

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻
上海滩 t.xinmin.cn/baoliao

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路755号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

地处两区交界维修遥遥无期, 郊区不少道路——

路面坑洼, 汽车蹦跳摩托摇晃



一周民声聚焦

您说事 我了解

在上海郊区有不少道路原本人迹罕至, 近年来随着周边的发展人气渐旺, 这些道路车流人流渐增, 但路面却日趋龟裂泥泞, 坑洼难行, 给市民出行带来诸多不便。

读者李先生来信反映: 沪渝高速附近, 有一条老千步泾路, 过了淀浦河桥后, 向东有一条道路通往松江佘山地区, 这条马路的车流量、人流量不小, 但路面却是坑坑洼洼, 路况很差。

读者朱先生来电反映: 松江余

山镇的昌业路、吉业路等马路, 因附近工厂林立, 大型车来往频繁, 路面被压坏了不少, 几乎找不到一处平整路面, 看上去像龟裂的旱田。

老千步泾路 道路龟裂泥泞难行

6月4日, 记者来到现场, 王先生所反映的道路长约300米, 宽不足10米。因该区域附近有不少厂房, 前几天陆续下雨, 路面泥泞不堪, 每走几步就能看到巨大的裂缝, 整条马路遍布着大大小小的泥塘。记者在路边站了几分钟, 正巧有多辆摩托车从此路过。尽管骑车人小心地左摇右晃划出一道道“S”型来

避开水坑泥塘, 但突然撞上的路面大坑仍然造成车辆剧烈抖动, 骑车人一个踉跄差点摔下车来。

住在附近的居民王先生向记者拍照, 十分热心地凑上来说, “这条马路真是害了不少人摔跟头! 我们非常盼望修好它!” 王先生指着路西侧的一排房屋说, 这里是青浦, 路东侧是松江, 道路位于青浦和松江的交界处, 且一直没有设置路名, 他们根本不知道归哪个区管。

记者在手机上定位, 发现这条路位于青浦境内, 记者随即致电青浦区建交委, 工作人员张先生了解情况后答复称, 这条路的行政区划虽然在中步村, 但事实上多年来一

直权属不清晰, 所以一直没有纳入维修计划。对此, 赵巷镇路政部门工作人员胡先生表示, 他们会和村里协商再给出规划方案。

昌业路、吉业路 大型车辆压坏路面

根据市民反映, 记者又来到位于松江境内的昌业路, 和老千步泾路情况类似, 这里的马路也如一块块“豆腐干”, 惨不忍睹。然而, 尽管路况糟糕, 但车流量并不少, 一些轿车纷纷将车速降至最低, 小心翼翼地行驶在满目疮痍的马路上。有的车辆为了避开路面裂缝, 甚至驶到了对面车道。记者观察发现, 这一带

重型集装箱卡车来往频繁, 路面震感强烈。破损范围最大的可占据道路的三分之二, 高度相差二三十厘米。有村民称, 道路上出现大面积的破损也是近两年的事情, 罪魁祸首就是这些大型车辆。不仅如此, 一到下雨天, 这里积水严重。而与之平行的一条吉业路, 也是“同病相怜”。

居民们告诉记者, 因最近不远处的余北公路在修, 他们希望吉业路、昌业路也能纳入维修计划, 并且能有效限制大型车的通行。记者与松江区公路署取得联系, 工作人员表示他们会尽快前去查看, 与相关单位联系。

本报记者 左妍 通讯员 周诗曼

旅游合同未签意外险 途中骨折无处索赔偿



给您提个醒

晚报编辑:

今年2月, 我通过驴妈妈旅游网购买了价值5000多元的迪拜五日游产品, 随后出发旅游。因酒店房间里的电视机无法关机, 我夜间直接拔了门卡, 房间处于断电状态。凌晨, 我不慎在卫生间里撞到玻璃, 导致鼻梁骨折。回到上海, 我向旅行社提出索赔, 但旅行社却说没有帮我购买旅游人身意外险。现在我得不到任何赔偿, 怎么办?

读者 陆先生

【调查附记】

陆先生说, 他的合同里“是否购买旅游人身意外险”的一栏中为空白, 但合同有一句“保险内容详见保单附件”, 应该就默认旅费包含了这份保险, 且当时销售也说“我们的旅行是包含保险的”。对此, 记者致电驴妈妈客服, 工作人员解释称, 该合同为格式合同, 旅费包含的是“旅行社责任险”, 当初并没有提供保单附件, 因此也就说

明陆先生并未购买意外险。工作人员还说, 销售当时提醒了陆先生购买人身意外险, 但他表示不需要买。目前, 双方各执一词, 正在协商解决。

记者咨询了旅游顾问陈小姐, 她说, 旅行社在销售产品时应明确标出是否包含保险费用, 包含了哪些保险; 在客人签合同时应尽到提醒义务, 但至于买不买、买多少则是客人自行决定。而对于客人来说, 必须搞清楚究竟有无购买意外险, 并要求旅行社在合同上写明, 防止因意外导致维权纠纷。此外, 陈小姐提醒, 几乎所有的旅行社在团费中都包含了旅行社责任险, 但旅行社责任险保障的是旅行社责任, 只有当由旅行社疏忽或过失, 造成被保险人接待的境内外旅游者, 遭受人身伤害和财产损失时, 才给予赔付。而旅行意外险保障的是被保险人, 只要旅行者(被保险人)遭受保险合同“除外责任”外的人身伤害, 就要赔付。“因此, 对于一些风险较大的境外旅游, 仅有责任险是不够的, 出了事未必能得到赔偿。”

本报记者 左妍

一家三口患重病 陷入困境 连续报道筹善款 渡过难关



编读互动

5月14日贵报在社会新闻版用半个版面报道了大学毕业生林聪辉一家遭遇: 母亲残疾, 父亲患癌, 林聪辉本人大学刚毕业, 24岁的他突然患隐球菌性脑膜炎, 失明失聪, 躺进重症监护室。

《新民晚报》以无限同情的慈母心, 报道了林聪辉一家的困境, 呼吁全社会来帮帮他。5月14日文章见报后, 贵报又连续三天刊登新闻追踪, 到5月17日已募捐20

万元, 凑齐了林聪辉的手术费。

值得一提的是, 此次慷慨解囊的募捐者共有50多人, 其中最大的已89岁, 最小的仅10岁, 他们有的是病床上的病友, 有的是爱心企业家, 大家众志成城, 帮林聪辉一家渡过难关。在这一帮困活动中, 《新民晚报》无疑起了关键性的引导作用, 写报道, 诉衷情, 唤起广大读者和市民的爱心。

“飞入寻常百姓家”的《新民晚报》, 为民呼为我想, 架起一座爱心桥, 为林聪辉一家排忧解难, 做好事做到人们的心坎上, 真好。

读者 杨克昌



随手拍
有图有真相

举止不雅 交关蹩脚

四肢健全棒小伙, 非要抢占照顾座。双脚赤裸来透气, 气味熏人无处躲。轨交10号线上, 一名小伙子赤着双脚蹲在凳子上玩手机, 许多乘客掩鼻避让。

马来 诗 种楠 摄

计价方式不同 彩金不能换黄金

经本报调解, 中国黄金同意为消费者破例更换金饰品



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

5月25日, 我在淞滨路近沪亭北路的中国黄金买了一条彩金项链, 价值11000元。回家后, 妻子对这款项链不是很满意, 我第二天就赶到店里, 问是否可以换黄金饰品。店员称贵重金属售出后, 一般不能退换。我随即解释刚买了一天, 希望通融一下。店员称需要请示上级, 让我回去等消息。

第二天, 对方打来电话, 表示

可以更换, 但仅限于彩金首饰柜台, 不能更换黄金饰品, 因为二者计价方式不同, 前者是按件卖, 后者则论克出售。这样的解释让我不能理解, 计价方式不同, 和能否换货有什么关系? 后来, 我提出愿意选择价格贵一些的黄金首饰, 差价由我承担, 可对方还是不同意。无奈之下, 我只能求助贵报, 希望帮我沟通协调一下。

读者 徐先生

【本报调解】

接到求助, 记者立刻与读者徐先生取得联系。在他看来, 中国黄

金的这条换货规定并无道理, 两种物品虽然计价方式各异, 但最终出售时还得算个总价, 二者的价格完全可以比较衡量。而他也早已表态, 愿意补足差价, 不过店方还是没有答应。

记者随后致电中国黄金上海分公司, 一名工作人员表示, 不同的贵金属饰品确实存在计价方式上的差异。但考虑到徐先生刚买不久这一特殊情况, 他们可以破例为其更换其他商品。得知这一结果, 徐先生十分高兴, 再三感谢本报的帮助。 本报记者 房浩 钱绿明



大家弹

申城公交站大都设有铝合金长椅, 让乘客能歇一歇、坐一坐, 可谓体贴入微。可长椅的设计实在不敢恭维。椅子本该平平整整, 让人坐得

公交站候车椅

◆ 杨逸文

安稳、坐得舒服。但公交站点相当一部分长椅设计并不人性化。有的椅面与地面呈45度, 候车客只能坐到棱角上; 有的椅面和地面呈60度角, 坐在上面一不小心就会

滑落, 一些候车客只能望椅兴叹!

椅面为何倾斜? 也许考虑雨天积水, 也许还有其他什么原因, 但设计部门似乎有些顾此失彼, 干了椅子, 累了乘客。候车椅的设置, 本意是为方便乘客歇脚, 而太过倾斜的椅面却违背便民初衷。有关部门能否秉承以人为本的服务理念, 把好事做好。