

老年观察

整合服务资源是关键

文 / 宋言奇

居家养老是养老事业的主力军。相比机构养老,居家养老成本低而且老年人不离开熟悉的环境,更符合大多数老年人的实际情况。当今世界,无论在发达国家、发展中国家,选择居家养老模式的老年人都占老年人总数的90%左右,居家养老的意义不言而喻。

居家养老的重心在于养老服务。与机构养老提供“一条龙”服务不同的是,居家养老的服务资源处于“分散化”状态,因此如何最大化地整合服务资源,是居家养老成败的关键所在。针对目前我国居家养老的发展现状,本人认为,在居家养老中,当前尤其要注重5个维度的服务资源整合。

其一,整合医疗部门资源。老年人一般对医疗服务资源的需求尤为迫切。在居家养老中,我们应当积极整合医疗部门资源,探索医院与社区卫生中心功能部分向养老服务发展转变,实现“医养结合”。例如可以通过社区卫生服务中心为老年人开辟“绿色通道”,即在社区卫生服务中心为老年人进行一些化验,然后代为送到大医院,方便老年人,使其免去大医院排队等候之苦。

其二,整合养老机构资源。居家养老与机构养老二者之间也可以资源整合。当前,一些有条件的养老机构可以尝试推出部分服务来“辐射”居家养老,如养老机构厨房做饭,除了满足机构老年人需求外,还可以针对附近社区老年人,开展送餐服务;一些有条件的养老机构可以利用“剩余”空间面向社区开设托老所,解决有需要的老年人白天入托等。

其三,整合社会组织、企业与物业资源。社会组织、企业与物业都是居家养老重要的服务资源,应当通过各种渠道进一步整合,为老年人服务。首先,继续加大委托服务与购买服务力度,推动社会组织在居家养老中作用的发挥。其次,通过各种优惠政策,适当整合行业资源,积极塑造“龙头产业”,以“连锁加盟”形式发展居家养老服务产业。“龙头产业”可以实现规模效益,其可以通过统一管理、物流配送、人员培训和服务规范等方式,有效减少行政管理和运营成本,用较小的投入获得最大的产出。再次,通过政府招标以及委托服务等形式,把部分养老服务交给物业部门,让其在原有服务的基础上,借助政府支持扩大服务范围,或者吸纳“加盟单位”,为老年人提供各种服务。

其四,整合邻里资源。“远亲不如近邻”,邻里在居家养老中也占有重要地位,在我国也有着悠久传统。可以适当把一些邻里互助行为纳入政府购买服务范畴。如果邻里确实能够照顾老年人生活,对老年人帮助很大,经当事老人同意,可以把补贴发给邻里。这样一方面使老年人得到帮助,另一方面又不使“好人吃亏”,对于弘扬社会正气也有重要意义。

其五,整合老年人自身资源。在居家养老中,不能忽略老年人群体的作用,应积极整合老年人自身资源。例如可通过老年互助社,鼓励健康、低龄老年人帮扶高龄、病残、失能老年人,这样不仅为年老体弱的老年人创造福利,也为年轻健康的老人搭建一个老有所为、实现自我价值的平台。我国目前虽然也在发展老年互助组织,但领域较为狭窄,多集中在娱乐方面,今后还需要政府、社区组织的积极引导,拓宽范围,向日常服务、心理慰藉、互相照顾等领域深入。当然,为更好整合老年人自身资源,我们还需要积极推进与完善养老时间储蓄制度。

(作者为苏州大学社会学院教授)

创新为老服务大赛

守护神:关口下移,重在预防

文 / 隋寅

由上海东方脑科学研究所带来的“老人健康守护神方案”项目

脑卒中和老年痴呆已经成为我国老人致残的主要因素,是老年人健康和生命的第一杀手。几年来,上海东方脑科学研究所和上海健康生活促进会组成的专家团队在这两类疾病的干预和控制方面做了大量的工作,实践证明,采取规范、持续、有效的措施可以获得明显的效果。在此基础上,他们向社会推出以年度为周期的健康管理方案——老人健康守护神。方案重在预防,使老人避免、减缓或远离严重的心脑血管疾病,糖尿病和慢性呼吸病等慢性病,提高老人生活质量,减轻社会和家庭的负担。具体分作四个环节:先评估老人基础疾病,给老人制定有效控制慢性病的恰当方案;再每周一个电话,督促帮助老人养成良好的生活习惯;定期体检,做脑核磁共振,对全身及脑功能做出评价;适当用药做健康干预。管理费用,每月600元,一年7200元。人们也许会嫌贵,项目负责人贾建德医生举了一个具体的例子,抢救一位七十多岁的再中风老人,一天好几千,生命是抢回来了,但他再也起不来……

上海大学社会学院张钟汝教授说,这些年百姓对养生保健重视些了,买几千块的保健品上当受骗的例子不少。为什么正规机构推出的正规项目,聚集了那么多优势资源的项目反而得不到百姓的关注呢?恐怕得“重心下沉”到社区做宣传,让健康教育先行。

上海老科协陈积芳会长认为这个项目应该做引人入胜的宣传。他形象地说,健康是一颗美丽的水晶球,工作事业是橡皮球,健康一掉下来就碎了。人们得提高自己的“健商”。

广播版请收听东方都市广播(FM89.9/AM792)《为您服务》栏目,每周二、四上午5点首播,周二、四下午2点重播,或登录老小孩社区www.oldkids.cn获取更多大赛详情。



南码头敬老院老人在做手工拼图活动

马晶 摄

寻找养老院

营造温馨长寿园——记浦东新区南码头社区敬老院

浦东新区南码头社区敬老院位于白莲泾畔的六里桥,该院“坚持专业管理,倡导亲情服务,强化规范服务、打造优质品牌”,努力营造和谐温馨的“老人乐园”。该院连续三届获市文明单位称号,先后被评为中国社会组织5A级单位、市敬老模范单位、市爱心助老特色基地等,让住院老人享受优质服务,活出新的滋味。

一是环境设施宾馆化。该院四季长绿,环境优雅、设施齐备,房间配置卫生间、空调、呼叫器、电视机、电话等。院内设有医务室、浴室、洗衣房、多功能厅、康复活动室、阅览室、棋牌室、电脑角和餐厅。

二是护理人员专业化。院内拥有一支受过专职培训的员工队伍,专业人员全部持证上岗,并配有高级、中级护理员十六名,中高级职称的康复师、公共营养师、厨师共六名。

三是服务工作数字化。院方将每项服务工作用数字进行量化,做到“定内容、定时间、定人员”,如温馨服务“十个一点”等,用数据对为老服务完

生活小贴士

旅行选中铺位的好处

在老年游客为主的旅行社兼职,发现一个有趣现象:很多腿脚灵活,身体不错的老年人,选购火车硬卧铺位时,首选是中铺位。他们说了几条道理,颇受启发。

第一、与下铺相比,中铺更能保证安全独立的小天地,睡觉、堆放整理东西少干扰,更方便、安全;

第二、空气好,更通畅,尤其入夜睡眠时,一车厢人吐故纳新,浑浊空气、二氧化碳等比重大,是下沉的,再加上满地有味的鞋子,还是离得远一点为好;

第三、更安静,易入眠,中铺高约130厘米,下铺高约40厘米,自然铁轮子与铁轨的磨擦声与铺位距离越远越好。

还有,选择中铺位,将有更多的有限的下铺位让出来,去满足老弱病残孕者需要,岂不是更好,更和谐?

下铺位要比中铺位价贵,但是最贵不一定最适合于您,现在许多老年人养生有道,身手依然敏捷,何不尝试一番,多多使用中铺位呢!

李树林

理财门径

美元理财(1)

美元理财是个人外汇买卖的一种,指银行参考国际汇市交易行情,如买入利率较高且处于升值中的货币,可获得汇差、利息两方面的收入。通过外汇买卖,个人还可调整手中所持外汇币种结构,既方便使用,也有利于保值。由于人民币的升降主要是对照美元而来,所以美元理财可以说是最需关心的外汇理财品种。

人民币的浮动现从5%升到10%;半年来,美元升值幅度约5%;但从2014年中国经济出口放慢,国家需要经济发展预期看,需要继续增加出口,则人民币还需要配合低走,美元还可能走高,这样就有了投资美元的机会,但上升幅度不会太高,因为10%浮动是政策的限度。

根据国内美元保本理财利率在3%左右,而美元年定期利率只有在0.8%左右,故手头有美元的应该去做理财。

那么手头无美元的,就无迫切换美元的需求,人民币理财的利率是5%左右,人民币利率更高。

浦发银行 李琳