

再撑一把家庭养老

文一任焜越

近年来,本市社会化养老服务事业得到长足发展。据市社会福利年报披露,截至2013年底,全市共有养老机构600多家,床位10.8万多张,约占户籍老人数的2.9%;全市17个区县已办社区助老服务社200多家,有助老服务人员3万余人,共为28万多居家老人提供了服务;各社区还办起了老年人日间照料中心、助餐点870多家,为7万多老人提供了服务。最近,市政府又出台了《关于加快发展养老服务业推进社会养老服务体系实施意见》,针对已进入人口深度老龄化的现状,提出了新的措施,促进了全市养老服务体系不断完善。

上海已有老年人口260多万,按照中华民族的传统美德和生活习惯以及目前的基本国力,与“9073”的养老格局,约有230多万老年人需要在家中养老,他们将在自己亲人的照料下安度晚年。但受一些理念的影响,长期以来养老服务的投入与政策往往偏重于社会化的养老服务,对家庭养老的相关政策和投入不多。所以当下在大力发展社会化养老服务的同时,应进一步加强对家庭养老服务的规划和投入,再撑一把家庭养老,为老年人营造一个各得其所、安享晚年的良好社会环境。

发展家庭养老首先要提高认识。特别要教育家庭成员,尊老、敬老、养老不仅仅是一种亲情,更是一种社会责任与法律义务;还要通过宣传让大家知晓,家庭是老年人养老的最佳环境,社会化养老是家庭无力养老情况下的补充,并形成养老光荣,弃老可耻的氛围。同时,政府部门也要树立“大养老”的理念,要认识到,必须要家庭养老和社会化养老两条腿走路,否则这个事业的发展是不平衡的。

其次要加快制定支撑家庭养老的相关政策。比如在经济上,可不可以对抚养父母等老年人的子女,实行一定额度的免税政策;在住宅上,对与父母等老年人同住的子女,可不可以给予一定的住房养老补贴;对抚养高龄父母亲等老年人的,每月可不可以给予一天的养老假等等。还可不断扩大现有居家养老服务补贴的覆盖面,让更多老年人受惠。

第三要在全市形成家庭养老的援助、服务网络。在家养老的老年人和护理他们的亲属成千上万,我们应尽快形成一个为他们服务的网络,以减轻他们的后顾之忧。一可免费举办“护老者”培训班,向他们传授老年人护理的专业知识;二可设立老年人护理、康复专用器具租赁中心,向有需要的家庭低价租赁器具,对经济困难者由政府予以补贴;三可成立“护老者”活动俱乐部,让“护老者”们互相交流、分享个案,为他们送上爱的鼓励;四可为他们提供援助服务,利用现有的社区养老机构,设立家庭养老援助中心,为“护老者”提供替换服务,让他们也有“喘息”的机会,消除他们心里“护老路程没有尽头”的消极想法。

养老服务的水平,特别是家庭养老服务的水平,体现了社会的文明程度。我们要在高度认识家庭养老重要性的基础上,落实家庭养老的政策措施,全面提高家庭养老的服务水平,让千千万万个在家养老的老年人体会到社会给予他们的人文关怀。

创新为老服务大赛

轻工家电维修:老帮老,心贴心

文一隋寅

由“轻工家电维修工作室”负责人顾硕明带来的专为老年人提供家电维修方面咨询服务项目

老年人家中电器出故障时来电咨询,他们会无偿提供分析故障原因及损坏程度,告诉报修注意事项,进而提供对策。收成本费上门服务修理大件电器(冰箱、彩电、洗衣机、空调等)。顾师傅的愿望,争取像柏万青工作室那样,在家电维修方面一呼百应。以讲座等各种方式到社区街道为老年人服务,普及家电使用保养知识,尽可能帮老年人解除一点在家电维修方面的困扰。

背景介绍:1997年开始做,原来叫家电维修服务总社,轻工局下面的技术人员组成,为老干部维修电器。2007年改为工作室,现在康平路1号及天平街道,每月定点服务。面对家电维修售后服务中种种问题,如故意乱收费,服务质量差,投诉纠缠难,维权成本高,加上小辈无暇顾及,老年人成为受骗上当的主要对象,于是,今年已68岁的顾硕明集45年工作经验,尽力为老年人在家电问题上服务到位。比如,有一位老人家中某品牌电器坏了,

生活小贴士

老年人生活中的不良习惯

老年人生活中有哪些禁忌?一忌过分仰脖。老人坐沙发上抬头看电视、与人交谈,时间一长易压迫颈部动脉使血流不畅,易感到头晕、恶心,甚至能导致半身不遂。二忌猛然回头。老人走在街上,遇熟人呼叫,极易猛然回头。但因老人多有颈部骨质增生,颈骨急扭很易压迫血管,造成头部供血不足,出现眼黑摔倒。三忌裤带过紧。老人裤带最好用松紧带,不然裤带太紧,易使下身血流不畅,尤其是肛门,因毛细血管多,供血不好易得痔疮。四忌说话快速。老年人说话莫要高声大嗓,频率过快,应保持稳定的情绪,否则易使血压升高,也使心脏加重负担。五忌吃饭过快。有些老人仍保持年轻时狼吞虎咽,但食物需细嚼才能有助消化,饭吃得急,还易噎着。六忌用力排便。老人常有便秘症,应按时排便;排便不顺时,应借助药物,不能硬排,因人在排便时血压易升高,过分用力,会晕倒休克以至脑溢血,甚至还有生命危险。

乐放 辑

理财门径

购买旅行保险及索赔(1)

我国目前意外险总规模在 300 亿元左右,但旅行保险占比非常小。我国每年 20 多亿人次的国内游和近 8000 万人次的出境游规模中,购买旅行保险的人数不到 20%,而欧美国家这一比率一般能达 80%~90%。

随着国人生活水平进一步提升,更多的中老年人选择出国探亲、旅游、陪读、定居。自助旅行也成了不少中老年人的追求。然而伴随而来的,旅行途中意外伤亡事件也屡屡见诸报端。2013 年 7 月 6 日,韩亚航空飞机在美失事,有 3 名中国人空难中遇难;2014 年 3 月 8 日飞往北京的马航 MH370 失联,机上包括机组成员共有 239 人,其中 154 名中国乘客,至今杳无音讯。

旅行保险成为中老年朋友出行的首选。选择旅行保险最好选购提供紧急援助服务,尽量含有医疗海外直付的险种作为首选。还有把救援电话存在手机上,千万别忘了自己带原件,留份复印件给家人,以备随时派上用场。

天天保



■ 顾硕明和他的家电维修工作室



旨元 摄

法律服务

堂兄弟争房大战

1998 年 7 月,插队落户在安徽的张老伯夫妇由于户口还未迁回无法在上海购买房屋,考虑今后退休终归要叶落归根,打算在上海购房,这时张老伯的堂哥张健居住房屋拆迁分配三套拆迁房,准备出售其中一套,张老伯就同堂哥商量购买。双方于同年 8 月 20 日签订了一份房屋买卖协议,约定:张健动迁取得的一套商品房出售给堂弟张老伯,房屋总价 18.5 万元。当日张老伯交付首付款 5 万元,余款于第二年 5 月 1 日前一次性交付。合同签订后,张健将钥匙交给张老伯。随后,张老伯又将钥匙交给堂哥张健委托其对外出租。2007 年底租期结束,张老伯通知张健不要再出租,自己退休要回上海居住。2008 年 1 月,张老伯夫妇退休后回上海,找张健收回房屋自己居住,此时张健反悔,以房产证未变更为由不想把房子卖给张老伯,钥匙也不归还给

张老伯。由于房价飙升,张健以房屋未办理过户手续为由诉至法院,要求确认 1998 年 8 月 20 日双方签订的房屋买卖协议无效,并表示愿意退还房款。法院经审理认为本案事实清楚,争议焦点是双方签订的房屋买卖协议是否有效。法院认为,堂兄弟之间签订的房屋买卖协议是双方真实意思表示,且已实际履行,该协议是有效协议。据此法院判决张健应协助张老伯办理房屋产权变更登记,将房屋归还给张老伯。

【律师点评】

根据《民法通则》第五十五条规定:民事法律行为应当具备下列条件:1.行为人具有相应的民事行为能力;2.意思表示真实;3. 不违反法律或者社会公共利益。也就是说买卖双方自愿并订立协议,卖方交付了房款,又无其他违约行为,只是没有办理过户,应认为买卖关系有效。本

案中的房屋买卖协议体现了双方真实意思,且已房款两清,张健拒绝协助办理房屋产权变更手续,侵犯了张老伯的合法权益。我国《城市私有房屋管理条例》规定,买卖房屋双方应到房管部门进行房屋产权变更登记,该条例的规定体现了国家对不动产监督和管理,但这并不意味着未办理房屋产权变更手续的房屋买卖协议即无效的民事行为。《最高人民法院关于贯彻执行民事政策法律若干问题的意见》第五十六条规定:买卖双方自愿,立有契约,买方已交付了房款,并实际使用和管理了房屋,又没有其他违法行为,只是买卖手续不完善的,应认为买卖关系有效,但应补办房屋买卖手续。另外,最高人民法院《全国民事审判工作会议纪要》规定:审理房地产案件,要尊重合同双方当事人的意思表示,只要双方约定不违反法律政策,不损害国家利益、公共利益和他人利益,就应维护合同的效力。

市老年人法律服务中心志愿律师 李东方