

去年申城医疗机构诊疗人次2.4亿,面对超大客流—— 医院“自助服务系统”缓解看病慢

自助挂号、自助预约、自助充值、自助收费、自助信息查询、自助余额退款……“自助服务系统”已成为上海各大医院提升门诊服务水平的一个助推器。

据市卫生系统文明办近日对全市76家二级甲等以上医院门诊自助服务情况调查,本市二甲以上医院在门诊提供自助服务的各类设备已有684台,其中三级医院541台、二甲医院143台;全市二甲以上医院开展门诊自助服务的占80.26%,三级医院开展门诊自助服务的更是高达97.5%。

申城第一台自助挂号设备2006年9月率先出现在中山医院

门诊大厅。经过8年的不断改进与完善,这家日门诊量过万的“医疗大户”,目前每天大约有超过一成的门诊挂号是借助自助服务系统完成的,他们的下一步目标,是期望自助服务系统能够在门诊大楼的15个楼层全面铺开。在本市其他一些日门诊量同样破万的三甲医院中,有15家的自助挂号数量也同样占到其挂号总量的10%,另有6家医院的自助挂号量更是超过了总量的20%。

上海医疗机构的去年全年诊疗人次达到了前所未有的2.4亿。面对超大数量的医疗服务需求,在增加门诊服务力量、开足服务窗口的

同时,如何运用现代化、信息化手段,创新服务举措,以减少患者排队等候时间、合理分流病人、改善患者就医体验,成为各医疗机构必须积极面对的重要课题。作为本市卫生系统一项有益尝试,自助服务一经推出,便颇受关注,且持续“播散”。

如今走进上海各大医院,门诊大厅中央、挂号窗口旁边、便民服务平台一侧,都会醒目地矗立着一台或数台自助服务设备,并有相当数量的医院工作人员和志愿者,为初次使用或者不熟悉病家提供刷卡、选择等帮助。不少病家(尤其是年纪较轻的患者及家属)一旦熟悉操作过程,均大为称便:减少了排队次

数,减少了排队时间,进而减少了整个就诊时间。

一些医院还创新自助服务内容,因地制宜推出各种“自选动作”,以进一步方便患者——

瑞金医院 对账户余额充足的患者,自助系统实现了在诊室直接确认收费,患者排队挂号、付费时间从平均30分钟下降为6分钟;在瑞金医疗联合体框架内,实施跨院一站式结算服务(目前和瑞金医院北院已连通使用)。

国际和平妇幼保健院 根据患者需求,在自助系统新增了银行卡充值功能,改进了报告打印速度较慢的问题,并通过申康银医通项目,开通

了余额在部分三甲医院通用的功能。

市肺科医院 不断丰富自助服务功能,开展了集就诊卡发放、充值、挂号、预约、缴费、查询、打印报告和患者满意度测评“八自助”功能于一体的自助服务,使病家在医院就诊期间的非医疗服务完全能够自助完成。

嘉定区中心医院 针对复诊患者,开发了自助预约下次就诊专家功能,而且自助系统当场打印预约凭证,明确显示具体就诊时间段,让病家对于下次就诊情况一目了然,只要按照预约时间段来院就诊即可,实现了错峰就诊。

本报记者 施捷 通讯员 孙辉

都市花园小火车

来到丛林撒欢探险,细数热带雨林的奇花异卉,身在都市的你是否也心驰神往一片沁人的绿意海洋……在浦东金桥国际广场,“天使爱美绿”活动在钢筋水泥之间种出一片原生态的绿光森林。孩子们搭乘载氧小火车,穿梭在绿意盎然的金桥“森”态系统中。

本报记者 孙中钦 摄影报道



中科上海分院表彰杰出青年科技创新人才

本报讯(记者 董纯蕾)中国科学院上海分院第四届杰出青年科技创新人才表彰大会,昨天下午举行。经严格评选,共有10人获得本届“杰出青年科技创新人才”称号。

据悉,该奖项每两年评选一次,历届获奖者中已有13位获得国家杰出青年科学基金的资助,5位成为国家973或863项目的首席科学家,2位担任国家重点实验室主任。本届获奖者全部是“70后”,且以“75后”为主。据介绍,在中科院上海分院系统工作的科研人员中,目前6成是“80后”,年轻人是这支科研“国家队”的主力。

全部获奖名单:中科院上海分院第四届杰出青年科技创新人才:中科院上海生物植物生理生态研究所研究员王佳伟、上海天文台研究员李成、宁波材料技术与工程研究所刘兆平、上海应用物理研究所陈金辉、上海药物研究所吴蓓丽、上海光学精密机械研究所张龙、福建物质结构研究所郑庆东、上海生科院生化与细胞研究所周兆才、上海技术物理研究所胡伟达和上海有机化学研究所游书力。

孩子高考在即 父母切莫慌神

心理咨询师建议,做些运动防焦虑

2014 高考备忘录③

说话的语气越来越急,成天担心会有意想不到的意外发生,对未来充满担忧……高考在即,家有考生的您最近是否出现了这样的焦虑症状?上海青春在线青少年公共服务中心日前开通12355“轻松备考”公益专线,组织专家咨询团为青少年提供考前心理疏导等服务。这两天,心理咨询师们不约而同地发现,打来电话的多为父母,他们的焦虑情绪甚至比孩子还要

厉害。专家提醒,孩子尚未出征,家长切莫慌神。

“我马上就要高考了,感觉爸妈比我还要紧张。他们每天在家里不看电视,不说话,甚至连走路、关门都是静悄悄的。爸妈一边叫我不紧张,只要尽力就可以了,考试成绩好坏都没关系;一边又表现得非常照顾我的样子,让我无形中有一种紧迫感。”父母的反常举动,让高三学生小李很受困扰。心理咨询师史渊建议,考生也可以和父母开诚布公地谈一谈自己的感受,直截了当地告诉他们哪些方式自己不能接受。

12355 心理咨询师冯超叮嘱,虽然高考是人生大事,但是,父母千万不要表现得太过反常,否则反而让孩子更加紧张。更要不得的是用“考不好就会……”这样的句式,把孩子背负过重期望。

冯超提醒家长,要认同高考前紧张是一件再正常不过的事情。心理学实验表明,当焦虑和动机保持在中等水平时,对完成工作是最有效的。孩子们不希望听到“不要紧张”之类的话,这会令他们更手足无措。冯超建议,如果家长有能力,不妨在高考前夕陪着孩子来一次

“预演”,想清楚高考时“我会怕什么”“我能够做什么”“我可以怎么做”等小问题,有哪些解决方法,可能心里会比较有底。

冯超认为,最后几天,家长不妨和孩子一起运动起来。为了安全起见,应避免篮球、足球这种对抗性很强的项目,慢跑和瑜伽是不错的选择。家长可以和孩子一起练“腹式呼吸法”,通过调节身体节律,使得心理和生理都有所放松。一般建议早中晚15-20为一组,配合冥想,达到心静安心的效果。

本报记者 陆梓华

更新脱粒表箱 夏收安全用电

本报讯(记者 张欣平 通讯员 李新章)正值市郊麦子和油菜收割季节,奉贤供电公司全面铺开对农村脱粒表箱的修缮更新工作,确保“三夏”大忙安全用电。随着农村机械化不断推广,许多脱粒表箱变成了私拉乱接的源头,部分脱粒箱设备老化,成为严重安全隐患。截至5月底,奉贤供电公司已完成修缮2010余只、拆除620余只脱粒箱。

淞沪抗战史学术研讨会开幕

本报讯(记者 郭剑烽 实习生 李一凡)为纪念抗日战争胜利69周年,深入研究淞沪抗战在中国抗日战争暨世界反法西斯战争中的地位与贡献,由复旦大学历史学系、台湾政治大学人文中心、上海淞沪抗战纪念馆共同举办的“上海淞沪抗战纪念馆陈列改造暨淞沪抗战史学术研讨会”今天上午在宝山区开幕。与会专家学者对两次淞沪抗战的史料进行了考证和研究,并对淞沪抗战史研究的发展方向 and 将上海淞沪抗战纪念馆陈列改建工作和打造成“海峡两岸文化交流基地、淞沪抗战历史展示中心、淞沪抗战历史研究中心和爱国主义教育示范基地”提出了建言。

虹口整治三年减灭无证经营

本报讯(特约通讯员 龙钢 记者 袁玮)如今在马路上时常看见的无证无照小摊贩拿着切割机,旁若无人地在切割各种金属材料,火花四溅及发出的刺耳声响等现象,3年内将从虹口区区内逐渐消失。记者昨天从虹口区获悉,该区将启动为期3年对无证无照经营的综合整治行动。其间,将对区域内各类无证无照经营场所全面清查并联合执法,力争通过综合整治和纳管,使该区无证无照经营存量下降90%。

近年来,虹口区各类无证照经营行为时有发生,严重影响市场秩序,还存在安全隐患、危害群众生命财产安全。为此,该区工商、食药监等部门联手进行综合整治。

江桥经济城

上海北虹桥商务新丰地

招商电话: 59116308 59116108
公司地址: 华江路129弄7号楼4楼