

# 用大数据探索社会管理大联动

## 松江区区长俞太尉做客“夏令热线”



■ 松江区区长俞太尉 高宇辰 摄

用大数据来进行社会管理大联动,你是不是觉得很新鲜?今天上午10时,中共松江区委副书记、松江区委区长俞太尉做客2014夏令热线广播访谈——“区长面对面”。松江区通过搭建全时空的信息化支撑平台,让社会治理更加智能化、可视化、立体化,让人眼前一亮。

### 全区划成1322个网格

如果把605平方公里的松江区

比作一张大网的话,16个街镇、园区就是中网,303个村、居委会是小网,小网里再划分成1322个网格。每个网格都有一名网格长。围绕着一名网格长的,则是“1+X+Y”的网格化管理队伍。“X”一般是社区自治力量,包括网格里的协管辅助力量、网格监督员,以及村居民小组长、楼组长、退休老干部、志愿者等。“Y”是指承担社会管理服务职责的工商、食药监、城管、警察、房管和规土等区职能部门和街镇相关科室人员,每个网格与若干名“Y”相捆绑。

一场暴雨后,内河水位涨了多少,哪个低洼点又积水了;血库的库存还够不够用,医院里的病床使用情况怎么样……俞太尉介绍说,这些原先分散在各个部门的信息,有了这个城市运行动态平台后,在指挥中心的大屏幕上都能了如指掌。

用信息化手段让城市管理更加智能化。目前,除了公安、卫生等部门的视频监控系统已纳入联动指挥中心外,食药监部门的快餐盒饭生产企业监控系统、建设部门的建筑工地监管系统等也已接入。连一家快餐盒饭生产企业车间里工人们的一举一动,也尽收眼底。

视频监控发现某路段发生交通事故,在指挥中心点击进入该网格,多个屏幕立马同时显示出该路段的数据信息和实时画面。网格名称、面积、人口数、配备的X、Y人数,乃至精准定位附近民警、车辆的移动情况,都一目了然。注重人防,更体现技防,这种视频图像监控已在全区覆盖。

### 海量数据一站集成

将分散在各条线部门的视频监控系统集成在一个屏幕上,不仅解决了资源不共享的问题,也打破了部门间的管理壁垒。集中



### 百姓提问 区长回应

**市民张女士:**叶榭镇张泽地区大庙村山房公路五号桥下面,有一个建筑垃圾堆场,从今年6月开始,每天有焚烧垃圾现象,严重影响了周边居民的生活环境。

**俞太尉:**堆场的合同中没有说明焚烧问题,也没有部门批准可以焚烧,他违反合同在先,整治应是没难度的。政府各个部门要条块结合,对2周前整治后还在继续焚烧的问

纳入到指挥中心后,有工作人员每天24小时轮番监控,让视频监控真正发挥出效应来。而且,俞太尉表示,信息系统与GIS、图像监控技术的进一步融合,让指挥决策技术体系变得可视化、立体化。除了视频监控外,气象、交通、经济运行等动态数据,也在大屏幕上一一显示,描绘出一幅形象的松江城市运行图。

基于这些汇集的海量数据,今年平台还将开发相应的信息预警系统。比如针对眼下的汛期,一旦遇上台风暴雨等恶劣天气,系统就可以利用历史积水数据统计表,结合实时的图像

视频监控,精准定位出城区的积水点,然后通过统一指挥,及时处置。

除了这些高科技手段的信息主动采集,以及依靠1322个网格内的问题发现队伍,社会公众参与社会治理也必不可少。在联动指挥中心监控区域的后方,一边是网格平台区,另一边则是热线服务区。在这里,12个条线的热线,通讯对讲系统、移动数据采集终端、12345系统、城市网格化信息系统和大联动信息系统等已初步实现融合,成为响应社会公众呼声的大平台。

本报记者 陈杰

## 加强国家级旅游度假区保护

题,立即到现场,采取相应措施,把问题解决掉。相关部门也要结合这个案例,防止出现死灰复燃,影响整治效果,使行动大打折扣。

**市民沙先生:**天马山和佘山是上海优美的风景山,然而今年开始经常看到,租住在塔园对面村庄的二十多户外来人员到山脚挖洞、爬山砍伐鲜活的树木。看着他们每天持续不断砍伐,当地居民尤为心痛,

但不知道向何处反映。

**俞太尉:**沙先生对于发现的问题,能及时向政府反映,监督政府的工作是好事。佘山是上海唯一的山林资源,政府有责任、有义务建设好,保持好人文生态,保护好自然环境。原住民搬出去后,搬空的房子需加强管理。对国家级旅游度假区的保护力度也要加强。

志愿者 丁润 本报记者 陈杰 整理

## 夏令热线 百姓关注

本想开窗吹风,却遭油烟骚扰侵袭,谁来还居民们一个清凉夏日?近日,“夏令热线”接到多位市民来电,投诉附近的饭店餐馆排出的油烟直接吹向小区,令居民们怨声载道。为此,记者和志愿者一一前往实地探访。

### 华山路:居民楼凹角成天然烟囷

市民刘先生向“夏令热线”反映,华山路1603号一家豆浆店直接将油烟往后面居民楼外墙凹角处排放,让整幢楼的住户叫苦不迭。

记者在现场看到,这家店开在沿街处,紧贴着后方华山花苑小区的一幢高层居民楼。刘先生说,这家豆浆店是2012年搬入的,一直沿用之前搬走饭店的油烟设备,不肯更换。“我们楼西南面设计成一条窄窄的凹角,两家居民窗户相对。每天从早到晚,所有油烟都沿着这条凹角往上排放,简直把这当成了烟囷。”

记者从楼道凹角处的窗户探头望去,三层平台前就是永和豆浆的三个巨大的排烟管。还未到饭点,就可以看到大量白色油烟一路往上蹿至八九楼,油腻的气味令站在楼道里的记者不禁作呕。西南凹角三侧的外墙上积满了蜡黄的油渍,油烟的侵袭将左侧居民家的窗户和空调外机熏得发黑,右侧居民则干脆直接把窗户用砖砌死。

刘先生说,由于问题一直得不到解决,愤怒的居民经常往楼下豆浆店平台上扔垃圾作为抗议,环境

## 气味刺鼻令居民不敢开窗 谁来管管恼人的油烟味



■ 餐饮业排放的油烟使得华山花苑居民楼凹角处脏乱不堪 记者 陈梦泽 摄

越发脏臭。“希望有关部门能出面真正解决此事,别让矛盾再激化。”

### 周家渡路:烧烤味令人头晕恶心

“夏令热线”近日接到市民范先生的来电,反映耀华路、周家渡路附近一根巨大排烟管离周边居民区很近,油烟味让居民很是头疼。

范先生所指的地方位于世博源大型商场旁。在商场地下车库入口附近,有一根约10米高的方形立柱,记者仔细一看是一根巨大的



油烟管被罩在了方形外壳内。范先生说,这是世博源内好几家餐馆共用的排烟管,直径有五公尺粗,与上南花城仅有一条窄马路之隔。每天下午五六时,特别是周末,餐饮店的油烟气就会由烟管排出,吹到他们小区。“其中一家鲈鱼店的烧烤味尤其严重,我们天天闻,呛得吃不消,还头晕恶心。”

记者随后致电百联集团的沈经理,他表示已接到上南花城多位居民的反映,为此他们已加高了排烟管的高度,并将风口转向东面,

不再朝向该小区,最近还安装了双层净化过滤的装置,准备近几日开始运行。记者昨晚在现场看到,油烟口确实已对着居民区反方向,但由于风向因素,不断涌出的白烟仍旧吹向居民楼。沈经理表示,之后他们还会就改进的效果听取居民意见。

### 江浦路:湘菜馆油烟辛辣刺鼻

家住江浦路1420弄的市民周女士向“夏令热线”来电反映,小区隔壁江浦路上一家湘菜馆排放的辛辣油烟一直吹进居民家中,令他们不敢开窗。

周女士说,这家开在1426号的湘菜馆直接将排油烟口装在店招牌上,朝向人行道,高度仅有两三米,离最近的1号楼只有七八米远,只要风一吹,油烟就住居民窗户里窜。“湘菜馆排出的油烟里也带着一股辛辣味,呛得人喉咙难受,睁不开眼。”

记者中午时分来到现场,正值饭点,每隔一两分钟,油烟口里就有一阵白烟涌出,随后被风吹向后面的居民区,光是站在附近就能闻到一股辛辣的油烟味。记者看到,1420弄1号楼沿街方向的窗户个个紧闭。“炎炎夏日,居民们却不敢开窗,希望有关部门能来改善我们的居住环境。”周女士说。

本报记者 曹文清  
志愿者 冯茵伦 金天

## 夏令热线 今日投诉

**嘉定区章先生:**双丁路胜辛路有建筑工地夜间施工,噪声不断,且已持续一个多月,影响周边居民休息。

**浦东新区李先生:**浦东机场T2出租车候车点有大量黑车运营,强行拉客,该处机场工作人员也无法阻止。

**虹口区陈女士:**曲阳路500号旁边环卫工人放置了一条水管子在电缆线上,存在严重的安全隐患。

**杨浦区龚先生:**内江路200号早上5:00开始施工,噪声扰民,多次举报,一直没有效果,建筑工地主任回复的态度恶劣。

**闵行区赵女士:**景谷路碧江路每天5:00~7:00有乱设摊现象(上百个摊位),噪声影响周围居民休息。

**浦东新区杨先生:**川沙镇进贤路250弄4号底层一户主把两只狗放置在北阳台,噪声扰民严重。

**青浦区张女士:**课植园路近珠湖路的建筑工地将河道旁边的水沟堵塞,导致马路积水,与工地交涉但态度恶劣。

**嘉定区曹先生:**安亭镇新源路278号违法搭建,把4层加盖到5层,并在空地上搭建几百平方米钢筋结构的棚,影响周边居民通风和采光,反映至今未见整改。

志愿者 李志杰 程勇康 整理

## 夏令热线 明日提示

明天上午10时至11时30分,虹口区区长曹立强将做客《2014夏令热线大型广播访谈——区长面对面》节目接听来电,市民可拨打62706270沟通交流、反映问题。