

## 老年观察

# 养老服务发展难题亟待破解

文 / 万钧

本市养老服务虽然有巨大的市场需求,但目前供给还相对滞后,存在瓶颈制约,尤其是护理人员短缺和服务资源不足比较明显,严重制约了养老服务业持续发展。

上海中心城区人口稠密,高龄人口明显集中于中心城区,机构养老需求很高,但土地资源紧缺,以及公建配套规划难以落地,加剧了床位紧张。郊区床位相对较多,但郊区交通、就医不便等因素,影响城区老年人入住郊区养老机构。

养老护理员职业态度和能力,决定了服务质量的好坏。目前从业人员尤其是护理服务队伍不稳定,呈现“三低三高”特征,即社会地位低,流动性高;收入待遇低,劳动强度大职业风险高;学历水平低,年龄偏高。因此,机构与社区等一直面临服务人员紧缺、难以引进高素质人才的困境。同时,由于职业前途不佳,社会上也缺乏专业培养为养老服务人才的学校和专业。

突破瓶颈制约,加快发展,要把握政府、市场、社会三个供给主体的职责边界:对于基本养老公共服务,政府必须履行职责,“保基本、兜底线”;

对于其他公益性养老服务,主要由政府鼓励和支持的社会组织提供,不以营利为目的;对于市场化养老服务,由企业等市场主体提供,通过促进养老产业发展,满足多元化多层次养老需求。要营造政府、市场、社会共同参与、各尽其能的养老服务多元供给体系。

近期国务院出台了《加快发展养老服务业的若干意见》,明确“到2020年,全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑,功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系”。此前,国务院印发了《社会养老服务体系建设规划(2011-2015)》,市政府印发了《关于推进本市“十二五”期间养老机构建设的若干意见》。当下本市就是具体落实国务院相关文件。

目前将聚焦重点任务,力争在以下几个方面有所突破:

针对中心城区“一床难求”,郊区却因交通和配套问题空置率比较高,已开始编制《上海市养老设施布局专项规划》。

大力加强医疗资源对养老服务的支撑,推动医养深度融合。目前,全市631家养老机构,已有120家经区县批准设立了内部医疗机构,其中有90家已获批医保联网结算。今年,要在完善评估体系的基础上,加强梳理、分类推进,进一步促进老年护理机构与养老机构之间的合作衔接。

大规模、职业化、专业化的从业队伍是推进养老服务体系发展的重要支撑和保障。今后将进一步加强老年学科建设,培养养老护理和服务管理人才,深入开展养老服务专业培训,加快建立涵盖医疗护理、生活护理等内容的人员职业资格体系,逐步健全养老服务行业相对合理的薪酬体系和动态调整机制,并积极鼓励本地劳动者从事养老服务工作。

研究制定符合上海实际的、政策清晰的引导民间资本投入养老服务产业的办法;鼓励民间资本参与养老机构、老年照料、居家养老服务等为老服务行业的建设和运行,为老年人提供更多可选择的优质服务产品。鼓励企业研制开发老年用品、食品、服饰、金融、房产、文化娱乐、医疗康复保健等产品。继续通过每年举办的养老及康复医疗国际博览会,加快“科技助老”的研发运用,搭建政府、企业、社会组织与老年人共同参与的老年产业平台,为老年人提供多层次、多样化的产品。

## 创新为老服务大赛

# “爱照护”:智能助力照护

文 / 隋寅

由爱照护运营总监胡洁帆带来的服务于老人的智能化管理系统项目

该项目2013年6月起,在浦东潍坊街道日托所试运作,后又扩展到闵行的一些街镇试运作。

胡洁帆说,他们在做两件事,一件是找护理员,通过对老人需求的系统分析,做护理服务的投送;二是通过手机APP的同步信息送达,让老人的家人都参与到对老人的照护当中。

体验分析: 搜行动观察团的瑞雪老师去到了潍坊街道日托所。一进去,看到门上有10厘米大小的盒子,那是门磁开关,可以“聪明”地知道你进出门几次。冰箱上也有,可以知道你是否取食。卧室里的智能床翻身几次床垫都“知道”。另外卫生间有排泄自报器,客厅有心情自报器,所谓“自报”是需要老人自己按按钮“报告”的。卫生间和房间通常有温差,而老人早起又是高发病时段,专门装上了温度调节器……所有信息都会被同步传到后台做数据分析,也会被送达到家属的APP上。

上海科技助老服务中心副主任王勇说,老人的居家安防在不断升级换代,从一个按钮到感应

设备再到将传感器穿戴到身上,技术上只有想不到没做不到的,难就难在对需求的综合理解和对资源的整合能力。市老年基金会甘维刚副秘书长说:“爱照护”的题目要比它的软件大得多。这就涉及护理服务投送问题了。现在试运作,还没涉及商业运用。日后到底定位在养老机构?日托中心?还是居家养老老人?还需要明确,目前看来是更适合前两类人群。

胡洁帆也谈了设想,基本服务由政府、公益机构做,更专业的特殊人群照护服务走商业化道路。

问及该项目缘起,胡洁帆说他们丁总的父亲患有慢性疾病,他便有了这样一份照护之心,2007年起做这个系统。而他本人大学毕业后曾在外企工作,尽管收入较好,但感觉自己在其间是非常小的一部分,不能体会到价值。而后他去到养老院工作,又来做这个为老服务项目,每天可以切实感受到自己做的事是有价值的。

广播版请收听东方都市广播(FM89.9/AM792)《为您服务》栏目,每周二、四上午5点首播,周二、四下午2点重播,或登录老小孩社区www.oldkids.cn获取更多大赛详情。

## 生活小贴士

### 自制“空心枕”

高龄老人因为耳部软骨钙化严重,造成耳朵变硬,侧睡时耳朵容易被压痛。自制了一个空心枕头,老人侧睡就不担心耳朵会被压痛了。

用棉布缝制出一个长约20厘米、宽约10厘米的小枕,中间挖出一个略大于耳朵的空心洞,并缝制严实。然后将适量的荞麦皮或者干菊花灌入小枕头内,高度约为5厘米,再将洞口缝制严实。老人侧睡时,可将小枕头枕在大枕头上,并将耳朵放入空心洞中,便可安然地睡觉了。荞麦皮、干菊花还有助眠功效。 抗美

## 理财门径

### 中老年人如何配置意外保险

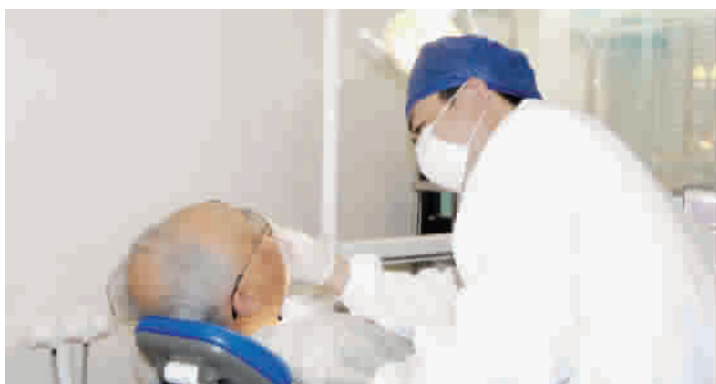
意外险对中老年人增加保障来说很重要,也是价廉物美的保险,每天只需几元或几角钱就可以买到不错的保障。

中老年人因为年纪大、反应迟钝,跌倒、撞伤、交通事故等意外时有发生,一旦发生风险,自己受罪外,经济上也要承担巨大的医疗开支。

对保险公司来讲中老年人保险的保障风险较高,一般不轻易涉足。长期以来涉足的大部分最高投保年龄被限定为65岁,并不能有效覆盖老年群体。

随着社会老龄化的加快,诸多保险公司开始涉足老年意外领域,最近,有一款来自大众保险天天保老年关爱综合保障计划,亮点除了意外身故、残疾、烧烫伤给付、公共交通工具意外、每日住院(包含疾病住院)津贴给付之外,还放宽了投保年龄,51岁到80岁的人士都可以投保,增加了扩展医保外用药的意外医疗费保障,首次把猝死也放入了保障范围,受到社会广泛关注,得到了投保人及受益人的一致好评。

这里提醒,在配置时也要注意几点:首先,要根据自己的年龄,确定所选的产品适合被保险人年龄范围要求。其次,要注重保障利益,选择的保险产品最好涵盖意外身故、残疾、烧伤、医疗、住院津贴、猝死等保险责任,选择适当的保险金额来保障自己。第三,不同保险公司推出中老年人意外险产品的特点及保障利益会有所不同,可以根据需求特点给自己选择合适的意外险产品。 天天保



“夕阳红口腔诊所”医生在为老年患者诊治

琬熙 摄

## 枫林小筑

# 关爱老人,从关爱牙齿开始

## ——记上海夕阳红口腔门诊部

文 / 建春

对老年人来说,忙碌辛苦了大半辈子,是时候该为自己的生活做个全新的安排、身体做个全面的检查了,特别是口腔方面,因为口腔健康是老年人全身健康的关键,而幸福的晚年则需要健康的牙齿。

位于上海万航渡路1号环球世界大厦B座的夕阳红口腔门诊部,是目前上海唯一专门以老年人服务对象为对象的口腔门诊部。创始人施先生是一位加籍华人,在他的记忆中,儿时外公外婆老旧寒苍的牙齿始终困扰着他们的生活,这给从小就很有孝心的施先生

刻下了深深的印记。时光荏苒,施先生发现自己身边的亲人与邻居长辈们,也出现了当年外公外婆一样的状况,积在施先生心中的夙愿,推动他开始尝试着去帮助身边的人们。

施先生发现,许多中老年牙病患者对牙科及牙病的保健知识非常匮乏,通过调查,他发现主要集中在以下几个原因:1.怕拔牙除残牙、残根,尤其是高血压、糖尿病、拔牙恐惧者;2.镶牙太费时间,一次次地跑、一次次地等;3.怕得不到医生的耐心诊断和关于镶牙知识的全面解答,不了解自己真正应

该装什么牙才最适合自己的,担心牙医技术不理想;4.曾经装过假牙,戴了不舒服,最后把假牙闲置在家,怕再次遇到同样的问题;5.牙龈萎缩,假牙戴了松动,经常脱落,凑合戴着……他更坚定了办一所专属老年人的专业口腔门诊的决心,希望老年人在晚年也能享受到美味佳肴,提高老年人的生活质量。为了出行方便,他更是将门诊的地址选择在繁华的静安寺;从前台接待到医生,每一位工作人员都坚持热忱地为老年人提供周到的服务,做老年人的知心朋友。