

六个“快”三个“2”处置违法建筑

闵行区区长赵祝平做客“夏令热线”

夏令热线 现场访谈



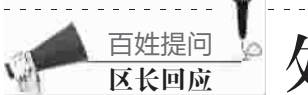
■ 闵行区区长赵祝平 高宇辰 摄

今天上午 10 时,中共闵行区委副书记、闵行区区长赵祝平做客 2014 夏令热线广播访谈——“区长面对面”。赵区长给记者第一印象,就是坦率。“在夏令热线媒体批评里,闵行是大户。闵行区地方大,人口多,我不纠结、不怕事、不躲事,因为媒体释放的是正能量。我只是为问题的解决率不如人意而不满意。”

13匹马为何如此闹心

说起赵祝平对城市管理的思路,不能不提“十三匹马”的故事。马年伊始,有媒体曝光闵行一居民小区附近违法搭建的养马场扰民问题迟迟得不到解决一事。经核实,闵行区联动中心先后 5 次受理并派转相关单位和部门处理,相关部门和单位无一例外都在规定时限内作了答复和处理,但都没有从根本上解决此事。赵祝平坦言,这件事对整个闵行来说,可能算不上是头等事和要紧事。然而,每每想起事情的解决过程,却让他如鲠在喉。从这一事件处置过程来分析,至少折射出我们一些政府部门和干部在作风上存在的四个“推”现象:一是往上面“推”。面对新事物、新问题时习惯先请示上级部门,在得到认可的答复后,不是去想自己还可以做些什么,而是“事不关己、高高挂起”。二是往下面“推”。政府工作经常提到“条块联动、以块为主”,一旦真的遇到管理职责和执法边界模糊情况时,几乎清一色由基层一线兜进。三是往横向“推”。当群众遇到急难愁问题需要“主攻手”站出来时,有些部门却经常退避三舍、礼让三分,心里盘算

着最好让其他部门唱主角,自己唱配角,四是往本本“推”。看似对照法律法规依法行政、按章办事,实则不是去找干成事的方法,而是找办不成事的理由,不求有功,但求无过。这四个“推”犹如四堵冷冰冰的高墙,生生地在群众百姓和政府部门间设置了令人心寒的隔阂。“现在有些干部怕认真、躲认真,到假认真、不会认真,这是我不满意的。”“知屋漏者在宇下”。群众对冷暖甘苦感受最深刻,对民生问题最有发言权。倘若违法搭建的养马场长时间存在于我们自己或亲人家的门口,每天发出恶臭阵阵和马嘶声,我们会怎么看?



百姓提问 区长回应

市民朱女士:莘庄镇奥赛花园小区通往轨道交通五号线春申路站有一座必经之桥,建于上世纪 80 年代。桥的两侧护栏破损严重,水泥面干裂松动,钢筋暴露在外,其中护栏两端出现脱轨,缝隙有 40 多厘米,4 米宽的桥面的两侧出现了两道收缩裂痕。赵祝平:这座桥可能是农村遗留下的水桥。已经召开过协调会,开

整合各类群众诉求

2010 年开始,闵行区推行城市综合管理“大联动”机制,统一整合城市管理和民生服务资源,整合各类群众诉求来源。比如投诉比较集中的违法建筑问题,闵行区的应对机制是六个“快”、三个“2”:快发现、快到场、快判定、快派单、快谈话、快处置。违法建筑类(在建)案件接诉后,20 分钟内派发承办单位,承办单位 2 小时内到达现场,24 小时内开具催告书,7 天后未拆除的开具《强制拆除决定书》。而且,在案件办理的整个时间段内,及时与投诉人进行沟通,

确保市民的合理诉求“事事有回音,件件有着落”。又比如乱设摊问题,闵行区尝试建立了 24 个疏导点,改堵为疏。怎样评估工作效果?闵行区除了加强行政效能监察,定期为大联动平台数据进行分析研判,凡“红灯”超时案件较多、处置不力的,由闵行区政府督查室会同闵行区联动中心发放整改通知书;同时完善绩效考核制度,协同区相关部门建立健全红灯警示、个案催办、绩效排名、督办警示、媒体监督、社会评价、年度考评、行政问责为一体的综合评价体系。

本报记者 陈杰

处置违法建筑要有坚定决心

发商也愿意修理,今后的维修费用就不必担心。这段时间是汛期,在修理之前,由莘庄镇负责告知居民做好防护,不能发生意外,如若发生,拿镇里是问。市民李先生:浦江镇浦中路 1288 弄华侨城五期违法建筑多,屋顶加层现象频频,违建总面积约 1220 多平方米。现阶段开发商已撤离,拆违工作的实施难度大。

赵祝平:对于处置违法建筑问题要有坚定决心,做到六个“快”和三个“2”。如果发现开发商有诱导住户搭建违法建筑的行为,还要追究开发商的责任,不能拍拍屁股走了,做到从源头上解决问题。浦江镇的相关部门在执行拆违工作时,要变压力为动力,并注意安全。志愿者 丁润 本报记者 陈杰 整理

夏令热线 今日投诉

- 徐汇区徐女士 长乐路富民路每天晚上都有乱设摊现象,影响居民生活,反映后未见任何整改。
- 黄浦区宋先生 嵩山路兴安路每晚 11 时至次日 5 时有乱设摊现象(夜排档、烧烤、炒面等),油烟、噪声影响居民正常生活。
- 浦东新区蔡女士 宣桥镇张家桥 88 弄 96 号前有填堵河道搭建违法建筑的现象,反映多次至今未得到处理和回复。
- 松江区顾先生 盛龙路康鸣路经常有焚烧垃圾现象,之前投诉过多次,但是一直没有改善。
- 宝山区何女士 宝林六村旧房改造施工队每天 6 时便开始施工,工作人员作业不规范,噪声影响周边居民休息。
- 黄浦区郭女士 制造局路丽园路上海园林大厦(后宫国际会所)建筑工地近期半夜进行施工,并将建筑垃圾从 2 楼 3 楼直接倾倒,噪声扰民。
- 宝山区李先生 逸仙路 4041 号门口路面圆形井盖翘起,存在安全隐患。
- 长宁区丰先生 古北路 503 号 7 楼一户业主家有群租的现象,作为员工宿舍居住 14 个人,影响周围居民生活。

志愿者 金天 冯茵伦 整理

夏令热线 明日提示

明天上午 10 时至 11 时 30 分,宝山区区长方世忠将做客《2014 夏令热线大型广播访谈——区长面对面》节目接听来电,市民可拨打 62706270 沟通交流、反映问题。

垃圾箱房没水冲 蚊蝇滋生惹人怨

有关部门立即行动两小时接通水源还居民清洁

夏令热线 热线追踪

昨天上午,虹口区区长曹立强做客 2014 夏令热线广播访谈——“区长面对面”。就市民来电反映的群租、涉嫌违法施工和垃圾箱房改建工程等问题,虹口区有关部门立即行动,对能够解决的问题马上动手,对需要时间才能解决的问题制定方案,明确进度。

逐户上门整治“群租”

关于市民投诉的四平路 758 弄小区内的“群租”现象,一直是虹口区“群租”整治工作的重点。近几年该小区所属的嘉兴路街道整治工作持续进行,但仍有部分返潮或新增的情况。5 月份以来,为了进一步理清底数,嘉兴路街道“群租”房整治工作领导小组办公室组织派出所、房管办、人口办、安全办、居委会、物业公司等部门,对小区内“群租”房再次开展了排摸工作。截至目前,该小区共计排摸出“群租”房 34 户。在前期调查排摸和梳理基础上,在小区的每个楼道内张贴了《告居民书》,宣传关于整治“群租”的相关规定,并上门对 34 户“群租”户发放了《居住房屋违规租赁责令改正通知书》。

下一步,由街道“群租”房整治工作领导小组办公室牵头,组织相关部门,针对排摸出的“群租”房逐



■ 垃圾房被清理干净,并连接了自来水管方便清洗 陈梦泽 程帅 摄

一上门核实整改情况;对存在“群租”问题的住户,组织力量逐户上门开展教育、劝说工作,约谈业主和承租人,督促当事人立即自行整改;8 月中旬,街道将组织力量开展对该小区“群租”户的整治工作。

坚决叫停违法施工

昨天,家住宝安路的翁先生反

映,宝安路 279 号仓库加固恢复工程在施工中存在问题,比如在虹口区建管部门和规划部门开具停工指令的情况下仍继续施工;工程建筑物钢结构高度超标及距离居民房屋间距过近。

据记者了解,虹口区建筑业管理署 6 月 25 日在巡查该工地时发现现场实际施工与设计图纸不符等

情况,并开具了工程暂缓施工指令单;7 月 18 日,巡查工地时发现仍在继续施工,对此有关部门约谈了建设及施工单位,相关处理程序目前正在进行中。针对目前工地现场涉嫌违法施工的情况,虹口区建筑业管理署将进一步加强监管,坚决制止,并将严格按照国家相关法律法规进行处理,同时也将积极会同相关部门,明确责任划分,落实处理意见。

两小时接通垃圾房水源

赤峰路 370 弄“赤峰小区”的小区垃圾箱原来是管道式的,为了响应政府垃圾分类,物业在小区内设置了分类垃圾房,于今年 3 月进行改建。改建后,居民们发现既没有安装当时物业、居委承诺清洗的自来水管,也无人前来冲洗,造成垃圾房终日散发恶臭,苍蝇、蚊子漫天飞。

据了解,赤峰路 370 弄 3 号、4 号楼系垃圾管道封闭和垃圾箱房改建工程,施工工程已经于 7 月 10 日结束。昨天下午 2 时 40 分,记者在现场看到,3 号楼楼下的垃圾箱房边已有工人在安装自来水管。市容、虹房集团、大柏树物业及居委会负责人悉数到场,对于市民向夏令热线反映的问题高度重视,立即派人到场处理,将垃圾箱房周围的垃圾清理干净,两小时将水源接通。本报记者 陈杰 志愿者 丁润 程帅