

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻
上海滩 t.xinmin.cn/baoliao

电子邮件: qqb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

亲人去世留下小额存款,若要取现需办公证流程复杂——存折上26.71元遗产难倒继承人

一周民声聚焦 你说事 我了解

家中亲属离世留下小额银行存款,想把存款取出却没那么简单。近日,本报 962555 热线接到多位市民反映,若要取出已故家人的存款,需办遗产公证等,流程十分复杂。

取26.71元也得公证

今年初,市民王先生发现亡妻留下的一张建设银行存折,开户行在滇池路某支行,内有 26.71 元余额。数额不大,王先生想将其取出后把账户注销。尽管熟知密码,在支取时还是遇到了麻烦。工作人员说,这本存折最后一次使用是在 2009 年,

目前已“休眠”。而持卡人过世后,这笔钱就成了“遗产”。王先生若要将其取出,必须去公证处做遗产公证。“26.71 元算哪门子遗产?”王先生很诧异,因办遗产公证手续非常复杂,且要付 200 元公证费。考虑到这样做很不划算,王先生提出能否特事特办,但银行却表示十分为难。王先生说,如果因麻烦不去取钱,这笔钱就成了“死账”,用户并不甘心。像这种小额存款,本不会出现争议,银行的规定未免有些“死板”。

一堆“死亡证明”难人

市民黄女士的父亲 89 岁时去世,她在整理父亲遗物时发现一本农业银行的存折,里面还有 2000 多

元。黄女士欲将这笔钱取出,农行新场营业所的工作人员告知,必须办公证后才能取钱。黄女士来到浦东新区惠南镇上的公证处,却被告知,因她父亲的遗产继承人并不是唯一,需提供大量证明,其中还包括死者父母亲的死亡证明。

这让黄女士伤透了脑筋。“我祖父在我父亲 3 岁时就已过世,且当时他们还没有来上海,你让我上哪里去办这个死亡证明?”为了此事,黄女士来回奔波了 2 个多月,依然无法取出这笔 2000 多元存款。她觉得,银行和公证处在故意刁难用户,“存折内余额不多,但支取麻烦,如果其他人遇到和我一样的情况,放弃取款,那这笔钱将流向何方呢?”

银行应为用户着想

75 岁老人被担架抬进银行,中风老人被迫亲自到银行取款不幸猝死……去年,发生在外地颇受关注的两则“取款难”新闻,引发社会对银行服务缺少人性化的质疑。采访中,上海市银监局工作人员翁先生指出,银行严守制度和规定,保护储户利益,这种做法并无过错,但用户的困难也真实存在,通融的代价就是为风险担责,这让银行方面十分为难。对此,市人大代表、市律协副会长厉明坦言,从业多年来,他在处理遗产时的确遇到不少类似尴尬问题。已故亲人的银行账户存款不多,但要取出却是难上加难。在繁琐的

程序面前,不少家属只能放弃继承。厉明认为,作为服务行业,银行应该多为用户想办法,而非生硬地将其拒绝。在国外,不少银行甚至在多年后会主动通知已故储户的家属,他们还有一笔钱尚未取出,建议他们前来办理。厉明建议,根据继承遗产的“成本核算”,在保证继承人有收益的前提下,对于 5 万元以下、不太可能存在争议的小额存款,可否由银行来主动承担风险,给类似的客户提供一条“绿色通道”,让取款流程再简化一些,别让这些存款成为死账。“因为一些小概率事件,而让百姓权益大面积受伤害,难免有因噎废食之嫌。”
本报记者 左妍 金旻矣

砸承重墙“赚面积”

前不久,王阿婆家隔壁迁来新邻居。装修时,这户业主让工人在承重墙上凿了一个壁橱的空间。王阿婆怕影响安全,便对这户男主人说:“你家住房面积不小,还在乎这点空间。”他嬉皮笑脸地说:“别看这个壁橱面积小,0.5 平米就值 1 万元了。”王阿婆说:“你把承重墙弄得这么薄,多危险呵。”他回应道:“我砸我这面墙,与依不搭界。”见劝不听,王阿婆只好向物业公司反映。
郑梅初



中国新闻名专栏

岂有此理事

骑车霸道还“耳背”

近日,我外出办事,走在小区附近的人行道上时,身后突然窜出一辆助动车,差点撞到我。骑车的中年男子边按喇叭边大声训斥:“依喇叭声听到哦,耳朵有毛病呀!”“这是人行道,依自己违反交通法,还要责怪人家啊,太霸道了哦!”谁知,他贼塌嘻嘻地说:“依讲点啥,我一句也没听到,哈哈!”说完扬长而去。我真想追上去问:你究竟是脑子有病还是耳朵有毛病!
祁金宝 文 孙绍波 图



留学半途而废钱难退

经记者调解,学院答应退还两年未读费用

和事佬 面对面 调一调

晚报编辑:

两年前,我为女儿办了新加坡一家学院的留学,当时一次缴清了四年的学费。然而,我女儿读了两年,说是无法适应那里的学习生活,学习成绩也差。去年 10 月,我去新加坡了解情况,感到女儿确实不适合那家学院的学习。我们当即决定,中止女儿在新加坡的留学,向学院提出退还未完成学业的学费。学院提供相关证明,让我们向上海办理留学的办事处申请退款。回到上海,我们向办事处提出退款,可一直没有确切回复。读者 郭先生

【本报调解】

日前,郭先生来到本报接待室。他说,当初女儿在国内学习成绩不够理想,所以为她办理了出国留学,希望她换个学习环境读到本

科毕业。当时我们看中的是,新加坡那家学院与英国一家大学合作,毕业后本科文凭与英国大学本部完全相同,所以毫不犹豫地一次缴全 6 万多新币的大专加本科学费。听了郭先生的讲述,记者联系到办理留学业务的周先生。周先生来到本报接待室,他介绍说,新加坡那家学院的上海办事处目前已经关闭,但他表示一定会负责处理好后续的退款工作。目前,周先生已向学院负责国际学生的副院长反馈了相关情况。考虑到郭先生女儿只读了两年课程,学院已答应退还余下的费用,并提供两年来所有费用清单,会尽快按照退款流程,将余款汇入郭先生的银行账户。对送女儿出国读书这件事,郭先生如今非常后悔。他说当初的决定太仓促,没考虑到女儿是否能适应国外的学习生活。在此他提醒其他家长,送儿女出国留学一定要慎重,否则不仅损失金钱,还不利于孩子的成长。 本报记者 钱绿明

莫让读报栏沦为摆设

◆ 笑夕

谈新闻,“茄茄山河”。相比一个人坐在家读报,这样更热闹,也更有乐趣。而近几年,读报却变得困难重重。上周四,我如往常一样走向读报栏,一辆白色小轿车不偏不倚挡在跟前。隔着一辆车的距离,我只能眯起眼睛,探出身子,吃力地边读边猜,一篇尚不及读完,就头昏

眼花,悻悻离开。或许在车主们眼中,读报栏前的方寸之地只是一个车位,然而在我们眼里,这方寸之地便是了解外部世界、汲取精神养料的窗口。读报栏的设立,更能在社区中营造崇尚文化、增进和谐的氛围。希望小区物业加强管理,也望广大车主自律,莫让读报栏沦为摆设。

大家弹

有件小事,不吐不快。为了方便居民读者,我所住小区的花坛旁设立了一块读报栏,居委会干部每天准时更新报纸,广受中老年居民的欢迎。散步途中,停下来看一看,伴着鸟语花香浏览国内外大事,已成了我每日习惯。偶尔遇上几个老邻居聚在一起读报,互相之间还能谈

江宁路桥步道砖松动

承办单位反馈前后矛盾始终不见修复

翻修一新的江宁路桥仅过去一年多,桥南堍西侧(宜昌路到澳门路)的人行步道地砖就出现了大面积松动。市民金先生在一个月先后 3 次向“12345”市民服务热线反映此事,承办单位先是回复“已修复”,后又说“地砖基础有问题”。至今,坑洼的地砖仍在,成了行人的“绊脚石”。

记者日前探访现场,从宜昌路的斜坡开始,沿人行步道一路向南,刚走上去,就看见两三块盲道砖明显松动,路面高低不平。走了 10 余米后,眼前约有 30 平方米的地砖全部松动,七八块板砖已经破裂,走在上面东摇西晃,眼见一辆电瓶车开过,路面发出“乒令乓冷”的声音。继续向南,经过江宁路 1415 弄小区门口,人行步道变成 1

米多宽,100 多米长的路,少则两三块,多则十余块盲道砖翻翘着,有的行道树下的板砖已经缺失。“下雨天,松动的板砖下都是积水,不慎踩上去,鞋子裤子都被溅湿。”市民张先生向记者抱怨,有时机动车停在人行步道上,使得不少松动的板砖已被压裂。记者查询来电记录发现,3 月 9 日市民第一次来电后,市建交委 3 月 17 日反馈:经养护公司调查核实,市民反映的情况属实,现已修复。3 月 26 日市民第二次来电,市建交委 4 月 11 日反馈却说,养护单位已应急处理,但由于该地砖基础有问题,养护单位将进一步完成基础的修复工作。但至今,人行步道仍然坑洼不平。
本报记者 徐轶汝

河道内电捕鱼影响生态危及生命

禁渔期捕捞触犯法律,嫌疑人自制渔具被缴

近日,市民张先生反映,青浦淀山港附近,有人在河道内电捕鱼。根据法律规定,每年 2 至 5 月为禁渔期,不得从事任何捕捞活动。张先生说,电捕鱼对生态环境和自身安全都有极大危害,鱼不分大小,被击死击昏,即使苏醒也会丧失生育能力。而电死的鱼儿如没被打捞起来,会发臭,破坏水体。

青浦公安接警后,会同区渔政管理部门迅速出警,在淀山港—淀浦河水域内抓获 2 名正在电捕鱼的嫌疑人,并缴获自制 12 匹电动机 1 台、电网兜 1 个、铜导线等电捕渔具,水产品 45 公斤。经民警调查,嫌疑人徐某夫妇在未取得船舶驾驶证的情况下,来到辖区水域实施非法捕捞。两人

的行为已触犯相关法律。据了解,上海每年都有多人因电捕鱼而丧生,仅青浦区,2 年内就有 7 人因此死亡。在此提醒,根据我国相关法律,在禁渔区、禁渔期或使用禁用工具、方法捕捞水产品,情节严重的,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者罚金。 本报记者 左妍