

# 大楼无障碍坡道装门挂锁为哪般

## 非机动车推进楼损坏电梯影响消防通道,物业无奈采取措施

一周民声聚焦

您说事 我了解

“楼前的无障碍坡道建成快一年了,为何始终当摆设?”近日,家住徐汇区冠生园路科苑新村的居民张先生致信本报,反映小区内三幢高层住宅楼前的无障碍通道自修好至今一直“铁将军把门”。而记者实地走访中却发现,这背后另有隐情。

### 【居民反映】

“去年7月,居民小组长挨家挨户通知,说为方便居民出行要在门前修建无障碍通道。”来信中,张先生写道,“我们这些老年人都很高兴,欣然签字,工人们也冒着酷暑施工。然而完工不久,坡道就被装门上锁,步履艰难的老人得不到实惠。”

### 【调查附记】

接到投诉,记者来到科苑新村。该小区除1号、10号、19号为高层楼房,其他均为多层,虽然所有大楼门前都安装了无障碍坡道,但唯有三幢高层楼门前的通道入口安装了铁门还上了锁,其中19号楼的通道更是被上了两把锁。上锁的坡道占去了进出口一半的位置,无形中压缩了通行空间,便民通道似乎成了“扰民通道”。“这个坡道造好后就没开过,我们也很纳闷。”住在1号楼的张先生说,“建好不用当摆设,不



曹文清摄

是浪费吗?”

### 非机动车借坡进楼

现成的坡道为何不开放?记者为此走访了居委会与物业。科苑居委副书记武女士道出其中原委:“有了无障碍坡道以后,许多居民开始把非机动车往楼里推,不仅堵塞消防通道,还增加了电梯的故障率。”武女士说,一些居民把用来方便残疾人、老年人进出的无障碍坡道挪为他用,居委会和物业劝说无效,才

出此下策。

### 损坏电梯妨碍消防

中科物业的工作人员施女士说,坡道还没完全修好时,就开始有居民将自行车、助动车沿着坡道推进楼里,再推进电梯停到自家门口的楼道内。车辆进进出出导致客梯故障率大大上升,而科苑小区又是老小区,维修基金本就不多,如此一来更是捉襟见肘。除此之外,楼道内停放非机动车也占据了消防逃生的

空间,存在着安全隐患。

记者在19号楼内发现,基本每一层楼道都停着5辆以上非机动车。施女士说,若是开放了通道,情况将愈发严重。

### 居民停车还需规范

由于矛盾始终找不到解决方法,物业目前只能采取临时措施。三幢高层离门卫室都很近,如果残疾人需要进出,可以呼叫门卫拿钥匙过来开锁,但这样毕竟不方便。

施女士说,小区内并不是没有地方停车,事实上坡道造好不久,物业还专门升级了三个非机动车车库,安装了电子技控门,刷卡进出,安全性更高,并且完全免费。记者看到,三个车库加起来能停近千辆非机动车,空间绰绰有余。“只要居民们能养成正确的停车习惯,我们立刻就开放通道。”居委副书记表示,他们已将相关情况向上反映,争取尽快找到两全其美的方法。

### 尘封坡道终于开放

几天后,张先生再次联系本报,称记者前去采访的第二天,物业派人卸了锁开了门,尘封已久的便民无障碍坡道终于开放,居民们都很高兴。与此同时,小区内贴出一张张告示,提醒居民自觉遵守规范,不推车进楼。“因噎废食并不是解决问题的方法,只要好好沟通,相信大家能彼此谅解。”张先生说。

通道开放三周后,记者再次致电科苑居委。武书记说,无障碍通道开放后令他们喜忧参半,一方面居民们都很欢迎,另一方面推车进楼的情况依旧没有改善。“我们在每幢楼前都贴了告示,但效果不大。”武书记说,下一步居委和物业将从满足居民需求的角度出发,进一步改进小区车库,争取让每位居民都能就近停车,争取从根本上解决矛盾。

本报记者 曹文清

# 一场婚宴“放倒”三四十位宾客

## 商家认为将剩余餐食打包回家也可能是导致食物变质的原因

欢欢喜喜为儿子操办了一场喜筵,没想到,第二天陆续得知三四十位宾客都出现食物中毒症状。近日,读者顾女士致电本报反映,承办婚宴的神驰商务咨询有限公司虽然承认有过错,但认为客人将剩余餐食打包回家,也可能是导致食物变质的原因。

日前,顾女士委托神驰商务咨询有限公司在浦东东方路1号“百雀羚”游轮上为儿子操办婚宴,总共付款9万多元,其中包括13桌酒水费用44000元。顾女士说婚宴

办得不尽如人意,诸多细节不完备,但考虑到家有喜事也没过于追究。没想到婚礼过后第二天,有这么多名宾客出现食物中毒症状,顾女士当即告知了神驰公司,同时到浦东新区食药监局报案。

记者联系了负责这场婚宴的卫先生,他对此事表示遗憾,并解释说,为当天婚宴提供餐饮的是他们长期合作的供应商“奥林居”,报案当天区食药监局已前往食品生产地检查过,只是至今尚无定论。

顾女士调取这家公司的材料

文本显示,其经营范围并未涉及餐饮,因此怀疑对方没有承办婚宴的资质。对此卫先生解释,他们合作的供应商是有餐饮资质的。部分宾客将剩余食物打包带回,也有可能

导致食物变质,而婚宴现场公司方对打包食物安全性有相关提示。卫先生表示,对于这起食物中毒事件,公司愿意承担部分责任做出补偿,可顾女士索赔十倍餐饮价款的要求无法接受,如调解协商无果,只能通过法律途径解决。

本报记者 刁炳芳

# 同一血清检验结果迥异

## 经调解医院补偿2000元,患者家属满意

和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

今年3月12日,我母亲的血清样本,被七宝社区卫生服务中心送到一家医学检验所检验,10天后结果出来,其“糖链抗原125”指标是79.80(正常参考值0.00—35.00)。为慎重起见,我母亲在3月28日再次到医院抽血检验,样本同样被送到这家医学检验所,结果指标竟达254.20。一家人可谓在忐忑、惊恐不安中度日。4月18日,我将母亲送到中山医院做检查,其结果是“糖链抗原125”指标仅25.0,在正常值范围内,全家人心病才算落下。这家卫生中心及医学检验所的检查如此粗糙,是否在

糊弄患者呢? 读者 陈先生

【本报调解】

5月21日上午,读者陈先生及这家医学检验所工作人员,一起来到本报接待室。医学检验所工作人员解释,检验结果有差异,是因为患者检查时胃肠道有炎症,导致“糖链抗原125”指标上升;并且,每次检验抽的血清都不一样,样本不同导致检验结果差异。此外,检验仪器、检验方法等与中山医院不同,也在客观上影响了检验结果。

经本报记者调解,双方达成协议:医学检验所补偿陈先生人民币2000元,此事调解结束。对这样的结果,陈先生表示接受;医学检验所表示,今后会更好地为患者服务。

本报记者 王新华 屠仕超

# 公交车司机一路追赶肇事助动车

## 受伤老人获救 撞人男子被截

近日,读者章先生致电本报,讲述了一件他在乘车途中的见闻:一名八旬老太过马路被助动车撞倒,骑车人快速驶离现场。多亏一名公交车司机一路狂追,才将肇事者截住交给派出所民警。

6月2日早晨8时多,章先生乘了一辆951路公交车外出。在江路站,一位八旬老太颤颤巍巍地

过马路,准备上公交车,不料被一辆疾驶而过的助动车撞倒,当场倒地不起。骑车人完全没有要停下的意思,调整好车头迅速驶离现场。951路公交车司机见状,立即下车将老太太扶起,见老太还有意识,将她搀至公交车上坐稳,随后又和乘客商量,“我现在要开车去追肇事者,各位乘客你们有意见吗?”在征得了全车乘客的同意后,司机立即开车追出去,一路追了约四公里,总算将骑车人截住。司机下车

报警,并将骑车人交给赶来的派出所民警处置。随后再次上车,载着一车乘客离开。章先生说,他目睹了事情的全过程,被这名充满正义感的司机所感动。

6月3日,记者致电951路车队,调度员告诉记者,这名驾驶员名叫邵伟,在车队服务了十多年。目前,车队已调看车厢内的监控录像,并电话慰问被撞伤的老太太。据悉,老太太今年已84岁高龄,所幸已无大碍。

本报记者 左妍

# 美容院首笔退款25万元到账

给您回音

5月23日,本报A13版刊登《八旬外婆遭美容院忽悠135万元》一文,讲述市民唐阿婆(化名)6年来在美容院的遭遇。报道刊发后,上海可诺丹婷公司表示,公司已对加盟商上海奢欣化妆品商行负责人进行深入调查,第一笔退款

25万元已打入唐阿婆的账户。

可诺丹婷方面表示,感谢新民晚报的监督,公司意识到加盟店管理的严重漏洞,已监督商行及时落实退款协议。6月3日,记者在双方签署的退款协议中看到,商行负责人承诺7月31日前付清退款共计45万元,如未按约定退款,顾客可继续追究上海可诺丹婷美容院的责任。

本报记者 左妍