

“三不管”街坊道路成“三赢”

——五角场街道整治武东路20弄带来的思考

两堵新砌的米黄色围墙，平整的地面不见垃圾，雪白的停车线内车辆停放整齐，弄口一根道闸将闲杂人员和车辆拦在了外面。这是记者昨天在五角场社区武东路20弄见到的情景。

说起这条路的变化，弄内汇文苑小区居民、71岁的施鸿园老人喜不自胜：“搬到这里10年，这条路一直没人管，坑坑洼洼，垃圾遍地，粪便横流。这次终于改造得这么好，安全多了，大家相当开心！”

“三个和尚没水喝”，街坊道路“三不管”

武东路20弄是一条街坊道路，长不过200米，宽约七八米，可以通车。靠近弄口是汇文苑小区，往里有一家海达公司，最里面是上海市肺科医院的边门。街坊道路不属于市政道路，没有路名，但又不同于一般弄堂和小区道路，路幅比较宽，可以通行车辆，历来是城市管理的难点。五角场街道副主任汪文斐说，俗话说，“三个和尚没水喝”，但对街坊道路来说，“两个和尚”就“没水喝”了——只要这条沿路有两个以上单位(小区)，就谁都不管。

由于没有明确的管理者，多年来，武东路20弄一直是居民投诉的焦点：围墙摇摇欲坠，地面不平，时有老人摔跤；车辆乱停乱驶，时常发生碰擦、纠纷；里面的空地成为一些夜排档摊主堆物的地方，脏乱不堪；甚至还有人晚上把这里当做露天公厕，随地大小便，居民出门都要捂着鼻子！居民反映强烈了，街道就去整治一下，清理一下垃圾、乱堆物，但是过不了多久又是老样子。

街道也曾与沿路三家单位联

系，请他们共同整治、管理这条道路。但是汇文苑业委会表示，这条路不是我们一家用，业主不同意出这笔钱；海达公司说，企业不景气，靠出租厂房维持，而租用厂房的某创业园区作为“房客”，更不愿掏钱修路；肺科医院则表示，这个边门基本上不用的，平时员工、病人都是走政民路正门。

跟三家单位都有关的道路，却成了“三不管”道路。按照有关法规，街坊道路是“谁使用谁负责管理”，理论上不应该是城市管理的盲区，但实际上却成了盲区。如果所有问题的解决都要政府“买单”，也不现实。

抓住时机全面整治得“三赢”

有时候，矛盾的解决要靠天时地利人和。近年来，肺科医院发展很快，院内车位常常满员，不少就医者的车辆为了等候进医院堵在政民路，造成交通堵塞。于是，院方想到了边上的武东路20弄。

“这条路的使用价值提高了，这是一个彻底改造的机会。”汪文斐说。于是，五角场街道抓住时机，为三方搭建平台，解决这一“老大难”问题。从去年下半年开始，市政科长马祥飞一趟趟跑武东路20弄，听取各方意见，仅协调会就开了有10来次，肺科医院、海达公司、武东路居委、汇文苑业委会、物业等都派代表参加。最终，三方达成一致意见：同意改造道路，保障安全；肺科医院承担主要改造经费，并对道路的管理设计提出方案；街道通过“大联动”平台为道路整改提供协助。

经过确定方案、前期筹备，今年1月，全面改造开始了。地面用钢筋混凝土铺设，平整结实；围墙重新修建；新装了十几盏路灯和监控探头，晚上居民不再摸黑出入。弄内画好了停车位，弄口设立门岗，装上道闸，医院员工和居民的车辆刷卡进入，医院车位满员时，社会车辆也可以引到这里来。

武东路20弄整治可谓“三赢”。肺科医院有关负责人说，医院一下子多出了60多个车位，解决了停车难，政民路也不会堵了。对街道来说，解决了长期困扰的街坊道路管理问题，另外还有一个意外的成果，因为无处堆物，附近夜排档也减少了。对老百姓来说，环境不再脏乱，住得安全，心情舒畅了！在采访中，几位居民都要记者代他们向街道、居委、肺科医院表示感谢。

本报记者 邵宁



铁路迎来返程高峰

全国铁路昨天迎来“五一”假期返程客流高峰，共发送旅客约990万人次。其中，北京铁路局发送旅客90.6万人次，同比增

加3.1万人次，增长3.6%；上海铁路局发送旅客168.4万人次，同比增加33.3万人次，增长24.7%；广铁集团发送旅客96万人次，同比增加8万人次，增长9.1%。图为昨天下午4时，轨道交通上海虹桥站进站旅客排起长龙

本报记者 张龙 摄影报道

中國風·2014虹桥文化节

主办单位：上海虹桥古玩城 时间：2014年5月1日至6月4日

“璀璨人生”-大型钻石展

5月8日~5月12日

承办单位：
富瀚文化传播（上海）有限公司
DIAMOND1976

欢迎阁下莅临Diamond 1976 “璀璨人生大型钻石展”。数百颗南非纳米比亚美钻，百款精美戒托款式，供您臻选！婚庆典礼必备，平易的价格尽享定制奢华，凭此函享精美大礼！

购满1万元送珍珠项链一条，满2万元送千足金福马一件，满3万元送千足金金锁一件，满4万元以上送20分美钻一颗。

预约咨询：18621829066
5月11日14:00五楼艺术中心《钻石投资与收藏讲座》（如何选择钻石）。

杨明明海派旗袍经典演绎

5月10日~5月11日

承办单位：
成都想家服饰设计有限公司

“杨明明那旗袍”由旗袍大师杨明明女士亲自设计，材质选用富有美感的高品质面料，将您内在所蕴藏的独特意韵通过人的第二层肌肤—旗袍，饱满呈现。

5月10日 14:00 一楼中庭
老上海风情演绎

5月11日 14:00-15:00五楼艺术中心
15:00-17:00一楼中庭
海派旗袍钻石秀

地点：上海市金汇路528号 电话：(86)-21-64025388/64022222

凭此券 文化节期间 选购茶叶、茶具 享折扣30%

“五一”消费投诉同比升12%

网购、售后服务、旅游投诉升温

本报讯（记者 陈杰）今年“五一”小长假，市工商局12315热线共受理消费者投诉举报237件（投诉215件、举报22件），同比上升12%。

从消费方式看，网络购物类投诉达77件，同比增加52件，在投诉总量中的占比36%，同比上升13个百分点；而涉及实体店销售的投诉约占44%，同比有所下降。网购投诉内容涉及网上经营者不及时履约践诺、网购商品夸大宣传、网购后悔权不易兑现等。今年3月颁布的新《消法》加大了对网购业态的维权调试力度，是进一步催热网络消费维权的原因之一。

从具体消费品类看，通信服务、互联网服务、通讯产品、计算机、食品、修理服务等6大类投诉达86件，占到投诉总量4成。从投诉问题构成看，涉及经营者售

后服务及合同履行问题的投诉占73%，同比升10个百分点；涉及产品（服务）质量问题的投诉占18%，同比降7个百分点。售后投诉与质量投诉的权重值“此升彼降”，反映出市场经营主体的诚信自律意识和售后服务能力有待进一步增强。

假日期间，12315热线接到旅游类投诉7件、餐饮住宿类投诉8件，与去年同期的1件和2件相比明显增多。投诉内容涉及旅游景点缩水、导游服务欠佳、旅游餐宿与约定不符等。如5月1日，哈尔滨王女士来电称其付费参加了上海某旅行社组织的“上海杭州三日游”活动，旅行社承诺“抵沪当天为游客安排食宿”，实际却爽约。

目前，这237件投诉举报均已转派至相关区（县）工商分局和消保委进行调解或查处。

假期市民出行方向相对集中

高速公路流量3天超300万

本报讯（记者 张欣平）据市路政部门统计，“五一”期间本市交通出行需求释放，三天高速公路流量超过300万辆次，部分射线高速流量持续增长。

昨天下午3时过后，本市部分高速公路迎来返程车流，G2京沪高速市区方向外环立交、G50沪渝高速市区方向虹桥枢纽、G40沪陕高速市区方向长江隧道至大桥以及G60沪昆高速市区方向大蒸港桥施工区域出现不同程度的拥堵。19时以后，各路段通行情况开始恢复正常。

今年“五一”假期，G40沪陕高速崇明方向、G2京沪高速江苏方向、G15沈海高速江苏方向、G60沪昆高速浙江方向等部分射线高速流量持续增长，显示市民出行方向相对集中。

“五一”小长假浦东机场日均出境突破3万人次

本报讯（记者 江跃中 通讯员 冯健）今年“五一”小长假期间，上海浦东国际机场迎来内地旅客出境游的高峰。3天里，搭乘港澳台和国际航班出境的旅客人数达到10.32万人次，日均突破3万人次。其中内地旅客5.11万人次，占比近50%。

据上海机场边检站介绍，随着我国开放境外国家和地区对我国内地旅客的落地签和免签政策，前往上述地区的游客明显增多。据统计，实施落地签的泰国排在浦东机场内地出境游客人数的首位，达到4600多人次。