马路边违建不减反增 二房东搅局群租死灰复燃

本报记者兵分多路回访去年 前年市民反映的“急难愁”事整改情况

本报记者 左 妍 曹文清
实 习 生 孙一琪 张奥多

百姓烦心事,热线帮你忙,又到一年一度“夏令热线”时。近日来,本报记者兵分多路,回访去年、前年群众曾反映过的100多件“急难愁”事。其中,绝大多数问题得到了有效整治,但仍有少数问题,却还是在一拖再拖间成了“老大难”。今天,我们还得再来议一议这一些“久治不愈”的顽症。“群众事无小事”,盼有关区县、部门能用自己的责任与行动,真正化解百姓的烦恼和郁闷。

■ 轨交2号线张江高科站外摊贩扎堆

本版摄影 记者 陈梦泽 摄

■ 轨交三四号线金沙江路站外黑车揽客依旧

■ 自行车棚排水有故障,居民墙面进水起泡

■ 川展路旁违法搭建仍未拆除

1 拆违困境:不能有效执行

地点:中山北一路
问题:自行车棚排水系统有故障污水横流

【回放】去年8月,家住中山北一路266弄的梁先生反映,与自家仅一墙之隔的地下车库一处违法搭建的自行车棚,因排水系统有故障,污水横流,周边居民深受其扰。

【回访】记者再次来到现场,发现问题并没有解决。这个自行车棚的排水管道建在车棚顶,车棚顶高,梁先生家的屋顶低,污水一直积在房顶上。

今年,梁先生家刚装修完,想不到又开始渗水。新油漆过的墙面一角已经发黑,涂料起泡,墙面变得坑坑洼洼。“一到下雨天,我家外墙和车棚之间的缝隙里就像水帘洞一样,滴水不断,有时积水甚至可以没过膝盖。”住在二楼的陈女士同样十分苦恼,“平时不敢开窗,脏水积在窗子下面,蚊虫特别多。也不敢把衣服晾晒在外面。”

居民们说,自行车棚1998年建成,至今已有十多年了,车棚的规划许可证上显示,本应建在广中路25弄,却因种种原因违法搭建在梁先生的屋旁,还占据了消防通道。居民多次向街道、居委会反映,但广中路街道办事处在协调后表示,“搭建车棚是满足居民停车需要,是为了公共利益而非商业利益”,因此无法整改。2005年,有关部门以此地防火间距不够,存在消防隐患要求责令限期改正,但因通知书对车棚具体范围描述不清而不能有效执行。该小区24位住户联名表示,希望有关部门能够将5米宽的车库减少1米,把紧靠居民家墙壁的地方空出来。

地点:建国西路506弄
问题:19号楼违建影响“优秀历史建筑”风貌

【回放】去年8月,建国西路506弄居民反映,19号楼正在违法搭建,平台向外延伸1米,还砌起了一堵高达3米的外墙,二楼和三楼中间也多出了一块向外延伸约30厘米的平台。这种改造影响了“优秀历史建筑”的整体风貌,更使邻居的隐私权、采光、通风等方面受到影响。

【回访】记者再次赶到该小区,19号楼早就施工完毕,住进了人。几位居民告诉记者,去年“夏令热线”曝光后,相关部门对该违法建筑下达强拆通知。随后,向外延伸1米的平台被拆除,墙体也放低到原来的位置。不过,面对整改结果,几名居民摇了摇头,“你看,那个30厘米的平台还在,去年行动过后,就没有下文了!”记者随后辗转联系到了几名投诉人,对方称,违法搭建被拆除后,该房屋的主人还曾想要搭建葡萄架子,后被阻止。

“其实这幢楼的问题很大,本来是个汽车间,根本不能住人,多年来一搭再搭才成了现在的样子。”居委会党总支书记也证实,该楼房多次改建,属历史遗留问题,他们也盼望有一个明确说法。

地点:浦东川展路
问题:路两边的违法建筑比2年前更多

【回放】前年,“夏令热线”接到投诉称,浦东川沙地区的川展路2公里范围内聚集了百余间违法建筑,“疯长”的简易房屋被当地居民出租给外来人口居住或无证开店,存在消防、治安等多重隐患。

【回访】再次来到川展路,眼前的场景令人震惊:马路两边的违法建筑比2年前更多了。整条路上的违法建筑五花八门,但“品相”很差,很多都是油毡布盖着几块破木板,还有一些是彩钢板建成的。农田上随意“长”出的棚屋大多从事修车的生意。记者注意到,短短500米范围内,竟堂而皇之地开着四五间小发廊,玻璃门上贴着“按摩”字样,一些年轻女子在门口搔首弄姿。

靠近新春村农民自建房处,违法建筑就挨得更紧密了,它们大多与房屋主体相连,由当地人出租给外来人员开店,从屋内接出水电。而川展路的无证堆场、仓库数量很多,甚至还有无证的垃圾回收站,存在安全隐患。前年,川沙城管曾向记者表示,“正在调查取证,之后会上报新区政府”。然而,两年过去了,这里的情况变本加厉,不知调查取证的结果是什么呢?

2 群租死灰复燃严重扰民

地点:真光路798弄象源丽都
问题:二房东将群租房养装成正常住户

【回放】两年前,多位市民反映,真光路798弄象源丽都小区,许多二房东将房屋群租给他人,大量外来人员进入造成楼道内门禁系统形同虚设,电梯、走廊脏乱不堪,噪声不断,居民深受其害。

【回访】记者再次来到象源丽都。还未进小区,就在大门外的真光路上看到不少写着“单间出租”字样的牌子放在行道树下,这些正是群租二房东招徕租客的广告。

记者来到情况相对严重的78号楼。楼里住户告诉记者,前不久有关部门来整治,敲除了不少群租隔断,最近租客们变得越发小心,不会轻易开门。根据居民提供的线索,记者试图敲开几户的房门,门口隐约能听到人声,屋内却迟迟无人应门。

记者从象源丽都小区居委会了解到,今年5月,全市重拳出击治理群租,居委通过各种方式告知群租户尽快搬离。对于拒不配合的群租户,房管、公安、消防、物业、居委等部门先后开展两次行动,进入群租房内直接敲除隔断,总共整治小区内200户群租房,一时间效果显著,然而好景不长,仅过了一个月,居民们的投诉又多了起来。一些二房东看风头过了,又偷偷摸摸将隔断装了回去。不仅如此,他们还“研发”出不少对策。有些二房东为了将群租房弄装成正常住户,故意在门上贴起对联和喜字;还有的为了掩人耳目,干脆不用水泥板隔断,直接拉布帘;此外,几乎所有的二房东都关照租客不准随便开门,“谁开门谁负责”。

根据居民近期举报,居委干部又列出50多处疑似死灰复燃的群租户,已通知物业核实情况。记者看到,长长的列表中光78号楼就有10户,正是走访中那些不肯开门的人家。

地点:肇嘉浜路768号欧江大厦
问题:68户住房近40户被改为商用

【回放】家住肇嘉浜路768号的张先生去年反映,其居住的欧江大厦总共68户住房,竟有近40户被改为商业用途,严重扰民。

【回访】记者再次回到肇嘉浜路768号,还没进入大门,就被前来送货的面包车挡在了门外。几名快递员穿梭在楼宇间,忙忙碌碌。大厦共31层,所有的住宅区域都在14楼以上,多多少少都有被改造成商业用途的公司在火热的运作中,上下楼人流杂乱。上到20楼,记者就发现该层所有的住房都被改为商业作用,开办婚纱设计、学习教育、传播公司等企业。有的楼道乱七八糟地堆放着搬迁留下的杂物没有处理,有些公司里堆放着高至屋顶的纸板箱,成了火灾隐患。

据大厦里的居民反映,这些商户都存在了很久,虽然多次向有关部门投诉反映,却毫无改观。进出大厦的快递人员素质参差不齐,鱼龙混杂,影响了居民的入住安全,向居委会反映希望能够进行治理也得不到有效的答复,“出入大厦的人太多,保安也力不从心,根本管不过来。”

3 如厕排长队电梯有隐患

地点:闸北区一弄堂
问题:附近公厕被拆居民如厕长途跋涉

【回放】去年7月,家住闸北区的张先生向“夏令热线”反映,自从家附近的公共便池拆除之后,他和邻居们就必须到附近的闸北区中心医院和中华新路970号的中石化加油站厕所“方便”,十分“不方便”。

【回访】记者来到弄堂,还未进入就闻到一股恶臭,地面污水横流。居民魏先生说,有几家住户因为实在忍受不了“长途跋涉”去方便而修建了私人厕所,而大多数居民仍然使用倒马桶的痰盂和马桶。附近居民反映,“有些人家为图方便,直接将粪水往洗手水池里倒,通过下水道排出去,弄得这一片总是空气污浊,蚊蝇乱飞。”

记者发现,这里的住户最近也要步行5分钟到加油站方便,而加油站厕位较少,加上人员流动大,所以如厕经常需要排队。若要步行到闸北中心医院、上海火车站等地则分别需要10分钟和20分钟以上。居民陈先生说:“我们跑跑也习惯了,只是苦了老人。走路本来就不便,还要大老远找公厕。”日子一天天地过,居民们不知道,“方便”之处何时能方便起来?

地点:长宁区天山新苑
问题:小区电梯老旧反应慢安全有隐患

【回放】去年7月,长宁区天山新苑居民反映,小区里的13部电梯运行时几乎都存在各种各样的问题,存在安全隐患。乘电梯天天提心吊胆,生活备受困扰。

【回访】再次走访天山新苑,记者遗憾地发现,一年了,电梯老旧导致的安全问题和隐患仍然存在。小区20号楼的电梯,运行时依然会发出“嘎吱嘎吱”的声音,令人胆颤。一旦经停,电梯就会出现上下颤动。居民反映,有时候电梯反应和运行速度都很慢,到了自家楼层,门一直打不开,使劲按开门键也没反应,有时只有用“武力”——掰一掰门,踹它两脚,它才慢慢悠悠地开了条口子。8楼的业主张先生说,“有一次,隔壁家老人被关在电梯里半个多小时才出来。”

小区保安告诉记者,“电梯从1996年小区竣工就开始使用,18年过去了,现在隔三差五就有人来报修。”报道此事一年了,为何还没解决?小区物业表示,更换电梯的费用需从小区的维修基金中支出一部分,其余部分需要每家再掏一些钱。然而,多次上门征询意见始终未达成一致。“高层住户电梯用得多当然说好,中低层的住户电梯用得少就不愿意了。问题一拖再拖。”

4 空调外机热浪噪声扰民

地点:广粤路1498弄
问题:浴场空调外机热浪“烘烤”行人

【回放】去年,家住虹口区的陈先生反映,广粤路1498弄的海纳百川浴场的十几台空调外机密封在金属盒子中,对着他所居住的小区的主干道,24小时不停运转,热浪滚滚难以忍受。

【回访】记者再次回到广粤路1498弄,在进出小区的必经之路上,空调外机依旧维持原样,但浴场已经换了老板。居民召先生说,去年,这家浴场的空调几乎24小时开着,噪声大、热量更大。尽管今年开没有24小时开空调,但空调外机并没有进行过改造。“这几天温度都很高,浴场空调开着的时候走在楼下依然能感受到团团热气。”

对此,海纳百川浴场的负责人表示,自己也是刚接手该浴场,对整改空调外机铁箱的情况并不了解。“如今浴场已不像过去24小时显夜不停地开着空调了,影响不会很大。”不过,居民对此并不买账,“现在天气越来越热,开空调的频率也肯定越来越高,承诺好的改造,因为换了老板,就不能兑现了吗?”

地点:大林路10弄
问题:超市空调噪声“嗡嗡”不停歇

【回放】去年,家住黄浦区的王女士投诉,大林路10弄5楼裙房屋顶上的一台台大型商场冷却机“嗡嗡”声不断,吵得人心烦意乱。

【回访】记者再次来到兴林公寓,这次没有上楼顶,但站在楼下依然能听到顶楼传来的噪声。楼下的华联吉卖盛超市开到现在已经10多年了,每年夏天,超市空调一排热,顶楼冷却机就传来持续的噪声,实在让人吃不消。

前年,“华联吉买盛”的负责人就曾因居民投诉而整改过,在冷却机外加上了隔音板,噪声虽然小了些,却依旧持续存在。面对居民的不满,超市方面表示无能为力。看到记者采访,不少居民因情绪激动,希望相关部门再次协调解决,还他们一个舒适、安静的居住环境。

5 轨交站口黑车聚集揽客

地点:轨交站口
问题:站点外乱设摊黑车揽客影响乘客出行

【回放】2012、2013年“夏令热线”期间,有市民反映,部分轨道交通站点外存在乱设摊、散发小广告以及黑车揽客的现象,不仅影响市容市貌,更影响了乘客出行。

【回访】报道中所提到的这些轨交站,记者一一回访。令人感到高兴的是,一些地铁站外情况有所好转,但仍有一些问题却始终没有得到解决。

3、4号线金沙江路站:市民曾多次投诉3、4号线金沙江路站口有黑摩的载客。记者回访时发现,下午2时,虽然未到高峰时段,仍有十多辆黑摩的排成一排横停在轨交站口。乘客一出站,他们就吆喝着“坐车吗?”尽管现场有城管队员多次清理,但不一会儿黑摩的又聚集在出口处。

2号线张江高科站:此前有市民投诉,张江高科站各个出入口“人行道上是摊贩,大马路上是黑车”,环境脏乱不堪。记者回访发现,黑车有所收敛,马路上候车的以“正规军”为主。而对于乱设摊问题,情况依旧没有改善,仍有不少摊贩在轨交站口和公交枢纽处的人行道上卖煎饼、肉串等。人行道仅留下不足1米的通行间距,不少行人为躲避油烟,只能走在马路上。

2号线陆家嘴站:曾是散发旅游小广告者、无证小摊贩的“必争之地”,但记者回访时发现,原先占道经营、大声吆喝的小摊贩已销声匿迹。

6 龙虾店占道经营影响通行

地点:浦三路昌里东路
问题:龙虾店跨门经营弄得人行道油腻湿滑

【回放】去年,家住浦东的陈女士反映,浦三路昌里东路附近的一家龙虾店跨门面经营,将人行道霸占,还常常弄得人行道油腻湿滑,影响行人通行。

【回访】傍晚,记者再次来到浦三路昌里东路,这家龙虾店刚开始营业,门前本来就不宽敞的人行道上早已堆满了等位用的塑料椅、啤酒框以及龙虾和大塑料水盆。记者注意到,人行道上沾满了水,一根水管接了出来,用于清洗龙虾和餐具。一名女性员工已经在马路边忙碌开了,为晚市做准备。她一边冲洗扫把,一边将污水直接倾倒在非机动车道上。近十米外还有一家小龙虾店,门前也是同样场景。这家龙虾店更是将炒菜锅挪到了人行道上,一旁还放着一只橘黄色的液化气钢瓶,存在安全隐患。据周边东盛小区的居民朱先生说,这两家龙虾店一到晚上就会热闹起来,桌子椅子摆满人行道,因常年占道经营,人行道上油腻腻、湿漉漉,不少路人在此摔倒。

记者走访发现,与之相隔不远处的南码头路昌里东路附近也是类似场景,因聚集了一大批海鲜酒楼和小龙虾店,这些店无一例外“征用”了店门前的人行道用于堆放水产品和饮料。“有些店还直接把死虾扔在路边,天一热就发臭了。”一名食客乔先生笑着说,他吃过全上海近30家的龙虾店,而店门前干净的“不超过5家”。

7 小区土地撂荒杂草丛生

地点:浦东新区张杨路1734弄
问题:羽北小区空地杂草丛生影响环境

【回放】家住浦东新区张杨路1734弄羽北小区的王先生去年反映,他们小区有一大块围墙围起来的空地,里面杂草丛生,影响环境。

【回访】记者再次回到羽北小区,门口的空地依然铁门紧闭,围墙高筑,墙边能隐约看见高出头的绿枝,还能闻到隐隐的臭味。记者来到隔壁楼房的二楼平台,可以清楚地看到这里的杂草有一人多高,密密麻麻的草丛里有着零星的生活垃圾,与一年前来访调查时的情况相比毫无改观。小区保安说,这片地依然荒废着,与之一墙之隔的保安室闷热难闻,蚊虫乱飞,他被迫呆在小区的阴凉处值班。

据物业称,这块地归开发商所有,他们不敢轻易使用。居民则认为,小区里的停车位比较紧张,若开发商可以将空地利用起来,可以缓解这一难题。对此,居委会的工作人员也说,这么大块土地就这么撂荒还是很浪费的,还存在不少隐患。

■ 羽北小区空地杂草长势更盛去年

本报『夏令热线』明天开通

并网供水排水电力服务等热线

本报讯(记者 张欣平)被誉为市民“贴心热线”的新民晚报“夏令热线”,从明天起将再度与读者相伴度夏。酷暑高温下,市民读者生活中遇到“急难愁”事或是对城市管理提出意见和建议,都可拨打全天候服务热线“12319”,职能部门将在第一时间处置、解决和回复相关诉求。

自1993年创办以来,在社会上拥有广泛影响力的“夏令热线”一头连着市民群众,一头连着政府部门,不仅为众多的市民群众解决了夏令生活难题,也促进了城市管理水平的不断提升,成为市民群众和政府职能部门之间一座有效沟通的桥梁。

■ 今年的“夏令热线”活动,将继续聚焦夏令期间市民群众高度关注的老旧小区、集市菜场、轨交站点、学校和医院“五周边”和公交服务、施工扰民、渣土运输、道路保洁、供水水质、大居配套、井盖伤人、路灯投诉以及违法建筑、无序设摊、非法客运和群租现象等城市管理领域的难题顽症,切实提高市民投诉解决率。结合本市正在开展的市区两级“党的群众路线教育实践活动”,各区县的主要领导和行业主管部门的主要领导,将先后走进热线接听中心,接受市民群众的投诉、资讯和建议等诉求,现场督促整改并跟踪回访已回复解决的问题。相关职能部门还将配合近期城市管理领域出台的新法规、新政策和新举措,进行全面、深入、细致的解读。

■ 今年的“夏令热线”,本报将联手市建设交通工作党委、市建设管理委、市交通委和上海广播电视台,对活动全过程集中声势宣传报道。活动期间,本报每天将辟出专版,报道市民群众的来电投诉以及记者的跟踪采访,并结合各区县基层在城市管理中的先进做法和好的治理思路进行专题报道,为城市管理提供可复制、可推广的经验;同时刊发专栏,宣传报道关心城市建设和管理的个人、集体的典型事例,批评曝光相关部门对市民群众诉求推诿扯皮、无所作为的现象。

■ “夏令热线”期间,本报将继续聘请社会第三方机构对今年“夏令热线”进行公众满意度测评,直观反映各区县、各行业管理服务工作的成效。新民网(www.xinmin.cn)也将通过视频和文字进行同步报道。

■ 本市供水热线、排水热线、绿化市容热线、物业服务热线、公路服务热线、建筑施工热线、电力服务热线等相关的服务投诉热线,今年将继续与本报“夏令热线”并网,24小时接听市民读者来电。