她大二十多岁,前几年卧床不起。她也就借着做生意的名义在上海结交了一批上流社会的朋友。”许见头头是道地戏说虹姐的故事。

我天真地感叹:“真没想到郑炜还有这么有钱的干姐姐。”“你知道干姐姐是什么意思吗?”许见坏笑。“什么意思?”我疑惑不解地问。“傻了吧,来,哥教你几招,这社交场上干姐姐干姐姐就跟干爹似的,是暧昧的代名词。”“真的?有这等事?”我有些傻眼,那些网上的八卦新闻怎么悄无声息地就跑到我的生活中来了。

我朝那位虹姐望去,她正在和人热火朝天地聊天,郑炜挨着她坐着,用献媚的目光看着她,那眼光温柔如水,怎么看怎么都意味深长。“这成人的世界真是五彩缤纷,还没有踏上社会呢,就被上了生动的一课。”我在心里说。“这些都是郑炜亲自告诉你的?”我好奇地问。“是啊。”许见点头。“他怎么会把这么隐私的事情告诉你?”我不信,以为一向爱搞笑的许见一定又在编故事逗我玩。“我说你这就是不懂男人了吧,男人之间如果是兄弟,什么事都会说。他早已成了干姐姐公司里的总经理助理,拽吧!”许见又大嘴巴了。

16.慢性病的机理

其实,即便是“便秘”、“失眠”之类单一的亚健康症状,也不宜大意,应该积极采取对策,加以纠治!例如,我们发现,长期的便秘,不仅催人容颜易老,而且,可能是直肠癌的前期症状之一。而城市里约九成以上的年轻女性癌症患者,发病前有持续的失眠。可以说,很多情况下,持续失眠是诱发癌变(或者促使癌变加速)的危险因素之一。

追踪研究表明:通过对亚健康综合而积极的干预,不仅可以降低冠心病、高血压、卒中、糖尿病及癌症等的发病率、死亡率;而且通过改变不良生活方式,合理膳食,注意体能锻炼,也有助于降低其他各种慢性病及传染性、流行性疾病的发生率,既省钱,又可显著提高民众生活质量。

慢性病的机理:瞎子摸象。一般而言,对于一些复杂事物,人们只有基本认清其主要机理后,才能针对性地采取对策,并获得相应的效果。

健康领域尤其如此,因为健康与疾病问题涉及环节众多,错综复杂。

长期以来,人们对当今危害甚大的慢性病并无良策,原因之一是“瞎子摸象”,尚未了解其主要发病机理。尽管冠心病是冠状动脉脂类阻塞、高血压是血管收缩机能失调、癌症是细胞蜕变、糖尿病是胰岛功能低下等似乎已经明晰,但这些只是一些结果,个中环节及一些具体机制,包括相互间的一些互动关系等,人类基本上仍处于茫然状态,或者说碎片化认识水平,而且,这还涉及更为本质的认知指导思想问题。现代人总习惯于对复杂对象给出清晰、单一的机理解释。

其实,上述提到的这些慢性病,其发病原因、机理、过程等不是单一的,而是多因多果的、错综的,因此,要破解它,首先需要正确的指导思想。

原因、条件与结果。脂类代谢紊乱是直接原因,但导致紊乱的诱发因素或者说条件众多,粗略归纳,大类就有五六类,小的不计其数!癌症也一样,细胞(基因)内存在原癌基因及抑癌基因是原因,可诱发这些基因或高表达、或低表达的条件众多,饮食、心理、代谢紊

乱等都是。

通常说来,西医学更注重直接原因的寻觅,中医学则关注间接条件的分析!结合两者,也许,很多情况下我们的认识会明显深化!

“非天降之,人自为之”。为什么每个人的细胞内都有原癌基因/抑癌基因,但只是少数人罹患癌症呢?冠心病也一样!脂类体内都有,时时刻刻都在代谢中,有的人吃肉吃得更多,倒不患病,为什么呢?王冰在注释《黄帝内经》时,说:许多疾病(重病),“非天降之,人自为之”,即生病与否,不完全是自然因素的主导,也不一定是生理上必然的结果(“非天降之”);而很可能是人们自我不良行为所致(“人自为之”)。后半句翻译成现代话语:不注意生活方式,没有养成健康的摄生习惯,促成了致病条件的不断成熟;使得鸡蛋孵出小鸡的各方面因素成熟,从而罹患了相应的疾病。

这一理论虽然是一千多年前的,但却是十分深刻的!易罹患疾病的内在原因,几乎每个人多多少少都具备着:包括没有人的基因是完全正常的,因此每个人都能罹患癌症!包括伴随着增龄,脂类代谢紊乱也许谁都难以避免,因此,动脉阻塞也非少数人“专利”,只是早晚的事!然而,人自“善”为之(形成良好的生活方式等),也许就缺了一些“条件”,原因就难以顺畅地导致结果;疾病的肆虐问题就因为“条件”欠缺而不发生,或者晚一点发生。比如说,胃癌不是生在50岁,而是80岁、90岁,多好的事!因此,了解慢性病大都“非天降之,人自为之”的道理,人们进行自我健康管理就有了充足的理由和十足的必要性!

记住:这可是唐朝名医的教导,历经千余年而依然颠扑不灭!

老冯的故事。我临床是搞肿瘤,30多年来,看了不下三四万患者,从最高的国家级领导人,到普通的平民百姓,大多数患者成了很好的朋友。有一个普遍现象:很多人是拿到癌症诊断后开始后悔了、害怕了!然后在思考,为什么是我!偏偏是我!生了肿瘤?在此,有一个案例,值得我们好好思考。

何裕民教授健康新宣言

何裕民

倪红梅

