

墙壁渗水虫逼人退 烦心五六年

车站东路所属房管部门答非所问为何不作为

夏令热线 记者调查

家住黄浦区车站东路191号的邵先生昨天来电反映，他们家有一面墙壁的另一边是隔壁住户的卫生间，由于是老公房，久疏修缮，大约于5年前，这面墙开始渗水。邵先生疑是隔壁老水管破裂所致，向有关部门多次反映未果。日前经本报“夏令热线”刊登后，曾有房管所的工作人员前来查看，至今已有近半月时间，却再也没有任何回应。

新刷墙面又发霉

记者昨天下午实地走访，亲眼见到了发霉的渗水墙面。据邵先生介绍，这套居室是当初作为离休干部的福利分给他父亲的，然而，自从五六年前墙面开始渗水，这里的居住条件就一日不如一日，最终老人不愿意再住下去，就搬出去和邵先生住在了一起。大约是一年前，邵先生请人重新装修了该居室，并特别在该渗水墙面涂抹了防水涂料。本以为这样便可高枕无忧了，不料，才



■ 渗水的墙角与地板已腐烂

志愿者 程永康 本报记者 陈梦泽 摄

过去短短一年，新刷的墙面又开始发霉渗水了，积攒到今日，墙壁下的地板也开始变形，甚至墙角的部分出现了腐烂和破损的情况。

“这还不是最严重的，几乎每年到了夏天气温升高，家里就会有许许多多不知道从哪里爬出来的虫子，今年更是夸张，我们前一阵子把靠着

渗水墙壁的钢琴挪开一看，墙面与地板的接触部分居然有好多虫子爬来爬去，地板都被它们蛀出沟了，木屑撒得到处都是。”居住于此的邵先生的儿媳介绍说。

来人查看没下文
邵先生表示，7月17日本报在

“今日投诉”中刊登了他反映的情况后，半淞园路房管所第二天一早就有工作人员上门查看。来人先是表示是来看虫害的，对显而易见的墙体渗水仿佛视而不见，只是一个劲地大谈各种昆虫的生存条件和变异问题；而当邵先生追问发生虫害的具体原因时，这名工作人员居然说可能是他们购买的地板质量有问题，里面可能带了虫卵，还建议他们捕捉一只虫子送去化验。这样答非所问的说法让邵先生感到十分气愤，对于该工作人员认为的“是地板出了问题”的说法，邵先生也嗤之以鼻：“这房子以前不渗水的时候地板怎么就没事？按你这样说，我老父亲很早以前在这里的时候虫子就应该满地爬了！再说了，即便真的是因为有虫卵，哪也有湿润的条件才能成虫，我要解决的就是渗水问题，跟我扯什么虫卵？”

面对邵先生的不满，该房管所下午再次派了两名工作人员上门查看并拍照取证。“这次的人还有一点靠谱。”邵先生表示，当天下午前来的两名工作人员进门一看墙面和墙

角的情况就说是渗水问题，还说“太明显了”。然而，令人不解的是，给出这样肯定的回答之后居然再也没有任何实际行动来解决这个问题，仿佛这两名工作人员上门仅仅是为了“备个案”，让人难以接受。

“我的要求真的很低了。”邵先生表示，他自己为了这件事费了不少功夫，以后即便墙体修复完成，他也肯定要把墙面和地板重新弄一遍，而这笔翻修费用他已不打算讨要，只要有关部门能够查清渗水的原因究竟是什么并能修复就行了，但如今有关部门的暧昧态度实在让他感到失望。

我们不难发现，遇到类似问题只要相关部门在接到居民诉求时迅速反应，与居民积极协调，并着手修复，是不难解决的。然而，正是多次的不作为，才会招致居民严重的不满情绪。在此衷心地希望房管所等有关部门能够倾听居民意见，急居民之所急，想居民之所想，而不是一味推诿。

志愿者 程永康
本报记者 张欣平

天没亮 碗碟“叮呤咣啷” 夜已深 音响“蓬拆蓬拆”

商家做生意不能不顾邻里安宁

夏令热线 百姓关注

近日，“夏令热线”接到多名读者投诉，反映商家经营产生噪声影响附近居民生活休息。居民们表示，他们能理解商家的经营需要，但希望双方能彼此体谅，做生意的同时不能牺牲周围居民的安宁。

小吃店凌晨扰清梦

家住田林东路411号的朱女士反映，她家附近的“豫申园城隍庙小吃店”每天凌晨的嘈杂响声和碗碟叮当声影响居民休息。接到投诉后，记者和志愿者随即来到这家小吃店。小吃店位于田

林东路，营业时间为6时到21时，店铺所在楼房的后面就是田林十二村的居民楼。“我们饭店要做早饭生意，所以每天四点半开工。”小吃店经理说：“发出一些声音很难避免。去年，为了避免影响居民，我们还安装了新的排风设施。”

田林十二村小区的几位居民表示，他们只希望小吃店员工早上工作时声音轻一点、动作小一点，锅碗瓢盆轻拿轻放。

手机城广告播不停

家住奉贤区解放新村的陆先生也向“夏令热线”反映，称南中路文化广场国徽手机城广告噪声扰民，居民感到苦不堪言。

陆先生说，发出噪声的是两个架设在手机城大门外的高音喇叭，一个镶嵌在东门顶上的广告牌中，另一个在西门。陆先生说，他一年多前搬到解放新村后一直饱受噪声困扰，甚至产生了卖房子的念头，“高音喇叭平时从上午九点一直响到晚上十点多，有一次甚至通宵播放音乐。”

陆先生说，之前他曾向区环保局及公安部门投诉此事，两部门也多次前来处置。然而短则一两天，长则一个月后，噪声又死灰复燃，“做生意要放广告，我们也能体谅。我们只是希望商家能降低一些音量，避开居民休息时段。”

本报记者 曹文清 志愿者 乔自易

静安区多部门就“区长面对面” 谈及问题出整改方案 富民路破墙开店被制止

夏令热线 热线追踪

8月1日上午，静安区区长潘敏做客2014夏令热线广播访谈——“区长面对面”。就市民电话反映的施工扬尘、噪声扰民、环境脏乱、破墙开店等问题，静安区相关部门立即行动，于当天下午将初步的处理结果或整改方案告诉了本报。

市民薛先生反映，富民路215号违法破墙开店。静安区城管已会同区房管局、区工商局、物业公司赴现场联手处置，制止了施工，清退了施工队，并将于明天上午约谈当事人，如果当事人无法自行恢复，有关部门将于下周二代为恢复。

现场核查马上改

市民相先生投诉西斯文里项目噪声及扬尘扰民。静安区建筑建材业管理署立即派人到现场，确认问题属实。管理署现场责成项目工地用专用网布覆盖裸土；完善散装水泥设备的封闭措施；加强施工机械的保养，降低施工噪声。工地完成整改后，该署与投诉居民取得联系，告知整改情况，并留下联系方式，表示将充分重视居民的社会监督，及时督促项目工地提高文明施工水平。居民对整改情况表示认可。有关部门表示将举一反三，进一步加强静安区在建项目的监督管理，减少施工扰民。

多措并举乱停车

有市民反映，新丰路640号经

营着两家送水站和一家快递公司，均属有证经营，但存在噪声扰民、非法占道、随意停车和无序堆放货物等问题。8月1日下午，江宁路街道协调工商、城管、交警、市容所、新安里居委会等职能部门再次到新丰路640号实地查看，商讨方案，初步决定：首先，由江宁路派出所、工商所联合约见沿街商铺的房屋业主，劝导他们调整业态，规范门面秩序；协调静安区市政工程和配套管理局进行现场勘查，在新丰路断头路段恢复围栏、石墩，彻底消除违规停车现象；协调交警中队及新安里居委会做好整治前的宣传和告知工作，要求相关人员在规定的时限内移除违规车辆；协调交警中队、市容所在整治后做好该路段的管理监督，巩固整治效果。

限期清理乱堆物

市民邵女士反映石门一路36号环境脏乱、有白蚁。张宅物业有限公司获悉后，派灭蚁组到现场采取了防治措施，待药效在一定时间发生作用后，再回访灭杀情况。

8月1日下午2时，南京西路街道负责人召开由南西房管办、金威物业、张宅物业、中凯居委、南西消毒站参加的协调会。经现场踏勘，延安中路540弄内存在乱堆物现象。金威物业和中凯居委于当天下班前贴出告示，请居民自行清除弄内的堆放杂物，街道将于8月5日对该弄堂及周边地区进行联合整治。下一步，南京西路街道还将再次核查群租情况。 本报记者 陈杰

夏令热线 今日投诉

- 杨浦区姚先生：内江路平凉路建筑工地施工时间不合理，晚上22时以后有土方车作业，早上05时又有扔钢架的现象。
- 闸北区田女士：共和新路703弄内有乱设摊，油烟扰民。
- 虹口区李先生：东大名路（公平路—海门路）建筑工地每天有夜间施工现象（连续半年24小时施工），影响周边居民休息。
- 浦东新区周先生：大团镇

■ 闵行区黄先生：都会路2799弄2号楼楼顶存在垃圾积水，居民楼大门也无法正常关闭，多次联系物业公司要求清理维修，但至今未得到解决。

志愿者 李志杰 程永康 整理

夏令热线 明日提示

明天上午10时至11时30分，崇明县长马乐声将做客《2014夏令热线大型广播访谈——区长面对面》节目，市民可拨打62706270沟通交流、反映问题。