

市消保委就退换货投诉约谈易迅网——

网购7天无理由退货,7天怎么算?

约谈,是到消保委“喝咖啡”的一种。昨天上午9时半,市消保委1801会议室的气氛略有些紧张。桌子的这边是来自市消保委的三位,另一边是来自易迅网的两位,一位管售后服务,一位管媒体公关。话题围绕的是无理由退货。

今年3月15日,新《消法》开始实施。其中明文规定除了部分特别列出的商品之外,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,

消费者有权自收到商品之日起7日内退货,且无需说明理由。因为到实体的商店、超市、商厦购物是眼见为实。而在网上买东西看的是图片,顶多是个视频,可能看看不错,拿到手就觉得不理想,给一定的“反悔期”是比较人性化的。

问题来了。“如果我是周一拿到商品,哪天以前可以无理由退货?”问题似乎无关痛痒。

“该周的周日。”回答没什么特别。

“新消法规定的‘七日’按照《民法通则》第一百五十四条的解释:期间规定按照日、月、年计算,开始的当天不算入,从下一天开始计算。期间的最后一天是星期日或者其他法定休假日的,以休息日的次日为期间的最后一天。很遗憾,你们的做法显然缩减了消费者行使正当权益的时间。”消保委负责人说。而且,易迅网官网上售后服务总则的表述方式也是“自客户收到商品之日起7日内

(含)可以退换货”。而依据新《消法》,问题的正确答案应该是:无理由退货的最后时限应是第二周的周一。

买了个手机,拆开包装,并没有通电使用,这个时候要退货,却被告知要收取10%的“手续费”。这样的投诉例子不是一个两个。有意思的是,在购买手机整个过程中,看不到相关“手续费”的条款,它只在退货的时候才出现——相关条款在网页的角落里“躲猫猫”。

为什么扣10%?易迅网售后负责人说,商品完好的界定标准是“不影响二次销售”。基于一些产品的高价值特性,检测认定是否被使用的过程比较繁琐。至于包装打开后的商品价值贬损是否达到10%,在现场没有听到正面解释。

今年元旦以来,市消保委接到有关易迅网的投诉1184件,同比上升82.72%,其中关于退换货的投诉占35%。 本报记者 陈杰

今年五一劳动奖评选揭晓

吴慧芳等10人获评2013年市“劳模年度人物”

本报讯 (记者 鲁哲)市总工会昨天宣布,本市2014年全国和上海市五一劳动奖状、奖章、工人先锋号揭晓,共评选出全国五一劳动奖状10家,全国五一劳动奖章50名,全国工人先锋号39个;上海市五一劳动奖状81家,上海市五一劳动奖章149名,上海市工人先锋号300个。

10家获全国五一劳动奖状的集体中,非公企业占30%。50名全国五一劳动奖章获得者,平均年龄

45.7岁,女职工占27.5%;一线工人、专业技术人员和科教人员占82%,其中农民工4名;39个获全国工人先锋号的单位中,企业班组占74%。

荣获上海市五一劳动奖状的81家集体中,企事业单位45个、班组36个。149名上海市五一劳动奖章获得者,平均年龄44岁,女职工占20.7%;一线工人、专业技术人员和科教人员占75.3%,其中农民工8名。300个上海市工人先锋号中,企

业班组占78.3%。

本报经济部主任晏秋秋获得2014年上海市五一劳动奖章。

又讯 (记者 鲁哲)市总工会昨天发布2013年上海市“劳模年度人物”。

他们是:吴慧芳、王永芳、邹克耀、张秀忠、张兴儒、蔡蕴敏、陈维、杨庆华、刘宪权、王康健。

据悉,市劳模协会自2012年开始选举上海市“劳模年度人物”,每年开展1次,每次选举10名。

五一拼假“出境短线游”

韩国人气居首 柬埔寨“升温”最快

本报讯 (记者 鲁雁南)五一拼假,4至6天的出境短线游最受上班族青睐,免签、落地签的目的地更是人气爆棚。

记者昨天从携程旅行网了解到,韩国在今年“五一”旅游市场人气位居首位,最热门的产品是“韩国济州岛+首尔5日团队游”和“济州岛4日自由行”;泰国人气高居第二,曼谷、普吉岛、清迈等都是热门线路,一些经济型产品均价同比去年下降25%左右,4日自由行起价仅2000

元左右;而新加入免签阵营的柬埔寨成为人气“升温”最快的目的地,预订人次同比增长近100%,自由行价格一般1999元起,最热的是“吴哥窟6日豪华团”。

统计显示,4至6天的“轻旅游”也是“小长假”拼假出游的热门选择。沪上凯撒旅游的亚洲系列产品中,泰国清迈、菲律宾长滩岛均已实现“包机直航”;大通旅游推出的“皇家加勒比海洋水手号韩国深度6日游”,这两天也仍处于报名高潮中。

上海大众汽车

SHANGHAI VOLKSWAGEN

30

Anniversary

1984-2014

与卓越同行

PROGRESS WITH EXCELLENCE

www.svw-volkswagen.com

SAFE + CO

新桑塔纳 六安全气囊给您和家人全方位保护

多两个,安全更周到



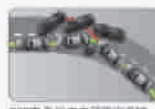


欲知更多详情,请
扫描下方二维码接听

峰言真语

品·血·唯·真

“大家好,我是徐峰,你知道吗?相比大部分同级别车型,新桑塔纳要多两个安全气囊,这不是为了安全,而是为了更安全!只是安全的话,四个足够了,但只有六个,我们才能保护的更加全面,加上ESP车身动态电子稳定系统、儿童安全座椅固定装置、高清倒车影像监视系统(选装),对于安全,新桑塔纳真的想的更多。”



ESP车身动态电子稳定系统



高清倒车影像监视系统(选装)



新桑塔纳通过中国C-NCAP碰撞测试五星安全认证
C-NCAP碰撞测试最高得分99.1% (5星)

New Santana 新桑塔纳

走遍天下都不怕

巴士永达

021-54476789

五角场大众

021-55780050

怡通大众

021-58112888

同济大众

021-65982598

天泽大众

021-55809051

强生大众

021-56373737

鹿松大众

021-63636160

申银大众

021-52906666

上汽安吉

021-56498670

宝荣大众

4001888110

逸先大众

021-55043805

云峰虹口

021-51022778

锦江大众

021-62702100

财通大众

021-52717220

徐大中

021-64874234

交通超元

021-54095008

东安大众

4001888128

百联浦东

4001107688

文泽源新

021-64896651

泰宸大众

021-54373310

弘远大众

021-52262395

虹桥大众

021-51268588

华隆大众

021-62208866

东昌大众

021-50451111

金桥大众

021-58549502

浦东众天

4008211196

长江大众

021-50879868

永增大众

021-50671661

海博大众

021-66509473

马陆大众

021-59159888

西上海众达

021-59571777

协通众盛

021-69595905

嘉定大众

021-59536029

云峰众旭

021-67292288

云峰松江

021-57781122

永加锦顺

021-69238222

泰杰大众

4009988918

协通众明

021-59685000



Das Auto.