老年观察

养老医疗服务应更方便老人

文 / 任炽越

有人说，上了年纪的人，特别是高龄老人，吃药比吃饭重要。入住全市养老机构的7万多老年人中，平均年龄在八旬以上，这些高龄老人是如何解决医疗服务这个重要问题的呢？

长期以来，各级政府十分重视养老机构在养老人的医疗服务，依托各方资源，努力为养老机构老人开展各项医疗服务。从上世纪八十年代，市第一社会福利院办起了全市养老机构第一家“小医院”起，至去年底，本市已有21.39%的养老机构，经卫生部门批准设立了内设医疗机构，为入住老人开展医疗、康复、疾病预防等工作。

据了解，目前本市养老机构入住老人的医疗服务形式多样，大致有以下几个方面：

一是将有内设医疗机构的养老机构纳入医保联网结算，老年人有小毛小病和慢性病的处方药，足不出户，在院内就能解决；

二是养老机构与社区医疗机构开展结对服务，由医疗机构定期（一般每周一至二次）派出医务人员，上门为养老机构内的在养老人看病问诊，开展各项医疗服务；

三是由社区医疗服务机构按照相关规定，为符合条件的养老机构住养老人设立家庭病床，由医护人员上门开展医疗护理服务；

四是少数医疗服务机构通过挖潜，在相对独立的区域开设养老机构，入住老人享受医院一体化的医疗服务。

上述各种不同的形式，在为养老机构住养老人开展医疗服务中都发挥了积极的作用，但也存在有待进一步完善与强化的地方。

比如，养老机构中内设医疗机构的医护人员缺乏，绝大多数来自退休聘用，且流动性较大，这不利于为老医疗服务持续性的要求，在开展日常医疗服务中，由于对老年病人的病情不熟悉，存在较大风险；

又比如养老机构与医疗机构开展结对服务，由于医保无法结算，医生处方后，只能由工作人员把老人的医保卡收集起来，再送到医院集中取药，时间耽搁长，不利于及时治疗；

再比如医疗机构在开展家庭病床服务中，按规定都是单一的医疗服务，像打针、输液、换药等，与老人所在养老机构的护理、康复服务较难融合在一起，不利于为老服务各项照护服务与医疗服务的有机统一、优势互补。

在本市医疗服务水平不断提高，医疗资源不断完善的情况下，进一步强化养老机构住养老人的医疗服务，技术上已不存在多大障碍，关键要创新机制，突破现有政策，打破部门樊篱，真正为老人提供合适、优质的医疗服务。

前不久，国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》指出，要推动医养融合发展，探索医疗机构与养老机构合作新模式。最近本市有关部门也就不断加强医养结合提出了新的要求，全力推进医养结合工作。

借医养结合工作大发展，笔者建议，进一步强化养老医疗服务应遵循一切为老年人方便的原则，可否做到以下三点：其一、社区卫生服务中心在养老机构设医疗分点，纳入医保联网，为在院老人服务的同时，可向社区散居老人提供服务；其二、组织三甲医院老年病专家，定期到医疗分点开设专家门诊，为老年病人服务；其三、在目前推广家庭医生的过程中，制订专门为养老机构在养老人服务的方案，让家庭医生的制度优先惠及他们。

创新为老服务大赛

常青藤：心晴健康的结果

文 / 隋寅

由上海心晴社区服务发展中心带来的常青藤生活馆项目

常青藤生活馆是南京东路街道社区生活服务中心设立在社区的为老服务点，它是由社会组织（民政局下属非盈利企业——上海心晴社区服务发展中心）出资管理，由街道提供场地、设备，由社区的社工、退休医师、心理咨询师及志愿者100多人（简称健康大使）合力为老年人提供健康干预的服务项目，此项目运用自我参与、自我服务和自我管理模式，认真指导老年人主动参与健康生活方式体验，通过针对老年人健康个案，积极引导老年人提升生活管理能力，创新服务老年人的社会工作方法，丰富老年人的社区生活，倡导健康管理主动性是老年健康之本的理念，提高老年人晚年生活的质量，搭建了社区老年人综合服务的体验平台。

中心还为老年人提供健康干预的服务项目。集合了医疗保健、心理咨询、网络阅读、宣传展示等一系列功能的“保健养生堂”、“老年健康讲坛”、“心语话聊吧”、“健康互助小组”和“弄堂里的电影院”体验式场馆，组织开展面向老年人的健康、学习、娱乐、社会参与等在内的公益服务。

老年观察团雪晴老师那天上午去体验，那个地方不大，才60平米，是石库门房子的底楼，带天井。一边正在放老电影，二三十人的样子，看了可以聊，有时还会请影评人。另一边有健康讲座，老医生在说穴位按摩，大家围坐学习。家边上如有这样的生活体验馆，周一到周五每天早上播放免费电影，播完大家闲聊，又有医生每周一坐堂咨询，每周四做健康讲座，老年人日子会踏实安稳许多。

目前中心已经在南东街道设立了10个服务点。未来打算做成一个老年人生活体验的综合平台，另一个项目正在配套中，名称更吸引人——没有围墙的养老院。

市老龄办老工处副处长王振华评价，现在倡导积极老龄化，整个晚年阶段都要健康，常青藤老年生活体验馆是社区推进医养结合的好模式，值得推进、复制。

上海科技助老服务中心副主任王勇说，该项目以互动文化方式做健康促进，防病于未病值得称道，建议不妨在过程中做些相关行为习惯与健康的数据调研。

广播版请收听东方都市广播（FM89.9/AM792）《为您服务》栏目，每周二、四上午5点首播，下周二、四下午2点重播，或登录老小孩社区www.oldkids.cn获取更多大赛详情。

■ 南京东路街道社区服务中心里社区医师志愿者为老人们进行穴位指导 旨元 摄

生活小贴士

老年使用随身听有讲究

不少老人喜欢拎个“话匣子”，晨练时往旁边一摆，锻炼收听两不误。现在视听设备变高级了，很多随身听、手机、MP3能播放音乐，可以收听调频广播。不过，不要管准备的是什么设备，耳机这东西最好慎用。如果你喜欢用随身听，最好选择一个带功放喇叭的。老年人听力不好，而耳机是贴在耳道口发声的，不仅对于老人，对于年轻人的听力都有一定的损害。而且，最可怕的，老年人反应大都比较慢，而晨练、买菜的时间大都是上下班高峰。如果耳朵里塞着耳机，一旦路上有什么情况，极其容易发生事故。 乐放 辑

理财门径

购买旅行保险及索赔(4)

行程、行李被延误：王先生是自助游爱好者，2012年4月某廉价航空公司促销，他抢到了上海出发经马尼拉前往科伦坡，再由马尼拉回国的往返航班。去程一路顺畅，但按预定时间到达马尼拉准备回国时，因航空管制导致航班延误，但并没有及时得到通知。如此一来，王先生不得不多支付2000元人民币在马尼拉住宿、改签。

参考王先生上述经历，如果遇到旅程缩短或取消，投保人需要出具原计划旅行行程的安排表和实际旅行行程，导致旅程缩短的证明件以及已交的旅行费用正式发票和收据原件，对于旅程实际没有使用而且无法退还的旅行费用也需要保留相关证明。

如果遇到旅程延误、行李延误的情况，投保人需要提前向航空公司等承运人要求出具相关的证明原件，注明延误时间和原因，并保留机票、登机牌或者船票等交通票证的原件。

以美亚保险“万国游踪”境外旅行保障计划为例，若由于恶劣天气、罢工、航空公司超售或航空管制等而导致飞行或轮船延误，每延误5小时，可获赔人民币300元。而旅行期间，被保险人的随行托运行李每延误8小时，可获赔偿人民币500元。 天天保

权益保障

柳大伯看病为何不满意

文 / 鲁生

柳大伯今年73岁，患有多种老年性疾病，上医院成了他晚年生活中的一件大事。去年柳大伯乔迁新居，得知新家附近有一所综合性医院，便兴冲冲赶往就诊。柳大伯一到医院，发觉这里根本没有为老年人的优先服务项目，更谈不上服务热情周到。柳大伯很失望，回来后向该院领导写了一封信，希望能为老年人看病提供方便。

几天后，柳大伯哮喘发作，由儿子陪同去这家医院急诊。这次，柳大伯和家人满以为会得到优先就诊。谁知小护士满脸不屑：都是急诊病人，你凭什么优先！剧烈的喘息让柳大伯喘不过气来，但也只得等候，看完病，柳大伯几乎都无力走路了。柳大伯病情稍愈后，又到医院找领导。院领导听完情况说：“收到你的信后，已经专门研究要尽快落实老年人优先就医措施，会设立老年患者绿色就医通道和一站式导医服务，还会考虑设立老年门诊等。”院领导表示，为老年人提供就医方便，是医院的应尽责任，对态度生硬的护士，一定严肃处理。柳大伯满意而归。

点评：新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》第五十六条明确规定：“医疗机构应当为老年人就医提供方便，对老年人就医予以优先。有条件的地方，可以为老年人设立家庭病床，开展巡回医疗、护理、康复、免费体检等服务。”所谓提供方便，包括建立老年门诊、病房、优先窗，组织送医上门等；所谓优先，包括优先挂号、就诊、取药、入院等。全国老龄办等24个国家部委2013年年底颁布的《关于进一步加强老年人优待工作的意见》也明确规定：“医疗卫生机构应为老年人就医提供方便和优先优惠服务。通过完善挂号、诊疗系统管理，开设专用窗口或快速通道、提供导医服务等方式，为老年人特别是高龄、重病、失能老年人挂号（退换号）、就诊、转诊、综合诊疗提供便利条件。有条件的二级以上综合医院应设立老年病科。”本案中的这家医院，开始没有任何方便老年人就医的措施，违反了《老年法》的规定。在柳大伯的反映下，院领导表示改正，这是值得欢迎的。

●国内邮发代号3-5/国外发行代号D694/全国各地邮局均可订阅/广告经营许可证号：3100020050030/社址：上海市威海路755号/邮编：200041/总机：021-52921234转各部
●本报印刷：上海报业集团印务中心等，在国内外9个印点同时开印/上海沪太、上海龙吴、上海金桥、上海界龙、崇明/北京、深圳、香港、美国洛杉矶
●本报在23个国家地区发行海外版/美国、澳大利亚、加拿大、俄罗斯、西班牙、泰国、菲律宾、日本、法国、巴拿马、意大利、荷兰、南非、匈牙利、新西兰、罗马尼亚、尼日利亚、印度尼西亚、阿联酋、英国、德国、希腊等
24小时读者服务热线 962555
本报零售价 每份1.00元