天翼 4G LTE 卓越4G 智选天翼

承办单位：新民晚报社经济部、群工部，上海广播电视台广播新闻中心、电视新闻中心，市城建热线服务中心　新民网：www.xinmin.cn　24小时读者热线：962555　编辑邮箱：xmjjb@xmwb.com.cn　读者来信：dzlx@xmwb.com.cn

广场舞扰民投诉集中，群众文化研究专家顾晓鸣认为——

广场舞纠纷凸显社区规划缺位

夏令热线 记者调查

“你是我的小呀小苹果儿，怎么爱你都不嫌多……”当季“神曲”《小苹果》里的这句标志性歌词，或许颇能代表广场舞大妈们参与的热度。夏令热线开线以来，关于广场舞的投诉平均一天一起，焦点集中在噪声大、妨碍通行等问题。不过，据记者连日调查却发现，大妈们其实也有话要说：“如果我们文明跳广场舞，社会上是不是就一定会理解？”

家中噪声高达75分贝

“一早七点钟就开始跳，夜里厢十点半还不歇，这样的广场舞节奏就在窗户底下，依讲叫阿拉哪能歇夏？”根据读者李阿婆的投诉，记者晚九点赶到位于蒙自路局门路的丽蒙绿地现场，一到路口就看见一群穿着“特制”队服的大妈们正跳广场舞，约60个人分成两组，随着歌曲声扭腰迈腿。记者用分贝测量软件测音，发现乐声分贝在85-90之间。随后，记者来到投诉人李阿婆家，她家卧室的窗户朝南正对绿地，实测下来噪声指数达到75分贝，即使住高层，轰轰的音乐声仍盖过了马路上的车来车往声。李阿婆抱怨说，三伏天晚上想开窗通风入睡，但窗户下的广场舞之歌，让“心脏都不好”的老两口愿望泡了汤。

家住灵岩南路杨南路的朱先生也向夏令热线反映，家里附近的上街沿每晚都有两三个广场舞团体在斗舞、斗音量，只要不下雨、不下雪，大叔大妈们总归雷打不动相约来舞。为此，记者晚上8点半赶到现场，正好另外2个广场舞团体已经回家，还剩下一个约20人的交谊舞团体仍在翩翩起舞，只见大叔和大妈两人一组，和着怀旧的音乐，旋转、跳跃、推远、拉近，正舞得不亦乐乎。“上街沿上跳广场舞影响别人走路，旁边还有个银行要去取钱也不舒服。”朱先生说：这样的广场舞音乐，他是日日听、夜夜听，两年了找过各级政府部门投诉也解决不了。

■ 丽蒙绿地晚上有几十位市民跳舞锻炼　本报记者 **陈梦泽** 摄

跳广场舞已成“刚需”

屡屡被投诉还是要坚持，广场舞的魔力到底在哪里？在上街沿跳广场舞的苏阿姨承认，曾有一次被周围居民投诉叫来了110出面解决，她们被规定跳舞不能超过晚上9点、声音也不能过响，“日里厢帮儿子带孙子，天天在家孵空调太闷；夜里厢就想出来动动筋骨，正好夏天排毒养颜减减肥。其实被投诉过后，我们已经规范很多了。”而在丽蒙绿地里跳广场舞的陈阿姨告诉记者，从国企办公室工作岗位上退休下来大半年了，离开了一毕业就进去工作了几十年的单位，自己一下子产生了失落感，再加上孩子在国外、老伴还在位，跳广场舞就成了她增加自信的“良药”，“因为和小姐妹一道跳舞‘抱团’啊，总归每天都有信息量，有人有话讲，就不会年纪大了得抑郁症。”

此外，广场舞也未尝不是大妈们和社会接轨的一种方式。记者在网上部分广场舞论坛里“潜水”，发现最新大妈们最爱的广场舞歌曲TOP10榜单基本上包括：《小苹果》《火火的姑娘》《我从草原来》《荷塘月色》《郎的诱惑》《伤不起》《老婆最大》《套马杆》《爱情买卖》《月亮之上》。这些“神曲”是否节奏太猛、声音太响？“跳广场舞也算是我们的时髦，年轻人喜欢的歌，凭什么不能给我们老阿姨跳舞用？”在杨浦区文化馆门口，作为百人广场舞大军里的一员，穿一身红衣黑裤经典广场舞行头的吴阿姨反驳记者。

应创造条件满足需求

“看到哦，我们是有正规的‘杨浦区社区群众活动团队’备案证书的，可是投诉的人根本不看这个！”吴阿姨的小姐妹们出示证书，同时疑惑身后的文化馆为什么不能晚上开放给社区居民用，“我们都住中原地区的，跳广场舞进文化馆里跳，这样不就不会在马路上影响别人了吗？”对此，申城群众文化研究专家、复旦大学教授顾晓鸣认为，这实际上暴露出城市规划中市民娱乐空间的欠缺。“城市规划往往好大喜功，比如一个娱乐中心搞得很大，但离居民区很远，大妈们不可能到那里去跳。城市规划应该倒过来思维，有需求产生，就要想办法创造条件去满足。”

当然，除了城市配套应到位、社会理解应宽容外，广场舞大妈们也应该跳出文明的广场舞。按照《上海市社会生活噪声污染防治办法》规定：22时至次日6时，在毗邻噪声敏感建筑物的公园等公共场所，禁止开展使用乐器或者音响器材的健身、娱乐等活动，以便为居民夜间安静休息提供保障。然而，每年沪市环保系统接到的噪声投诉约2.7万件，其中不少就是公众在公园、广场、街道等公共场所，用音响器材超时健身和娱乐而产生的噪声。

本报记者 **胡晓晶** 志愿者 **张思瑜 董伊人**

夏令热线 热线快评

硬币的两面

施楚

广场舞之惑，由来已久。但今天本报记者的报道，让人看到了硬币的两面。

附近居民深受广场舞音乐声困扰，这是一面。平心而论，任谁在至少75分贝的环境中生活，都有怨言，都不适应。

但是，广场舞只能疏导，不能“一堵了之”。硬币的另一面是，跳广场舞的大妈们，她们的休闲、娱乐需求，如何满足？

文明的广场舞，除了广场舞大妈们的自觉，除了周边住户的理解，更需要的，是政府部门的“跨前一步”。比如，是否在恰当时间，开放诸如社会文化活动中心、文化馆这样的设施，供广场舞专用。又比如，在前期社区规划中，给市民娱乐休闲，留出足够的方便的空间……

生活垃圾放哪里？小区业主各执一词

小区垃圾房找不到“安身之所”

夏令热线 现场目击

位于浦东新区秀沿西路的绿地香颂小区开盘3年多，生活垃圾房一直没启用，生活垃圾和建筑垃圾不得不堆放在小区西门外，难以及时处理，严重影响了居民生活。昨天，有居民向本报“夏令热线”反映此事。

志愿者赶赴现场，还没进小区就看到不少垃圾被随意丢弃在东门口，西门外的垃圾乱堆更严重。比邻居民楼的空地上虽然摆放着几个垃圾桶，但是垃圾桶已明显过度“饱和”，大片垃圾掉落在地，引得蚊蝇嗡嗡作响，而且一大片绿化带上还有大量渣土、废纸、玻璃渣等废物。“天气热起来了，我们都不敢开窗户了。”小区居民对于西门外垃圾量繁多、臭味不绝的现状很是担忧。

记者找到小区物业，负责人温先生很无奈地说：“本来垃圾房被开发商设计在近小区门口的地方，但部分业主觉得不美观，要求挪进来；垃圾房挪进去后，又有业主觉得这会影响房价和小区品质，而且早上垃圾车处理垃圾的声音太吵，流出的污水和留下的残渣影响生活……”物业曾就这个问题向小区居民发过征询函，但居民的意见得不到统一，所以只好搁置生活垃圾房的启用计划。

小区垃圾房的命运实则多舛，几经变易，从东门到西门，再从西门到东门，迁了几次都无法使全体居民满意。温先生说，垃圾房搬进小区后被砸烂了好几次。现在，物业只能暂且将生活垃圾堆放处挪出小区，设在西门外。“谁都不想在自家门前造垃圾房，但堆在小区外也不是长久之计，我们希望能找到最终的解决方案。”

志愿者 **苏洁 李诗曼** 本报记者 **左妍**

麻将馆开进民居 夜半噪声扰人眠

闵行区春都路75弄的居民楼开了一家无证麻将馆，每天营业到次日凌晨，搓麻将声、牌友的吵闹声吵得邻居无法安眠。昨天，有居民向本报“夏令热线”求助。

昨晚10时，志愿者来到春都路75弄某号，在楼外就可听见麻将馆传出的搓麻将声。尽管棋牌室大门紧闭，但在一楼楼道里，牌友们大声说话声、叫喊声、争辩声十分刺耳。志愿者佯装进入麻将馆找人，发现整间屋子弥漫着浓浓的烟味，令人有窒息之感。而屋内并未找到消防设备。根据楼道格局可以发现，101室、102室两间房被用作麻将馆，每间屋里放置了大约5台全自动麻将机，全部客满。

邻居朱先生（化名）说，“麻将馆是今年5月才开的，本来居民住宅里面开麻将馆就是违法的。这个麻将馆还每天开到次日凌晨一两点，搓麻将声、吵闹声都非常大。”朱先生还说，来打牌的人既有小区里的，也有外来人员，每天人来人往的，整个楼道都是烟味。“噪声和烟味的双重夹击，你说还怎么生活？”此外，安全问题也是大家的一块心病。

据了解，居民多次向小区所属的君莲新城第二居委会投诉此事，希望对麻将馆取缔，但至今却不见任何改变，居民们纷纷表示，“很无奈，只好关紧门窗忍着。”

志愿者 **张奥多** 本报记者 **左妍**

夏令热线 满意不满意

清理占道摊位 替医院“解围”

本报讯（记者 左妍）本报7月19日刊发《小贩中介假僧人 推销诈骗 送客接人乱停车 堵路占道》一文，反映各大医院门口的乱象。对此，浦东、杨浦等区城管非常重视，立即对医院周边展开整治。

杨浦城管表示，长海医院、新华医院周边的乱设摊问题一直是整治重点，今年已对医院周边开展专项执法行动，查处乱设摊、占道等问题，取得了一定效果。然而，因利益驱使，仍出现设摊反复的现象。对此，城管表示，对两家医院周边乱设摊依法处以行政处罚，并根据乱设摊出现的时段特点调整勤务模式，巡查力量向早晚高峰倾斜。

对儿童医学中心北园路门口设摊的情况，浦东城管塘桥中队对设摊人员进行了教育，督促其整改，并依法按程序对其进行按一般程序立案处理。城管塘桥中队表示，将加强日常监管，加派人员固守。

整治拉客黑车 除安全隐患

本报讯（记者 曹文清）7月21日，本报“夏令热线”曾报道闵行区多处存在黑车拉客乱象。针对居民的投诉，7月25日晚上，闵行区公安分局会同闵行区交通行政执法大队，在东川路欧尚超市周边、轨交8号线沈杜路站、伟业路莘朱路3处重点区域设卡，重点整治“五类车”及黑车违规拉客。

三处重点区域的整治同时进行。当晚的整治从6时30分持续到8时，共派出30余名警力，民警对重点区域内长时间停留的可疑车辆一一盘查，附近其他黑车司机见状纷纷落荒而逃。据悉，本次行动中，交警部门共查处“五类车”交通违法行为22起，并对16辆无牌无证、不符合上路规定或司机无法提供有效购车发票的疑似盗抢车辆予以暂扣。